The Code.

VitrA

Material Intelligence

Every material has a code. Material intelligence deciphers it.

contents

5 I 9 **Material Intelligence**

Innovations

12 I 13 **V-Tone**
The tone of perfection

14 I 15 **V-Flex**
Easy tiling

The Code series

20 I 49 **Resincode**
Refined industrial character

50 I 91 **Geocode**
Nature shaped by authenticity

92 I 111 **Metacode**
Metallic depth redefined

VitrA

Material Intelligence

Every material has a code. Material Intelligence deciphers it.

VitrA presents Material Intelligence as a reflection of its belief that every material holds untapped potential waiting to be revealed. Through the combination of research, advanced technology, and design expertise, natural inspirations are transformed into original surfaces that go beyond replication. Material Intelligence explores the unique character of materials, decoding their textures, structures, and qualities to create new expressions for contemporary architecture.

Malzeme Zekâsı

Her malzemenin bir kodu vardır. Malzeme Zekâsı onu deşifre eder.

VitrA, Malzeme Zekâsı yaklaşımıyla her malzemenin içinde keşfedilmeyi bekleyen bir potansiyel olduğuna inanır. Araştırma, ileri teknoloji ve tasarım uzmanlığını bir araya getiren bu yaklaşım, doğada görüleni olduğu gibi yeniden üretmek yerine onları özgün yüzeylere dönüştürür. Malzeme Zekâsı; malzemelerin dokularını, yapılarını ve karakteristik özelliklerini çözümleyerek modern mimarlık için yeni ifade biçimleri geliştirir.

Drawing inspiration from stone, concrete, and metal, VitrA expands its material library with collections that reinterpret familiar materials through innovative surface technologies.

Each collection within the new codes of design reveals a distinct material language, enriched by depth, texture, and refined aesthetics. United by a shared design vision, they offer versatile solutions that combine authenticity with contemporary elegance.

Material Intelligence reflects VitrA's commitment to continuous innovation and material excellence. By combining advanced manufacturing capabilities with creative exploration, it transforms natural references into high-performance ceramic surfaces that meet the evolving needs of architecture and interior design. Designed to work harmoniously across colours, textures, and formats, the collections encourage seamless combinations and greater design freedom.

Doğal taş, beton ve metalden ilham alan VitrA, var olan malzemeleri yeniden yorumladığı koleksiyon ve yenilikçi yüzey teknolojileriyle malzeme kütüphanesini genişletiyor.

Tasarımın yeni kodlarında her koleksiyon; derinlik, doku ve rafine bir estetik anlayışıyla şekillenen kendine özgü bir malzeme dili ortaya koyar. Ortak bir tasarım yaklaşımında buluşan koleksiyonlar, özgün karakter ile modern zarafeti bir araya getiren çok yönlü çözümler sunar.

Malzeme Zekâsı, VitrA'nın inovasyona ve malzeme geliştirme konusundaki uzmanlığına olan bağlılığını yansıtır. İleri üretim teknolojilerini yaratıcı araştırma süreçleriyle birleştiren bu yaklaşım, doğal malzemeden aldığı ilhamı mimarlık ve iç mimarlığın değişen ihtiyaçlarına yanıt veren yüksek performanslı seramik yüzeylere dönüşür.
Renkler, dokular ve ebatlar arasında uyum içinde çalışacak şekilde tasarlanan koleksiyonlar, farklı kombinasyonlara ve bütüncül mekân kurgularına olanak tanırken tasarımcılara daha fazla özgürlük sunar.

New codes of design

Tasarımın yeni kodları

Material Intelligence also introduces innovations that redefine the ceramic surface experience.

Through continuous research and advanced technology, VitrA creates increasingly refined and technically advanced collections that unlock new possibilities for material expression.

The same spirit of innovation drives the cutting-edge technologies behind V-Tone and V-Flex, overcoming long-standing industry limitations and enhancing consistency, precision, flexibility, and performance. Together, innovative collections and breakthrough technologies redefine the standards of ceramic surfaces, unlocking new possibilities for contemporary architecture and design.

Malzeme Zekâsı, seramik yüzey deneyimini yeniden tanımlayan inovasyonları da beraberinde getirir.

VitrA, malzemeyi potansiyelinin ötesine taşımak için ileri teknolojiden aldığı güçle her geçen gün daha rafine ve teknik açıdan daha gelişmiş koleksiyonlar geliştirir.

Bu yaklaşım V-Tone ve V-Flex teknolojilerinin de temelini oluşturur. Bu teknolojiler; sektörde uzun yıllardır kabul gören sınırlamaları aşarak tutarlılık, hassasiyet, esneklik ve performans alanlarında yeni standartlar belirler. Yenilikçi koleksiyonlar ve öncü teknolojiler bir araya gelerek seramik yüzeylerin standartlarını yeniden tanımlar, modern mimarlık ve tasarım için yeni olanakların önünü açar.

Bringing nature to its most advanced state

Doğayı en ileri noktasına taşımak

Innovations

The tone of perfection:
V-Tone

V-Tone technology digitally optimises tone management by processing production data with a high degree of precision. It moves beyond manual controls and makes tone management an integral part of production, ensuring flawless colour consistency from the very beginning. V-Tone is neither an approach that attempts to compensate for tonal differences after production nor a control point on the production line. It is an innovation that ensures tonal consistency across different production lines, sizes and batches.

V-Tone brings consistency to design, certainty to production and uncompromising integrity to every space. Across every project, consistency and confidence become the new industry standard.

V-Tone, üretim verilerini yüksek hassasiyetle işleyerek ton yönetimini dijital olarak optimize eden bir teknolojidir. Manuel kontrolleri geride bırakır. Ton yönetimini üretimin ayrılmaz bir parçasına dönüştürerek en başından itibaren kusursuz renk tutarlılığı sağlar. V-Tone teknolojisi, ton farklılıklarını sonradan telafi etmeye çalışan bir yaklaşım ya da üretim bandındaki bir kontrol noktası değildir. Farklı hat, ebat ve üretim serileri arasında ton tutarlılığını sağlayan bir inovasyondur.

V-Tone; tasarıma tutarlılık, üretime kesinlik, mekâna sarsılmaz bir bütünlük kazandırıyor. Tüm projelerde sektörün yeni gerçeği, tutarlılık ve güven.

For more information
Daha fazla bilgi için

Easy tiling:
V-Flex

V-Flex is an innovative tile installation solution designed to bring speed, ease and flexibility to ceramic floor applications. Powered by Välinge's Ceraloc® locking technology, the system enables ceramic tiles to be installed faster, more precisely and more practically. Its adhesive-free installation approach helps reduce drying time, while supporting precise alignment, even grout lines and a clean, professional finish.

V-Flex brings speed, ease, controlled quality, flexible intervention and acoustic comfort together in one tile installation solution. Designed for projects that require efficiency and speed, it supports faster ceramic floor installation, easier management and greater flexibility for changing needs over time.
Recommended for retail stores, store chains, showrooms, offices, hotels, educational facilities and commercial spaces.

V-Flex, seramik zemin uygulamalarına hız, kolaylık ve esneklik kazandırmak üzere geliştirilen yenilikçi bir karo döşeme çözümüdür. Välinge'nin Ceraloc® kilitleme teknolojisiyle desteklenen sistem, seramik karoların daha hızlı, daha hassas ve daha pratik şekilde uygulanmasını sağlar. Yapıştırıcısız uygulama mantığı kuruma bekleme süresini azaltırken, hassas hizalama ve düzgün derz çizgileriyle temiz, profesyonel bir bitiş elde edilmesini destekler.

V-Flex; hız, kolaylık, kontrollü kalite, esnek müdahale ve akustik konforu tek bir karo döşeme çözümünde bir araya getirir. Verimlilik ve hız gerektiren proje ihtiyaçları için geliştirilen yapısıyla, seramik zeminlerin daha hızlı uygulanmasını, daha kolay yönetilmesini ve zaman içinde farklı ihtiyaçlara daha esnek yanıt vermesini destekler.
Mağazalar, zincir perakende alanları, showroomlar, ofisler, oteller, eğitim yapıları ve ticari alanlar için önerilir.

For more information
Daha fazla bilgi için

The Code series

RESINCODE
120x120, 60x120, 60x60 / R10B

Off-white / Kırık beyaz

Cream / Krem

Taupe / Taupe

Light grey / Açık gri

Grey / Grey

Peach / Peach

Mint / Mint

METACODE
60x120 / R10A

Iron / Iron

Gold / Gold

Copper / Copper

GEOCODE
120x120, 60x120 / R10B
120x280 / HT, FLPR

Alba
Off-white / Kırık beyaz

Imperio
Off-white / Kırık beyaz

Rio
White / Beyaz

Merano
Grey / Gri

Alba
Light grey / Açık gri

Imperio
Cream / Krem

Rio
Cream / Krem

Merano
Black / Siyah

Refined industrial character

Rafine endüstriyel karakter

Resincode
collection

Cream / Krem

Off-white / Kırık beyaz

Taupe / Taupe

Mint / Mint

Grey / Grey

Light grey / Açık gri

Peach / Peach

Resincode

The Resincode collection reinterprets the aesthetic language of cement resin, bringing the raw beauty of mineral-rich surfaces into contemporary spaces. Inspired by the porous, mineral-rich texture of natural concrete, Resincode creates a strong, pure, and refined surface language. Enhanced through advanced surface technologies, Resincode reveals layered textures and natural transitions that add depth and authenticity to interiors, balancing industrial character with understated elegance.

Available in a palette of five warm and cold tones complemented by two accent shades, mint and peach, Resincode offers a sophisticated foundation for both residential and commercial spaces. Offered in 120x120, 60x120 and 60x60 cm formats, Resincode brings a contemporary interpretation of materiality, creating spaces defined by simplicity, balance, and timeless appeal.

Resincode koleksiyonu, beton estetiğini yeniden yorumlayarak mineral bakımından zengin yüzeylerin ham güzelliğini modern mekânlara taşır. Doğal betonun gözenekli ve mineral dokusundan ilham alan Resincode, güçlü, yalın ve rafine bir yüzey dili yaratır. Gelişmiş yüzey teknolojileriyle zenginleştirilen Resincode, katmanlı dokuları ve doğal geçişleri açığa çıkararak iç mekânlara derinlik ve özgünlük kazandırır; endüstriyel karakteri sade bir zarafetle dengeler.

Beş sıcak ve soğuk tondan oluşan renk paletine mint yeşili ve şeftali olmak üzere iki vurgu renginin eşlik ettiği Resincode, hem konut hem de ticari alanlar için sofistike bir zemin sunar. 120x120, 60x120 ve 60x60 cm ebat seçenekleriyle sunulan Resincode, malzeme algısına modern bir yorum getirerek sadelik, denge ve zamansız etkiyle şekillenen mekânlar yaratır.

Floor / Yer
Resincode
120x120 Light grey / Açık gri

Wall / Duvar

Resincode
60x120 Mint / Mint
120x120 Light grey / Açık gri

Metacode
60x120 Copper / Copper
60x120 Iron / Iron

Floor / Yer

Resincode
120x120 Off-white / Kırık beyaz

Wall / Duvar
Resincode
120x120 Light grey / Açık gri

Wall / Duvar
Resincode
60x120 Mint / Mint

Floor / Yer
Resincode
120x120 Off-white / Kırık beyaz

Wall / Duvar
Resincode
120x120, 60x120 Light grey / Açık gri
120x120 Peach / Peach

Floor / Yer
Geocode Alba
120x120 Light grey / Açık gri

Wall / Duvar
Resincode
60x120 Light grey / Açık gri
120x120 Peach / Peach

Wall / Duvar
Resincode
120x120 Peach / Peach

Wall / Duvar
Resincode
120x120 Off-white / Kırık beyaz
Metacode
60x120 Copper / Copper

Floor / Yer
Resincode
120x120 Taupe / Taupe

Resincode
120x120 Taupe / Taupe

Wall / Duvar
Resincode
120x120 Off-white / Kırık beyaz

Wall / Duvar

Resincode
120x120 Cream / Krem
60x120 Taupe / Taupe

Geocode Imperio
120x280 Off-white / Kırık beyaz

Floor / Yer

Geocode Imperio
120x120 Off-white / Kırık beyaz

Wall / Duvar
Geocode Rio
60x120 Cream / Krem

Floor / Yer
Resincode
120x120 Taupe / Taupe

Floor / Yer
Resincode
120x120 Taupe / Taupe

Wall / Duvar
Resincode
120x120 Grey / Gri
Geocode Merano
120x280 Grey / Gri
Metacode
60x120 Iron / Iron

Floor / Yer
Resincode
120x120 Light grey / Açık gri

Wall / Duvar
Resincode
60x120 Cream / Krem

Floor / Yer
Resincode
120x120 Mint / Mint

Floor / Yer
Resincode
120x120 Mint / Mint

RESINCODE

Product technical information
Ürün teknik bilgileri

COLORS / RENKLER
Off-white / Kırık beyaz
Cream / Krem
Taupe / Taupe
Light grey / Açık gri
Grey / Gri
Peach / Peach
Mint / Mint

BODY TYPE / BÜNYE TİPİ
Colorbody Porcelain / Colorbody Porselen

SURFACE ALTERNATIVES / YÜZEY ALTERNATİFLERİ
R10B

SIZES / EBATLAR
120x120, 60x120, 60x60

USAGE AREAS / KULLANIM ALANLARI
Residential / Konut
Commercial / Ticari alan

TILING AREAS / DÖŞEME ALANLARI
Floor / Yer
Wall / Duvar

SHADE VARIATION / DESEN FARKLILAŞMASI
V2

SURFACE APPLICATIONS / BASKI TEKNOLOJİSİ
V-Shape

PRODUCT STANDARD / ÜRÜN STANDARDI
EN14411 Group Bla

Sizes Ebatlar	**Thickness** Kalınlık	**Pieces in box** Kutu içi adet	**Box m²** Kutu m²	**Box kg** Kutu kg	**Units in pallet** Palet içi kutu adedi	**Pallet m²** Palet m²	**Pallet kg** Palet kg
60x60 Rectified/Rektifiyeli	9 mm	4	1,44	26,67	30	43,20	800,06
60x120 Rectified/Rektifiyeli	9 mm	2	1,44	26,40	36	51,84	950,23
120x120 Rectified/Rektifiyeli	9 mm	1	1,44	28,80	36	51,84	1036,80
60x60 Rectified/Rektifiyeli **with V-Flex**	9 mm				60	21,6	607

Resincode **Body type** Bünye tipi: **Bla** Bla **Colorbody porcelain** Colorbody porselen **Glazed porcelain** Sırlı porselen			**Water absorption** Su emme	**Breaking strenght** Kırılma dayanımı	**Bending strenght** Eğilme dayanımı	**Resistance to deep abrasion** Derin aşınma	**MOHs**	**Pendulum Dry Slider 57** Pendulum kuru slider 57	**Pendulum Wet Slider 57** Pendulum Islak slider 57	**Pendulum Dry Slider 96** Pendulum kuru slider 96	**Pendulum Wet Slider 96** Pendulum Islak slider 96
Edge finishing **Kenar bitiş**	**Surface** **Yüzey**	**Size** **Ebat**	EN ISO 10545-3	EN ISO 10545-4	EN ISO 10545-4	EN ISO 10545-6	MOHs	BS 7976-2	BS 7976-2	BS 7976-2	BS 7976-2
Rectified/Rektifiyeli	R10B	60x60	E≤0,5%	≥1300 N	≥35 N/mm²	≤ 175 mm³	8-9	PTV ≥ 36	PTV ≥ 25	PTV ≥ 36	PTV ≥ 25
Rectified/Rektifiyeli	R10B	60x120	E≤0,5%	≥1300 N	≥35 N/mm²	≤ 175 mm³	8-9	PTV ≥ 36	PTV ≥ 25	PTV ≥ 36	PTV ≥ 25
Rectified/Rektifiyeli	R10B	120x120	E≤0,5%	≥700 N	≥35 N/mm²	≤ 175 mm³	8-9	PTV ≥ 36	PTV ≥ 25	PTV ≥ 36	PTV ≥ 25

OFF-WHITE / KIRIK BEYAZ

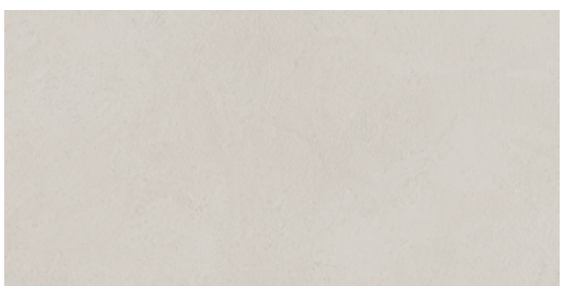
120x120	R10B	K958194R0001VTS0	
60x120	R10B	K958198R0001VTSP	
60x60	R10B	K958185R0001VTE0	
60x60	R10B	K958185XR001VTS0	with V-Flex

CREAM / KREM

120x120	R10B	K958195R0001VTS0	
60x120	R10B	K958199R0001VTSP	
60x60	R10B	K958203R0001VTE0	
60x60	R10B	K958203XR001VTS0	with V-Flex

TAUPE / TAUPE

120x120	R10B	K954883R0001VTS0	
60x120	R10B	K954836R0001VTSP	
60x60	R10B	K958202R0001VTE0	
60x60	R10B	K958202XR001VTS0	with V-Flex



LIGHT GREY / AÇIK GRİ

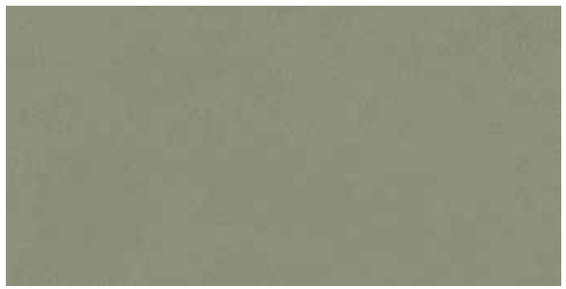
120x120	R10B	K958193R0001VTS0	
60x120	R10B	K958197R0001VTSP	
60x60	R10B	K958201R0001VTE0	
60x60	R10B	K958201XR001VTS0	with V-Flex

GREY / GRİ

120x120	R10B	K954872R0001VTS0	
60x120	R10B	K954835R0001VTSP	
60x60	R10B	K958187R0001VTE0	
60x60	R10B	K958187XR001VTS0	with V-Flex

PEACH / PEACH

120x120	R10B	K958192R0001VTS0	
60x120	R10B	K958196R0001VTSP	
60x60	R10B	K958200R0001VTE0	
60x60	R10B	K958200XR001VTS0	with V-Flex



MINT / MINT

120x120	R10B	K958205R0001VTS0	
60x120	R10B	K954832R0001VTSP	
60x60	R10B	K958186R0001VTE0	
60x60	R10B	K958186XR001VTS0	with V-Flex

Samples featuring the V-Flex application on the Resincode collection are available from our sample stock. For urgent sample requests from other collections, the availability of the requested product in stock should be taken into consideration. For in-stock products, the lead time for V-Flex application is approximately 15 days for orders of up to 1,000 m². For products that are not in stock, the same period should be added to the production lead time.

V-Flex uygulamasını, Resincode serisine uygulanmış şekilde numune stoklarımızda bulabilirsiniz. Farklı bir seriye ait numunenin hızlı bir şekilde temin edilebilmesi için talep edilen ürünün stoklarımızdaki bulunurluğu göz önünde bulundurulmalıdır. Stokta bulunan ve V-Flex uygulaması talep edilen ürünlerde, 1.000 m²'ye kadar olan siparişler için uygulama süresi ortalama 15 gündür. Stokta bulunmayan ürünlerde ise üretim terminine aynı süre eklenmelidir.

Geocode

Nature shaped by authenticity

Doğanın şekillendirdiği özgünlük

Geocode
collection

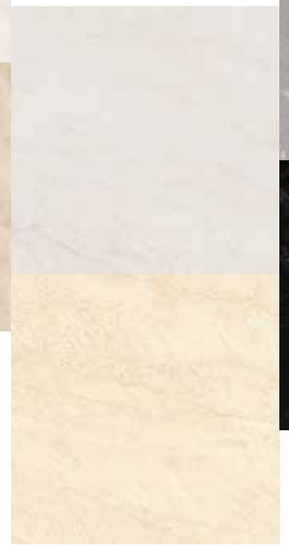
Alba
Off-white / Kırık beyaz

Alba
Light grey / Açık gri

Imperio
Off-white / Kırık beyaz

Imperio
Cream / Krem

Rio
White / Beyaz



Rio
Cream / Krem

Merano
Grey / Gri

Merano
Black / Siyah

Geocode

The Geocode collection translates the geological heritage of natural stone into contemporary ceramic surfaces. Each surface tells its own story: Alba draws on the historic Piedra de Campaspero Limestone, Imperio reflects the timeless elegance of Taj Mahal Marble, Rio captures the refined character of Brazilian Quartzite, and Merano is inspired by the natural depth of Italian Gneiss. Brought to life through advanced surface technologies, the collection highlights natural veining and textural depth, offering realistic, striking and refined surfaces.

Available in matt R10B across 60x120 and 120x120 cm formats, Geocode also offers a 120x280 cm option in satinato and FLPR finishes, enabling a seamless surface with fewer grout lines. This versatility allows the collection to adapt to every residential or commercial project, where the beauty of geology meets modern living.

Geocode koleksiyonu, doğal taşın jeolojik mirasını modern seramik yüzeylere taşır. Her yüzey kendi hikâyesini anlatır: Alba, tarihi Piedra de Campaspero kireç taşından; Imperio, Taj Mahal mermerinin zamansız zarafetinden; Rio, Brezilya kuvarsitinin rafine karakterinden; Merano ise İtalyan Gneiss'in doğal derinliğinden ilham alır. Gelişmiş yüzey teknolojileriyle zenginleştirilen koleksiyon, doğal damar yapısını ve dokusal derinliği öne çıkararak gerçekçi ve rafine yüzeyler sunar.

60x120 ve 120x120 cm ebatlarında mat R10B yüzey seçeneğiyle sunulan Geocode, 120x280 cm ebatında satinato ve FLPR yüzey alternatifleriyle daha bütünlüklü bir yüzey etkisi yaratır. Daha az derz çizgisiyle kesintisiz bir görünüm sunan koleksiyon, konutlardan ticari projelere farklı kullanım alanlarına uyum sağlar. Geocode, jeolojinin güzelliğini modern yaşamla buluşturan sade, dengeli ve zamansız bir yüzey dili sunar.

Floor / Yer
Geocode Merano
60x120 Grey / Gri

Wall / Duvar

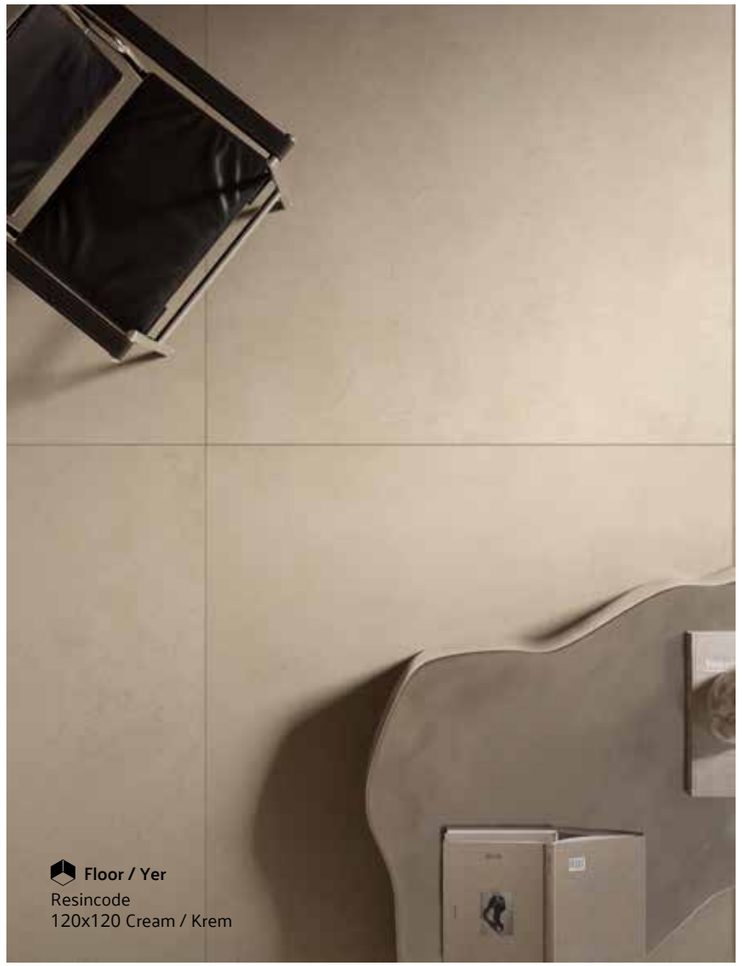
Metacode
60x120 Copper / Copper

Geocode Imperio
60x120 Cream / Krem

Geocode Alba
120x120 Off-white / Kırık beyaz

Floor / Yer

Resincode
120x120 Cream / Krem



Floor / Yer
Resincode
120x120 Cream / Krem

Wall / Duvar
Geocode Imperio
60x120 Cream / Krem

Wall / Duvar
Geocode Rio
120x280, 120x120 White / Beyaz

Floor / Yer
Resincode
120x120 Light grey / Açık gri

Wall / Duvar
Geocode Rio
120x280 White / Beyaz

Floor / Yer
Geocode Alba
120x120 Light grey / Açık gri

Wall / Duvar
Geocode Alba
120x280 Light grey / Açık gri

Floor / Yer
Geocode Alba
120x120 Light grey / Açık gri

Wall / Duvar
Geocode Alba
120x280, 120x120, 60x120 Light grey / Açık gri

Resincode
120x120 Peach / Peach

Floor / Yer
Geocode Alba
120x120 Light grey / Açık gri

Wall / Duvar
Geocode Alba
120x120 Light grey / Açık gri

Resincode
120x120 Peach / Peach

Wall / Duvar
Geocode Rio
120x280 White / Beyaz
120x120 Cream / Krem

Metacode
60x120 Gold / Gold

Floor / Yer
Geocode Rio
120x120 Cream / Krem

Floor / Yer
Geocode Rio
120x120 White / Beyaz

Floor / Yer
Geocode Rio
120x120 Cream / Krem

Wall / Duvar
Geocode Alba
120x280 Off-white / Kırık beyaz

Resincode
60x120 Taupe / Taupe

Floor / Yer
Geocode Alba
120x120 Off-white / Kırık beyaz

Floor / Yer
Geocode Alba
120x120 Off-white / Kırık beyaz

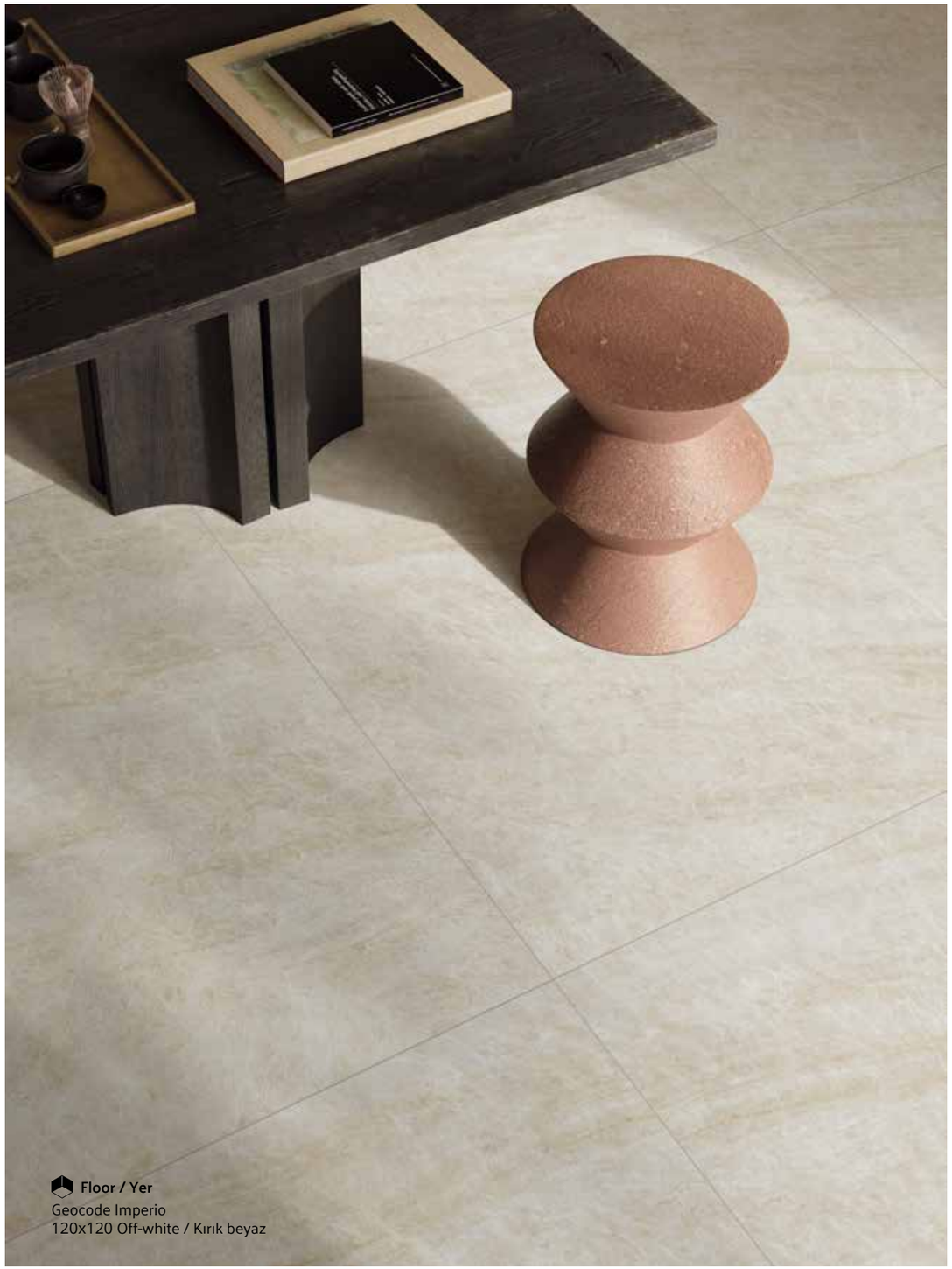
Wall / Duvar
Geocode Merano
120x280 Black / Siyah
Metacode
60x120 Iron / Iron

Floor / Yer
Geocode Alba
120x120 Light grey / Açık gri

Wall / Duvar
Geocode Merano
120x280 Grey / Gri

Wall / Duvar
Geocode Merano
120x280 Grey / Gri
120x280, 120x120 Black / Siyah

Floor / Yer
Geocode Merano
120x120 Grey / Gri



Floor / Yer
Geocode Imperio
120x120 Off-white / Kırık beyaz

Wall / Duvar
Geocode Imperio
120x280 Off-white / Kırık beyaz

Floor / Yer
Geocode Imperio
120x120 Off-white / Kırık beyaz

Wall / Duvar
Geocode Imperio
120x280 Cream / Krem
60x120 Off-white / Kırık beyaz

Metacode
60x120 Iron / Iron

Resincode
60x120 Mint / Mint

Floor / Yer
Geocode Imperio
120x120 Cream / Krem

Wall / Duvar
Geocode Imperio
120x280 Cream / Krem

Wall / Duvar
Geocode Rio 120x280 Cream / Krem

Floor / Yer
Geocode Rio 120x120 White / Beyaz

GEOCODE

Product technical information
Ürün teknik bilgileri

COLORS / RENKLER
Geocode Alba
Off-white / Kırık beyaz
Light grey / Açık gri

Geocode Rio
White / Beyaz
Cream / Krem

Geocode Merano
Grey / Gri
Black / Siyah

Geocode Imperio
Off-white / Kırık beyaz
Cream / Krem

BODY TYPE / BÜNYE TİPİ
Colorbody Porcelain / Colorbody Porselen
Glazed Porcelain / Sırlı Porselen

SURFACE ALTERNATIVES / YÜZEY ALTERNATİFLERİ
R10B, Honed touch, Full lappato

SIZES / EBATLAR
120x280, 120x120, 60x120

USAGE AREAS / KULLANIM ALANLARI
Residential / Konut
Commercial / Ticari alan

TILING AREAS / DÖŞEME ALANLARI
Floor / Yer
Wall / Duvar

SHADE VARIATION / DESEN FARKLILAŞMASI
V3

SURFACE APPLICATIONS / BASKI TEKNOLOJİSİ
Geocode Alba
V-Shape & Glossy Ink & Digital Glue & Matt Granule
Geocode Imperio
V-Shape & Glossy Ink
Geocode Merano
V-Shape & Glossy Ink & Glitter
Geocode Rio
V-Shape & Glossy Ink & Digital Glue & Matt Granule & Glitter

PRODUCT STANDARD / ÜRÜN STANDARDI
EN14411 Group Bla

Sizes Ebatlar	**Thickness** Kalınlık	**Pieces in box** Kutu içi adet	**Box m²** Kutu m²	**Box kg** Kutu kg	**Units in pallet** Palet içi kutu adedi	**Pallet m²** Palet m²	**Pallet kg** Palet kg
60x120 Rectified/Rektifiyeli	9 mm	2	1,44	26,40	36	51,84	950,23
120x120 Rectified/Rektifiyeli	9 mm	1	1,44	28,80	36	51,84	1036,80
120x280 Rectified/Rektifiyeli	6 mm	1	3,36	46,91	48	161,28	2251,47

Geocode **Body type** Bünye tipi: **Bla** Bla **Colorbody porcelain** Colorbody porselen **Glazed porcelain** Sırlı porselen			**Water absorption** Su emme	**Breaking strenght** Kırılma dayanımı	**Bending strenght** Eğilme dayanımı	**Resistance to deep abrasion** Derin aşınma	**MOHs**	**Pendulum Dry Slider 57** Pendulum kuru slider 57	**Pendulum Wet Slider 57** Pendulum Islak slider 57	**Pendulum Dry Slider 96** Pendulum kuru slider 96	**Pendulum Wet Slider 96** Pendulum Islak slider 96
Edge finishing Kenar bitiş	Surface Yüzey	Size Ebat	EN ISO 10545-3	EN ISO 10545-4	EN ISO 10545-4	EN ISO 10545-6	MOHs	BS 7976-2	BS 7976-2	BS 7976-2	BS 7976-2
Rectified/Rektifiyeli	R10B	60x120	E≤0,5%	≥1300 N	≥35 N/mm²	≤ 175 mm³	8-9	PTV ≥ 36	PTV ≥ 25	PTV ≥ 36	PTV ≥ 25
Rectified/Rektifiyeli	R10B	120x120	E≤0,5%	≥1300 N	≥35 N/mm²	≤ 175 mm³	8-9	PTV ≥ 36	PTV ≥ 25	PTV ≥ 36	PTV ≥ 25
Rectified/Rektifiyeli	Honed Touch	120x280	E≤0,5%	≥700 N	≥35 N/mm²	≤ 175 mm³	4-5	N.P.D	N.P.D	N.P.D	N.P.D
Rectified/Rektifiyeli	FLPR	120x280	E≤0,5%	≥700 N	≥35 N/mm²	NA	3-4	N.P.D	N.P.D	N.P.D	N.P.D

GEOCODE ALBA
OFF-WHITE / KIRIK BEYAZ

120x280	HT	K958396HR001VTA0
120x280	FLPR	K958396FLPR1VTA0
120x120	R10B	K958204R0001VTS0
60x120	R10B	K958208R0001VTSP

GEOCODE ALBA
LIGHT GREY / AÇIK GRİ

120x280	HT	K958397HR001VTA0
120x280	FLPR	K958397FLPR1VTA0
120x120	R10B	K954884R0001VTS0
60x120	R10B	K958211R0001VTSP

GEOCODE IMPERIO
OFF-WHITE / KIRIK BEYAZ

120x280	HT	K958398HR001VTA0
120x280	FLPR	K958398FLPR1VTA0
120x120	R10B	K954885R0001VTS0
60x120	R10B	K954887R0001VTSP

GEOCODE IMPERIO
CREAM / KREM

120x280	HT	K958399HR001VTA0
120x280	FLPR	K958399FLPR1VTA0
120x120	R10B	K954917R0001VTS0
60x120	R10B	K954891R0001VTSP

GEOCODE RIO
WHITE / BEYAZ

120x280	HT	K958338HR001VTA0
120x280	FLPR	K958338FLPR1VTA0
120x120	R10B	K958215R0001VTS0
60x120	R10B	K958219R0001VTSP

GEOCODE RIO
CREAM / KREM

120x280	HT	K958401HR001VTA0
120x280	FLPR	K958401FLPR1VTA0
120x120	R10B	K958207R0001VTS0
60x120	R10B	K955132R0001VTSP

GEOCODE MERANO
GREY / GRİ

120x280	HT	K958400HR001VTA0
120x280	FLPR	K958400FLPR1VTA0
120x120	R10B	K954925R0001VTS0
60x120	R10B	K955113R0001VTSP

GEOCODE MERANO
BLACK / SİYAH

120x280	HT	K958326HR001VTA0
120x280	FLPR	K958326FLPR1VTA0
120x120	R10B	K958217R0001VTS0
60x120	R10B	K958221R0001VTSP

Metacode

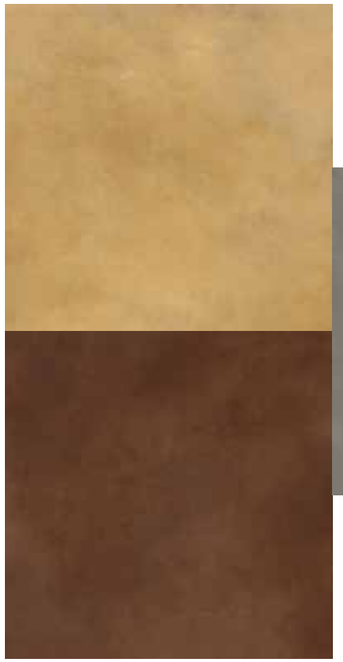
Metallic depth redefined

Metalik derinliğin rafine yorumu

Metacode

collection

Gold / Gold



Iron / Iron

Copper / Copper

Metacode

The Metacode collection reinterprets contemporary concrete through refined metallic effects, creating a sophisticated balance between industrial character and modern elegance. Inspired by the texture of patinated metal, the surfaces reveal subtle tonal transitions and soft reflections that add depth and visual richness. Advanced surface technologies enhance the material expression, delivering a contemporary aesthetic with a distinctive tactile quality.

Available in gold, iron and copper tones, Metacode offers a 60x120 cm format with R10A slip resistance for both residential and commercial spaces. Its harmonious combination of texture, depth, and reflection creates expressive environments where contemporary design meets refined materiality.

Metacode koleksiyonu, modern beton estetiğini rafine metalik efektlerle yeniden yorumlayarak endüstriyel karakter ile modern zarafet arasında sofistike bir denge kurar. Patina efektli metal dokudan ilham alan yüzeyler, ince ton geçişleri ve yumuşak yansımalarla derinlik ve görsel zenginlik sunar. Gelişmiş yüzey teknolojileri, malzemenin karakterini güçlendirerek koleksiyona modern bir görünüm ve ayırt edici bir doku hissi kazandırır.

Altın, demir ve bakır tonlarında sunulan Metacode, 60x120 cm ebatında ve R10A kaymazlık değeriyle hem konut hem de ticari alanlar için uygundur. Doku, derinlik ve yansımanın uyumlu birlikteliği; modern tasarımı rafine malzeme algısıyla buluşturan etkileyici mekânlar yaratır.

Wall / Duvar
Metacode
60x120 Gold / Gold

Floor / Yer
Resincode
60x120 Light grey / Açık gri

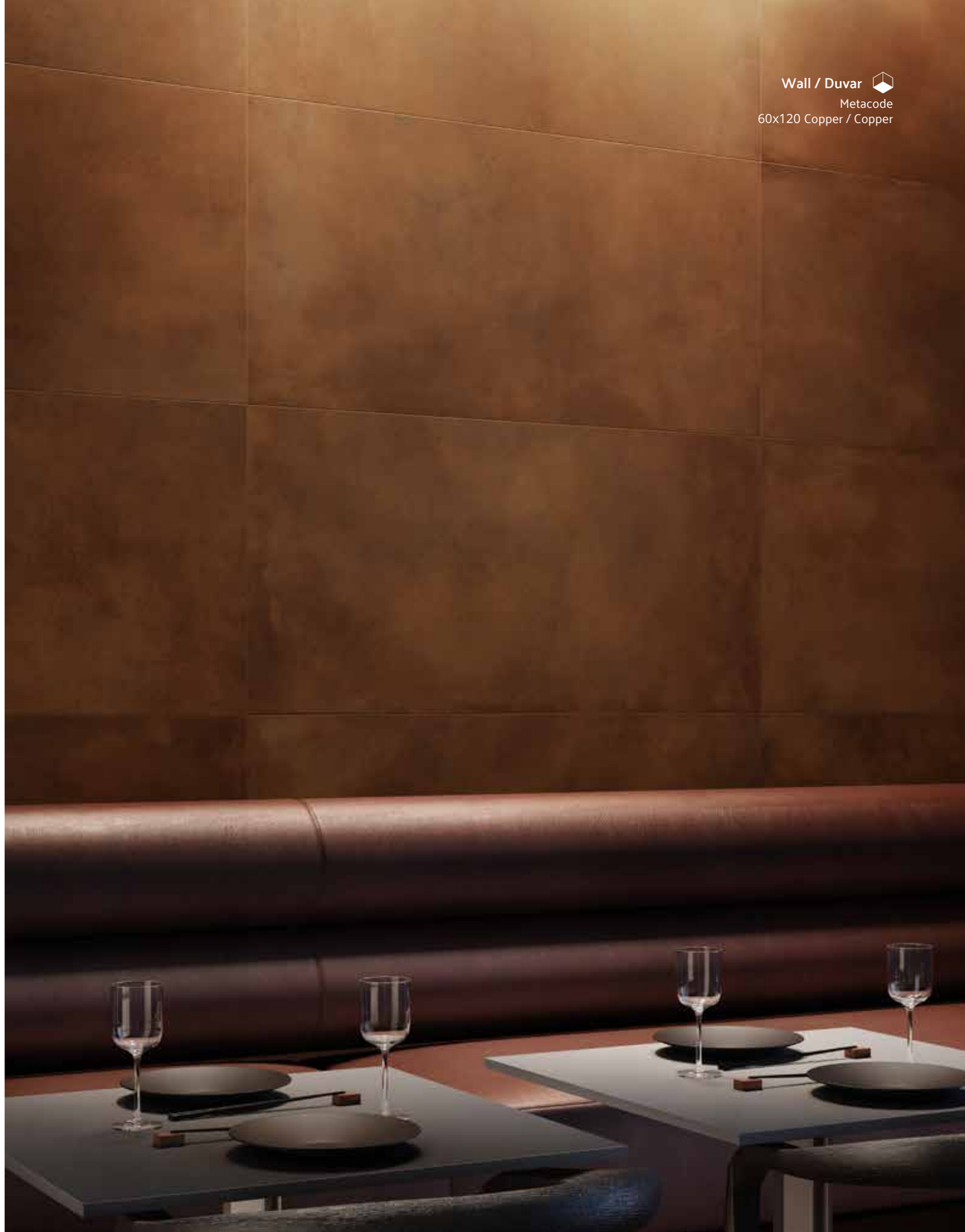
Wall / Duvar

Metacode
60x120 Copper / Copper

Geocode Imperio
120x280 Cream / Krem

Floor / Yer

Metacode
60x120 Copper / Copper



Wall / Duvar
Metacode
60x120 Copper / Copper

Wall / Duvar
Metacode
60x120 Gold / Gold

Floor / Yer
Geocode Alba
60x120 Off-white / Kırık beyaz

Wall / Duvar
Metacode
60x120 Gold / Gold

Wall / Duvar
Metacode
60x120 Iron / Iron

Wall / Duvar
Metacode
60x120 Iron / Iron
60x120 Copper / Copper
Geocode Alba
120x280 Light grey / Açık gri

Floor / Yer
Geocode Alba
120x120 Light grey / Açık gri

Wall / Duvar
Metacode
60x120 Iron / Iron

Floor / Yer
Resincode
120x120 Off-white / Kırık beyaz

Floor / Yer
Metacode
60x120 Iron / Iron

METACODE

Product technical information
Ürün teknik bilgileri

COLORS / RENKLER
Iron / Iron
Gold / Gold
Copper / Copper

BODY TYPE / BÜNYE TİPİ
Colorbody Porcelain / Colorbody Porselen

SURFACE ALTERNATIVES / YÜZEY ALTERNATİFLERİ
R10A

SIZES / EBATLAR
60x120

USAGE AREAS / KULLANIM ALANLARI
Residential / Konut
Commercial / Ticari alan

TILING AREAS / DÖŞEME ALANLARI
Floor / Yer
Wall / Duvar

SHADE VARIATION / DESEN FARKLILAŞMASI
V3

SURFACE APPLICATIONS / BASKI TEKNOLOJİSİ
Glossy Ink

PRODUCT STANDARD / ÜRÜN STANDARDI
EN14411 Group Bla

Sizes Ebatlar	**Thickness** Kalınlık	**Pieces in box** Kutu içi adet	**Box m²** Kutu m²	**Box kg** Kutu kg	**Units in pallet** Palet içi kutu adedi	**Pallet m²** Palet m²	**Pallet kg** Palet kg
60x120 Rectified/Rektifiyeli	9 mm	2	1,44	26,40	36	51,84	950,23

Metacode **Body type** Bünye tipi: **Bla** Bla **Colorbody porcelain** Colorbody porselen			**Water absorption** Su emme	**Breaking strenght** Kırılma dayanımı	**Bending strenght** Eğilme dayanımı	**Resistance to deep abrasion** Derin aşınma	**MOHs**	**Pendulum Dry Slider 57** Pendulum kuru slider 57	**Pendulum Wet Slider 57** Pendulum Islak slider 57	**Pendulum Dry Slider 96** Pendulum kuru slider 96	**Pendulum Wet Slider 96** Pendulum Islak slider 96
Edge finishing Kenar bitiş	Surface Yüzey	Size Ebat	EN ISO 10545-3	EN ISO 10545-4	EN ISO 10545-4	EN ISO 10545-6	MOHs	BS 7976-2	BS 7976-2	BS 7976-2	BS 7976-2
Rectified/Rektifiyeli	R10A	60x120	E≤0,5%	≥1300 N	≥35 N/mm²	≤ 175 mm³	7-8	PTV ≥ 36	25≤PTV<36	PTV ≥ 36	25≤PTV<36

IRON / IRON

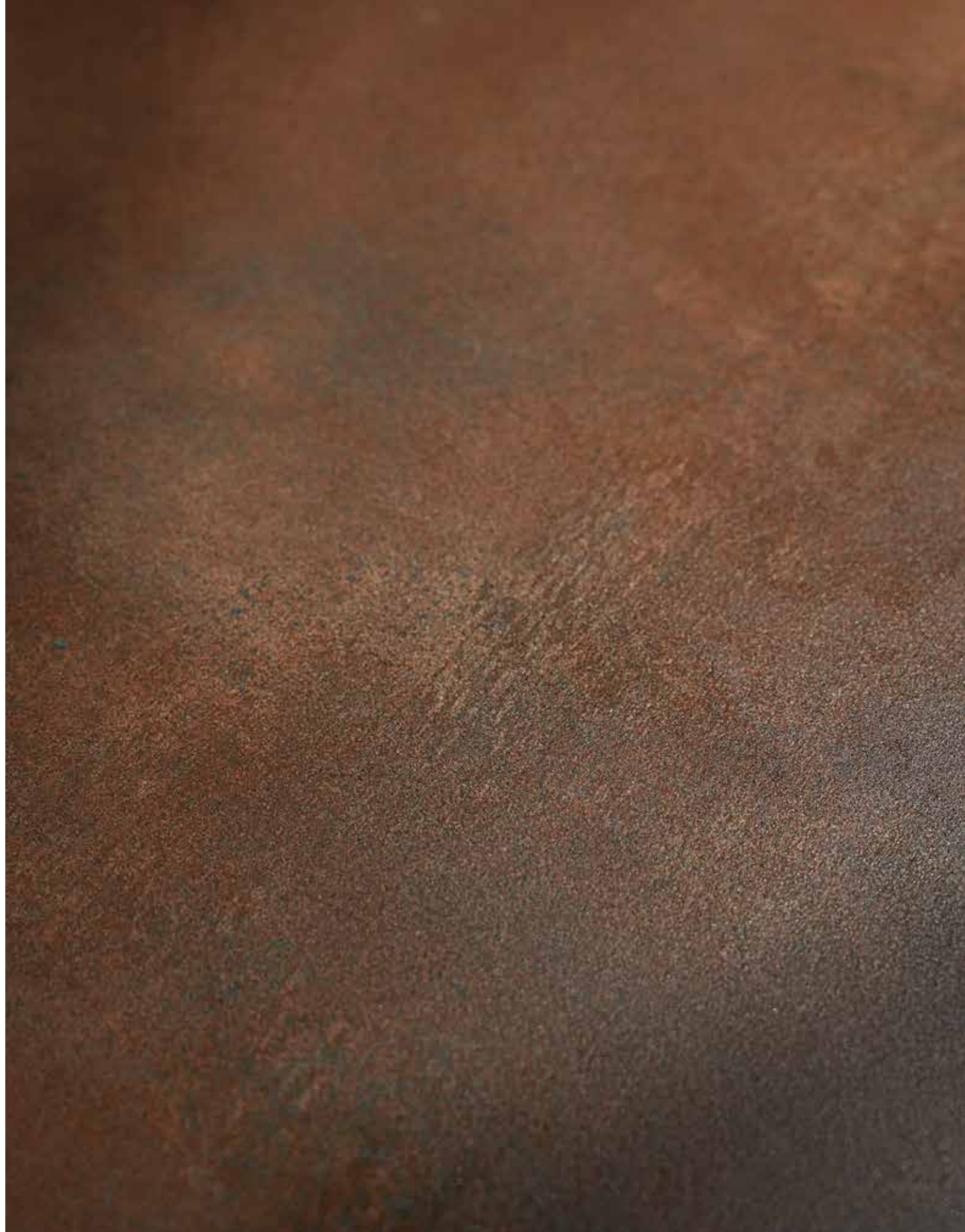
60x120	R10A	K958213R0001VTSP

GOLD / GOLD

60x120	R10A	K958212R0001VTSP

COPPER / COPPER

60x120	R10A	K958214R0001VTSP



Technical characteristics
Teknik özellikler

Technical characteristics Teknik özellikler Technische Eigenschaften Caractéristiques techniques	Test standard Test metodu Prüfung nach Méthode du test	Porcelain body Unglazed / Sırsız Unglasierte / Non Émaillés		Porcelain body Glazed / Sırlı Glasierte / Émaillés		Floor tile body Glazed / Sırlı Glasierte / Émaillés		Floor tile body Glazed / Sırlı Glasierte / Émaillés		Wall tile body Glazed / Sırlı Glasierte / Émaillés	
		EN 14411 Group Bla Annex G		EN 14411 Group Bla Annex G		EN 14411 Group Blb Annex H		EN 14411 Group Blla Annex J		EN 14411 Group BIII Annex L	
		Nominal size ≥ 15cm		Nominal size ≥ 15cm		Nominal size ≥ 15cm		Nominal size ≥ 15cm		Nominal size ≥ 15cm	
Dimension and surface quality											
Length and width / Uzunluk ve genişlik / Länge und breite / Longueur et largeur	EN ISO 10545-2	± 0,6%	± 2mm	± 0,6%	± 2mm	± 0,6%	± 2mm	± 0,6%	± 2mm	± 0,5 %	± 2mm
Thickness / Kalınlık / Dicke / Epaisseur	EN ISO 10545-2	± 5%	± 0,5mm	± 5%	± 0,5mm	± 5%	± 0,5mm	± 5%	± 0,5mm	+ 10%	± 0,5mm
Straightness of sides / Kenar eğriliği Geradheit der kanten / Rectitude des aretes	EN ISO 10545-2	± 0,5%	± 1,5mm	± 0,5%	± 1,5mm	± 0,5%	± 1,5mm	± 0,5%	± 1,5mm	+ 0,3%	± 1,5mm
Rectangularity / Dikdörtgenlik Rechtwinkligkeit / Rectangularité	EN ISO 10545-2	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm
Surface Flatness / Yüzey Düzgünlüğü Ebenflächigkeit / Planéité de surface	EN ISO 10545-2	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5% - 0,3 %	± 2mm -1,5mm
Surface quality / Yüzey kalitesi / Oberflächenbeschaffenheit / Qualité de surface	EN ISO 10545-2	Min. 95%		Min. 95%		Min. 95%		Min. 95%		Min. 95%	
Physical properties											
Water absorption / Su emme / Wasseraufnahme / Absorption d'eau	EN ISO 10545-3	± 0,5%		± 0,5%		0,5% < E ± 3,0%		3,0% < E ± 6,0%		E > 10%	
Modulus of rupture / Eğilme dayanımı / Biegefestigkeit / Résistance à la flexion	EN ISO 10545-4	Min. 35 N/mm²		Min. 35 N/mm²		Min. 30 N/mm²		Min. 22 N/mm²		Min. 15 N/mm²	
Breaking strength / Kırılma dayanımı / Bruchlast / Force de rupture	EN ISO 10545-4	Min.1300 N (t≥7,5mm) Min. 700 N (t<7,5mm)		Min.1300 N (t≥7,5mm) Min. 700 N (t<7,5mm)		Min. 1100 N (t≥7,5mm) Min. 700 N (t<7,5mm)		Min. 1000 N (t≥7,5mm) Min. 600 N (t<7,5mm)		Min.600N (t≥7,5mm) Min.200 N (t<7,5mm	
Surface abrasion / Yüzey aşınma / Widerstand gegen oberflächenverschleiß / Résistance à l'abrasion pei	EN ISO 10545-7	N.A.		As specified in the catalogue		As specified in the catalogue		As specified in the catalogue		Not intended to be used on the floor	
Deep abrasion / Derin aşınma / Widerstand gegen tiefenverschleiß / Résistance à l'abrasion profonde	EN ISO 10545-6	Max. 175 mm³		N.A.		N.A.		N.A.		N.A.	
Linear thermal expansion / Lineer ısıl genleşme / Linearer wärmeausdehnungs koeffizient / Coeff. de dilatation therm. maxi	EN ISO 10545-8	Max 9 x 10^{-6} K^{-1}		Max 9 x 10^{-6} K^{-1}		Max 9 x 10^{-6} K^{-1}		Max 9 x 10^{-6} K^{-1}		Max 9 x 10^{-6} K^{-1}	
Thermal shock resistance / Isı şokuna dayanım / Temperaturwechselbeständigkeit / résistance aux écarts de température	EN ISO 10545-9	Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme	
Frost resistance / Don dayanımı / Frostbeständigkeit / Résistance au gel	EN ISO 10545-12	Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		NPD		----	
Coefficient of friction / Sürtünme katsayısı / Reibungskoeffizient / Résistance à la glissance	Declared test method Beyan edilen metod Angabe prüfverfahren	As specified in the catalogue		As specified in the catalogue		As specified in the catalogue		As specified in the catalogue		Not intended to be used on the floor	
Crazing resistance / Sırlı karolarda çatlamaya dayanım / Widerstand gegen glassürrisse Résistance au tressaillage	EN ISO 10545-11	-----		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme	
Reaction to fire / Ateşe dayanıklılık / Reaktion gegenüber feuer / Réaction au feu	-----	Class A1 or $A1_{FL}$		Class A1 or $A1_{FL}$		Class A1 or $A1_{FL}$		Class A1 or $A1_{FL}$		Class A1 or $A1_{FL}$	
Small colour differences for plain coloured tiles / Tek renkli karolarda küçük renk farklıları / Farbabweichungen zwischen einfarbig glasierten keramischen fliesen und platten / De faibles différences de couleur entre carreaux céramiques de couleur unie	EN ISO 10545-16	ΔE < 1,0		ΔE < 0,75		ΔE < 0,75		ΔE < 0,75		ΔE < 0,75	
Chemical resistance											
Staining resistance / Lekelenmeye dayanım / Fleckbeständigkeit / résistance aux taches	EN ISO 10545-14	Test Method Avaliable Test Metodu Bulunur Prüfverfahren Vorhanden Méthode D'essai Applicable		Min. Class / Sınıf 3 Klasse / Classe 3		Min. Class / Sınıf 3 Klasse / Classe 3		Min. Class / Sınıf 3 Klasse / Classe 3		Min. Class / Sınıf 3 Klasse / Classe 3	
Resistance to household chemicals and swimming pool water cleaners / Ev kimyasalları ve yüzme havuzu temizleyicilerine dayanım / Beständigkeit gegen haushaltschemikalien und badewasserzusätze / Résistance aux Produits ménagers	EN ISO 10545-13	Class / Sınıf Klasse / Classe Min. B		Class / Sınıf Klasse / Classe Min. B		Class / Sınıf Klasse / Classe Min. B		Class / Sınıf Klasse / Classe Min. B		Class / Sınıf Klasse / Classe Min. B	
Resistance to low concentrations acids&alkalis / Düşük konsantrasyonlu asit ve alkali dayanımı / Beständigkeit gegen säuren und laugen mit niedriger konzentration / Résistance aux produits bas concentration acides et bases	EN ISO 10545-13	Class / Sınıf Klasse / Classe LA-LC		Class / Sınıf Klasse / Classe LA-LC		Class / Sınıf Klasse / Classe LA-LC		Class / Sınıf Klasse / Classe LA-LC		Class / Sınıf Klasse / Classe LA-LC	
Resistance to high concentrations acids&alkalis / Yüksek konsantrasyonlu asit ve alkali dayanımı / Beständigkeit gegen säuren und laugen mit hoher konzentration / Résistance Aux produits haut concentration ücides et bases	EN ISO 10545-13	Class / Sınıf Klasse / Classe HA-HC		Class / Sınıf Klasse / Classe HA-HC		Class / Sınıf Klasse / Classe HA-HC		Class / Sınıf Klasse / Classe HA-HC		Class / Sınıf Klasse / Classe HA-HC	

VitrA tiles conforms to EN 14411 Standard requirements which are specified in the related product groups with better values. All references to as well as quotations from product and test standards are to be considered as information which is not binding. The latest versions apply. / Garanti koşulları, temizlik ve bakım talimatları, teknik özellikler ile ilgili son bilgileri PRO Nature kataloğundan bulabilirsiniz. / VitrA-Fliesen entsprechen den EN 14411 Standardanforderungen, die in den zugehörigen Produktgruppen mit besseren Werten angegeben sind. / Alle Verweise sowie Zitate aus Produkt- und Prüfnormen sind als unverbindliche Informationen zu betrachten. Die neuesten Versionen gelten. 14.08.2018 Rev: 01

Certificates
Sertifikalar

Management system certificates
Yönetim sistemleri sertifikaları

ISO 9001:2015

ISO 14001:2015

ISO 45001:2018

ISO 9001:2015

ISO/IEC 27001:2013

Greenguard Gold Certificate /
Greenguard Gold Sertifikası

Product certificates
Ürün sertifikaları

Greenguard Gold Certificate /
Greenguard Gold Sertifikası

International EPD® System Certificate* /
International EPD® System Sertifikası*

Saudi Arabia Export Certificate* /
Saudi Arabia Export Sertifikası*

QB UPEC Certificate* /
QB UPEC Sertifikası*

QB WallPEC Certificate* /
QB WallPEC Sertifikası*

Domestic Production Certificate /
Yerli Üretim Sertifikası

Turkish Standard Institute Certificates
Türk Standartları Enstitüsü Sertifikaları

Turkish Standards Institute Certificate of Conformity to Double Star Criteria
Türk Standartları Enstitüsü Çift Yıldız Kriterine Uygunluk Sertifikası

Turkish Standards Institute Certificate of Conformity to Turkish Standards
Türk Standartları Enstitüsü Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi

*For specific products/series only. / *Sadece belirli ürünlerde/serilerde geçerlidir.
Please refer to the website for the up-to-date certificates: / Güncel sertifikalar için lütfen aşağıdaki web-sitelerine başvurun:
https://vitraglobal.com/catalogues/quality-certificates
https://www.vitra.com.tr/kalite-sertifikalari/vitra-karo/

VitrA terms and warranty conditions

1. Product quality

1.1. Products designated as “Quality: 1” comply with the quality requirements of European quality standard EN 14411. Those designated other than “Quality: 1” comply with the requirements for the CE-symbol but not with the aforementioned standard and exhibit technical and/or visual defects excluding them from classification as “Quality: 1” products.
1.2. No liability can be assumed if the colour, surface appearance of the goods delivered is not even or if the goods do not exactly match the samples or merchandising, the images on the website or the printed material (i.e. catalogues, brochures, price lists etc.). This is due to the variability of the natural raw materials and the ceramic production process. Particularly in mosaics, some colour variation is to be expected which is limited to the quality requirements of European quality standard EN 14411.
1.3. Tiles may vary in colour, texture or appearance according to product design for particular tile collections. Especially Shade variation V3, V4 type products may vary significantly within boxes, samples, merchandising and display. It is strongly recommended to pay attention to Shade variation during product selection.
1.4. Normal tolerances with respect to size and thickness do not constitute flaws. This shall also apply to any subsequent deliveries.
1.5. All floor coverings are subject to wear and tear depending on the area of application, the frequency of contact, the type and degree of soiling as well as the hardness and wear resistance of the product in question. The classification in stress groups refers to the wear resistance of the glazed surface, but not to the resistance to strain caused by pressure or heavy weights.
1.6. In the case of some artistic and decorative glazes, crazing in the glaze (formed before/after laying) is a natural effect and do not impair the ability to use the tiles for their intended purpose or constitute a defect.
1.7. During product selection, please pay attention to recommendations for area of use for suitable products in the price lists or catalogues.

2. Complaint management

2.1. The delivered goods shall be inspected immediately upon receipt to ensure that they are correct, complete and free of any defects. If there is an external/visible damage on the pallets identified during unloading of the delivery, the customer must remove the packaging for the pallets in question and inspect the goods. Any complaints shall be referred to VitrA in writing without delay and at the latest within 14 days. Any defects that do not become obvious until after the boxes have been opened shall also be reported in writing within 14 days and, in any case, prior to being laid. In any case, they may not be laid. In the absence of any written complaint or if the goods are laid, they are assumed to be accepted by the customer and the products are free of any defects.
2.2. Defected products must be kept ready and available for inspection at the time of realising the defects, without any removal of the tiles. Pallet and box labels should be stored as reference for analysing the defects thoroughly. All further processing of such goods must be stopped. The customer shall duly store the defected products until the complaint has been settled. In the event of a violation of the above obligation, VitrA does not carry an obligation to provide any replacements or any kind of payment.
2.3. If the complaint includes tiles that are already laid, VitrA carries an obligation only for those defects that become evident only after the tiles that are properly used according to the maintenance and care instructions. The tiles can be removed only after VitrA has been given the opportunity to inspect the defect within a reasonable time period and VitrA has given consent for removal in writing.
2.4. In any case, the removal of the tiles laid is limited to the defected tiles only.
2.5. VitrA reserves the right to repair, refund or replace the purchased or an equivalent product (to the same value) at its sole discretion.
2.6. No claim will be accepted without product inspection by VitrA or its authorized representatives.
2.7. The customer must notify VitrA, authorized representative or seller in writing within 14 days of the discovery of any defects. Claims can be notified via website: www.vitra.com.tr / https://vitraglobal.com/contact
2.8. The use of dark coloured grout is not recommended due to the color pigments in the chemical composition of the material. If used, it should be tested for staining performance on several tiles before grouting. For products with risk of staining, the tiles should be covered with a protective film, primer or similar material before the application and then grouting should be made.
2.9. For tiles to be used in dry areas, minimum C2 type adhesives must be used, and for tiles that are suitable for use in wet areas or pools, minimum C2TE S2 type adhesives must be used. Ceramic tile adhesives suitable for the needs of the relevant area should be used for special application areas (flexible, very flexible, fast setting, frost resistant etc.). For special adhesive types, information should be obtained from adhesive producers and application should be made according to their directions.

3. Warranty conditions

3.1. Information contained on website or in brochures, offers, product descriptions, drawings, illustrations, Certificate of Conformities or other declarations, e.g. with respect to dimensions, weights or other performance criteria, may not be a binding guarantee but shall merely be deemed to be general product warranty information.
3.2. Warranty shall be assertible solely in case of fault on our part regarding material, workmanship and production under proper use resulting noncompliance of the product to VitrA specifications, industry allowable tolerances and quality standard such as EN 14411 and ANSI 137.1. Where warranty claims are assertible against our representatives, such parties shall be liable to the customer solely in case of fault on our part regarding material, workmanship and production under proper use resulting noncompliance of the product to VitrA specifications, industry allowable tolerances and quality standard such as EN 14411 and ANSI 137.1. If this is the case and if the conditions specified in Section 2 are satisfied, VitrA may choose to repair, replace with non-defected same or equivalent products or compensate the customer for the reduced value of the products caused by the defects in question, depending on the nature of the defect and availability of the product. In each case, no further remedies shall be available to the customer other than VitrA’s. Purely optical defects (i.e. matt/gloss differences, colour shade differences, digital printing faults and thin printing stripes etc.) shall only entitle the customer to claim a reduction in value. There would not be any change for the laid products.
3.3. Any usage errors or misuse of the product by the customer including physical or chemical abuse, or negligence is evaluated as direct damages/user error and they are not covered under the product warranty.
3.4. Do not apply any adhesive material to the laid/not laid tiles, decorative or skirting tiles. Any direct damage that may occur as a result of this application is considered as a user error and VitrA is not liable for any product change or payment.
3.5. We shall solely reimburse direct damages stated above provided that such direct damages are finally awarded by a court of competent jurisdiction.
3.6. The customer is obliged to inform VitrA within 14 calendar days in writing about the products / pallets which have delivered as broken, and to keep all broken products for inspection by the technical experts authorized by VitrA. VitrA is not responsible for any changes or claims for damages if it determined by technical experts that the fracture formation is not caused by the pallet arrangement.

VitrA garanti koşul ve kuralları

1. Ürün kalitesi

1.1. “Kalite: 1” olarak tanımlanan ürünler, Avrupa Kalite Standardı EN 14411’in gerekliliklerini sağlamaktadır. “Kalite: 1” dışında tanımlanan ürünler ise CE-sembolünün gerekliliklerini sağlar, ancak EN 14411 standardının, CE işareti gerekilikleri haricindeki görsel veya teknik 1. Kalite gerekliliklerini sağlamayabilir.
1.2. Teslim edilen ürünlerin renk, yüzey görünüşünün benzer olmaması ya da ürünlerin numunelerle, mağaza teşhirleriyle, web sitesindeki görüntüler veya basılı evraklar ile tam olarak uymaması durumunda hiçbir sorumluluk kabul edilmez (Örneğin Kataloglar, broşürler, fiyat listeleri vb.). Bu durum üretimde kullanılan doğal hammaddelerin değişkenliğinden ve seramik üretim prosesinden kaynaklanmaktadır. Özellikle mozaiklerde, Avrupa Kalite Standardı EN 14411’in kalite gerekliliklerine sınırlı olacak oranda hafif renk değişimleri beklenmektedir.
1.3. Karolar, bazı serilerdeki ürün tasarımı kaynaklı olarak, renk, doku ve görünüş olarak değişiklik gösterebilir. Özellikle Desen farklılaşması V3, V4 olarak tanımlanan ürünler kutu içindekilerle, numunelerle, ticari numunelerle ve teşhirlerle önemli ölçüde farklılık gösterebilir. Ürün seçimi sırasında Desen farklılaşmasına dikkat etmenizi önemle bilgilerinize sunarız.
1.4. Boyut ve kalınlığı bakımından ISO 13006, EN 14411 ve ANSI 137.1 standartlarında belirtilen toleranslar içerisinde olan ürünler kusur teşkil etmez. Bu durum, farklı sevkiyatlarda gönderilen ürünlerin her teslimatı için geçerlidir.
1.5. Tüm zemin kaplamaları, uygulama alanına, kullanım yoğunluğuna, kirleticinin türüne ve kirlenmenin yoğunluğuna, ayrıca söz konusu ürünün sertliğine ve aşınma direncine bağlı olarak aşınma ve yıpranmaya maruz kalır. Stres gruplarındaki sınıflandırma, Sırlı yüzeyin aşınma direncine karşılık gelir, ancak basınç veya ağır yüklerin neden olduğu gerilime/sürtünmeye karşılık direncini göstermez.
1.6. Dekoratif sırlar söz konusu olduğunda, sır içindeki çatlaklar (döşemeden önce / sonra oluşan) doğal bir etkidir ve karoların amacına yönelik kullanımına olumsuz bir etkisi olmaz veya bir hata teşkil etmez.
1.7. Ürün seçimi sırasında, fiyat listeleri veya kataloglarda bulunan kullanım alanı önerilerine dikkat edilmelidir.

2. Şikayet yönetimi

2.1. Teslim edilen ürünlerin, doğru, eksiksiz ve herhangi bir kusur taşımadıklarından emin olmak için teslim alındıktan sonra derhal kontrol edilmelidir. Teslimatın indirilmesi sırasında belirlenen paletler üzerinde harici / görünür bir hasar varsa, söz konusu paletlerin ambalajları açılmalı ve ürünler gözden geçirilmelidir. Tüm şikayetler VitrA ’ya gecikme olmaksızın en geç 14 gün içinde yazılı olarak bildirilmelidir. Kutular açılmadan anlaşılamayan tüm hatalar da en geç 14 gün içerisinde, karolar döşenmeden önce VitrA ’ya yazılı olarak bildirilmelidir. Hata olduğu düşünülür veya görülürse ürünler döşenmemelidir. Yazılı şikâyetin bulunmadığı veya ürünlerin döşendiği durumlarda, ürünlerin müşteri tarafından kabul edildiği varsayılır ve ürünler kusursuz kabul edilir.
2.2. Kusurlu ürünler, hata fark edildiğinde sökülmemeli ve kontrol için hazır halde bulundurulmalıdır. Kutu, palet ve kutu etiketleri, şikayetin incelenmesi için saklanmalıdır. Ürünlerin hataları fark edildiğinde döşeme işlemleri durdurulmalı, şikayet çözülene kadar kusurlu ürünler saklanmalıdır. Yukarıdaki şartların ihlali durumunda VitrA herhangi bir ürün değişimi veya herhangi bir ödeme yapma yükümlülüğü taşımamaktadır.
2.3. Şikayet, hâlihazırda döşenmiş karolar içinse, VitrA, yalnızca temizlik ve bakım talimatlarına göre uygun şekilde kullanılan karolarda ortaya çıkan kusurlar için bir yükümlülük taşır. Karolar, VitrA ’ya makul bir süre içinde kusuru inceleme fırsatı verildikten ve VitrA yazılı olarak izin verdikten sonra sökülebilir, aksi takdirde işlem yapılamaz.
2.4. VitrA tarafından üretim hatası olarak kabul edilen şikayetlerde yapılacak değişim sadece hatalı karoların değiştirilmesi ile sınırlıdır.
2.5. VitrA, satın alınan üründe hata çıkması durumunda birebir değiştirme, tamir etme, iade alma veya muadili ile değiştirme hakkını saklı tutar.
2.6. VitrA veya yetkili temsilcileri tarafından ürün incelemesi yapılmadan hiçbir talep ve şikayet kabul edilmeyecektir.
2.7. Müşteri, herhangi bir kusurun bulunmasından sonraki 14 gün içerisinde VitrA’yı, yetkili temsilci veya satıcıyı yazılı olarak bilgilendirmelidir. Talepler web sitesi aracılığıyla da bildirilebilir: www.vitra.com.tr/iletişim / https://vitraglobal.com/contact
2.8. Koyu renkli derz dolgu malzemelerinin kullanımı, derz dolgusunun kimyasal yapısındaki renk pigmentlerinden dolayı önerilmemektedir. Kullanılması durumunda ise, derz uygulaması yapılmadan önce birkaç karo üzerinde, lekelenme performansı açısından test edilmelidir. Lekelenme riski görülen ürünlerde uygulama öncesi karolar yüzey koruyucu film astar veya benzeri bir malzeme ile kaplanmalı, ardından derz uygulaması yapılmalıdır.
2.9. Kuru alanlarda kullanılacak olan ürünlerimiz için minimum C2 tipinde, ıslak alanlarda veya havuz için kullanıma uygun olduğu beyan edilen ürünlerin havuzda kullanımı için ise minimum C2TE S2 tipinde yapıştırıcıların kullanılması gerekmektedir. Özel uygulama alanları için ilgili alanın ihtiyaçlarına uygun karo seramik yapıştırıcıları kullanılmalıdır (esnek, çok esnek, hızlı primlenen, soğuğa dayanıklı vb.). Özel yapıştırıcı tipleri için yapıştırıcı firmalarından bilgi alınmalı ve yönlendirmelerine göre uygulama yapılmalıdır.

3. Garanti koşulları

3.1. Web sitesinde, broşürlerde, tekliflerde, ürün açıklamalarında, çizimlerde, numunelerde, Uygunluk Sertifikasında veya diğer beyanlarda bulunan bilgiler, (Örneğin boyutlar, ağırlıklar veya diğer performans kriterleri) bağlayıcı bir garanti değildir, sadece genel ürün bilgileri olarak kabul edilmelidir.
3.2. Garanti, ürünlerin müşteri tarafından doğru ve amacına uygun olarak kullanılması şartıyla, malzeme, işçilik ve üretim kaynaklı bir hata içeren durumlarda; VitrA’nın şartlarının, endüstride kabul edilen EN 14411 ve ANSI 137.1 gibi standartlardaki toleransların dışına çıkıldığı durumlarda geçerlidir. Bayiler/temsilciler, ürünlerin müşteri tarafından doğru ve amacına uygun olarak kullanılması şartıyla ,malzeme, işçilik ve üretim kaynaklı bir hata içeren durumlarda; VitrA’nın şartlarının, endüstride kabul edilen EN 14411 ve ANSI 137.1 gibi standartlardaki toleransların dışına çıkıldığı durumlarda müşteriye karşı sorumlu olacaktır. Bölüm 2’de belirtilen şartlar yerine getirilmişse, VitrA, müşterinin hatalı ürünlerden oluşan zararını karşılamak için, mevcut stoklara ve hata tipine bağlı olarak, onarım yapma, hatalı ürünü kusurlu olmayan birebir veya eşdeğer ürünlerle değiştirme hakkını saklı tutar. VitrA tarafından beyan edilen çözüm yönteminin dışında bir talep kabul edilmeyecektir. Tamamen görsel kusurlardan oluşan durumlarda (Örneğin matlık / parlaklık farklılıkları, renk tonu farklılıkları, dijital baskı hataları ve ince baskı çizgileri vb.), hatalı ürün adediyle sınırlı olmak şartıyla ürün satış bedeli üzerinden indirim talep etme hakkı verir, döşenen ürünlerde değişim yapılmaz.
3.3. Ürünün fiziksel veya kimyasal olarak hatalı kullanıma maruz kalması veya ihmalkârlık dâhil olmak üzere müşteri tarafından herhangi bir şekilde yanlış kullanılması durumu kullanıcı hatası olarak değerlendirilir ve söz konusu ürün garanti kapsamında değerlendirilmez.
3.4. Döşenmiş/döşenmemiş karo, dekor veya süpürgelikler üzerinde herhangi bir yapıştırıcı madde içeren malzeme ile uygulama yapılmamalıdır. Bu uygulama neticesinde ortaya çıkabilecek direkt hasarlar kullanıcı hatası olarak kabul edilir ve VitrA herhangi bir ürün değişikliği veya ödeme yapma yükümlülüğü taşımamaktadır.
3.5. Yukarıda tanımlanan durumlarda, kararın nihai olarak taraflarca yetkili tayin edilen bir mahkeme tarafından verilmesi şartıyla sadece oluşan direkt hasar/ zarar VitrA tarafından tazmin edilir.
3.6. Müşteri, eline kırık olarak ulaşan ürünler/paletler ile ilgili, 14 takvim günü içinde VitrA’yı yazılı olarak bilgilendirmek ve tüm kırık ürünleri VitrA tarafından yetkilendirilmiş teknik uzmanlarca incelenmesi için muhafaza etmekle yükümlüdür. Kırık oluşumunun palet dizilimi kaynaklı olmadığının teknik uzmanlarca tespiti halinde VitrA, herhangi değişim ve tazminat taleplerinden sorumlu değildir.

VitrA terms and warranty conditions

3.7. The customer is responsible to check the goods for any variation in colour before being laid. Once the goods have been laid, VitrA is not liable under any circumstances for variations in colour. The products which have the same colour tone and calibre number should be laid to the same space by mixing different boxes. The product should not be laid without joint due to technical reasons. The recommended joint width should be used that is indicated on the boxes.
3.8. Products (Wall tiles, Floor tiles, Porcelain, pool parts and mirrored tiles) should never be laid on the ceiling. VitrA is not liable for any incidents or consequences of accidents, property or loss of life that may occur as a result of laying.
3.9. VitrA strongly recommends ordering and storing for more than enough products from the area calculated (min. 2 boxes or 2% for areas larger than 100 square meters according to the area to be used) for the losses and the partial change and repair requirements that may occur during installation / use and keep them for future requirements.
3.10. Rectified / Non-rectified products with pattern should be controlled with recommended joint width during before laying. In the absence of any written complaint or if the goods are laid, they are assumed to be accepted by the customer and the products are free of any defects.
3.11. Installation quality is as important as product quality, therefore VitrA recommends utilization of competent tile layers for the best results. VitrA does not accept any responsibility for defects aroused from infrastructure failures, faults due to installation and insulation, errors caused by application of plaster without hardening enough, application of faulty plaster / defects due to plaster content, breakage / cracking due to improper application of adhesive under tiles, incorrect flooring and wrong adhesive selection.
3.12. In wide area applications (in areas larger than 6x6 m), the elasticity of the adhesive alone is not sufficient. The continuity of the coating should be cut using expansion joints and the tensile movements should be damped with the help of these joints. Attention should be paid to the structural expansion (dilatation) joints left on the application surfaces and the joints should not be covered with tile. Any direct damage that may occur as a result of non-observance of this application is considered as a user error and VitrA is not liable for any product change or payment.
3.13. VitrA shall not accept any warranty for metallic decors and metallic glazed tiles installed in wet areas such as showers, baths etc. Never use abrasive materials and strong cleaning agents for cleaning these products. Please refer to Maintenance and Cleaning Instructions.
3.14. Any food, liquid or chemical spill must be cleaned away immediately to prevent harsh staining. It is possible for foreign substances to leave slight discoloration on the tiles if left unattended for prolonged time periods. VitrA's warranty does not cover deterioration to the product due to improper use, incorrect cleaning applications or gross negligence.
3.15. VitrA is not liable for any of the consequences of improper planning, wrong product selection, and environmental conditions or for damage caused by inappropriate cleaning that is not carried according to the maintenance and care instructions. Under any circumstances, the detergents must not contain any hydrofluoric acid and its derivatives. If alternative/restorative floor treatments are employed, it is the responsibility of the floor treatment manufacturer/seller to verify compatibility and offer product warranty. Some treatments may alter the tile surface characteristics such as anti-slip resistance, staining resistance etc. Which might be inconsistent with VitrA's product recommendations and VitrA's warranty does not cover this situation.
3.16. Inappropriate product selection may cause abrasion, breakage, crack, slipperiness, frost damage etc. on the tiles. VitrA is not liable for lawsuit, replacement or renovation claims regarding these kind of consequences of improper planning or misuse of the products.
3.17. VitrA is not responsible for any replacement or renewal request arising from laying procedures that are in contradiction with VitrA's written or visual laying guidelines specified on the box, product or catalogue.
3.18. VitrA shall not accept any warranty for products other than those classified as "Quality: 1".
3.19. In the event of any damage to the product during the cutting process, VitrA informs the customer about the conditions of cutting, which equipment can be used and cutting techniques. In the event of a dispute, VitrA's standard cutting test result and recommendation of VitrA are taken into consideration. VitrA is not responsible for any replacement or replacement requests caused by improper use of the products or applications other than the recommended cutting application.
3.20. VitrA shall assume no warranty for any additional secondary application with refiring or without refiring such as polishing, rectification, scoring, wet/dry cutting, netting without written approval.
3.21. If dark coloured (black anthracite, dark blue, etc.) grouting materials are used, stains caused by the chemical structure of the grout may occur, such stains are not covered by the guarantee.
3.22. It is essential to completely fill the bottom of tiles with ceramic adhesive materials, using appropriate ceramic trowel and fixing technique, so that there is no gap left between the floor and the ceramic tile. The presence of any gap left under the tile directly affects the load bearing and impact resistance performance of tiles. If there is a gap under the tiles, the products are out of the scope of guarantee in terms of strength properties.
3.23. For tiles to be used in dry areas, minimum C2 type adhesives must be used, and for tiles that are suitable for use in wet areas or pools, minimum C2TE S2 type adhesives must be used. Ceramic tile adhesives suitable for the needs of the relevant area should be used for special application areas (flexible, very flexible, fast setting, frost resistant etc.). For special adhesive types, information should be obtained from adhesive producers and application should be made according to their directions.
3.24. It is essential to completely fill the bottom of tiles with ceramic adhesive materials, using appropriate ceramic trowel and fixing technique, so that there is no gap left between the floor and the ceramic tile. The presence of any gap left under the tile directly affects the load bearing and impact resistance performance of tiles. If there is a gap under the tiles, the products are out of the scope of guarantee in terms of strength properties.
3.25. Time required for points such as opening the product to pedestrian traffic after laying, full hardening of the tile adhesive used, drying and use of the joint filler; The principles regarding the adhesion of the product to the applied floor and to each other should be conducted according to the usage conditions and recommendations of the adhesive or chemical's instructions. Possible problems related to these specified issues are not covered by the ceramic tile product warranty, and should be evaluated regarding the adhesive and other chemicals used.
3.26. Since it will adversely affect the adhesion performance of the product to the floor or wall; there should not be any dirt, dust, oil, chemical-like layer or accumulation under the ceramic tiles, and the bottom of the tiles should be clean and free from any possible contamination.
3.27. Pool products consist of glazed and unglazed sections. Since these products are manufactured with special production techniques, stain resistance may differ from other porcelain tiles. When a material that may cause a possible stain is spilled on the unglazed parts of the products, this area should be cleaned immediately with a suitable cleaner without damaging the tile. Not allowing the staining material to remain on the product for a long time will benefit the service life of the product and prevent permanent stains.
3.28. For grid products, sudden forces directly applied to the product, such as moving/working heavy materials or equipment around/on the products or jumping on the products, are not recommended as they may cause the product to break (due to the design of the product).
3.29. As the colours of the products may vary from production to production, it is recommended that, in addition to the products ordered, a quantity of products be purchased as a back-up and kept in stock for possible partial changes that may occur during future use.

* You can find most recent information about our products, Warranty Consditions, Maintenance and Cleaning Instructions, along with other Product Performance Data and Installation specifications at:
www.vitra.com.tr / https://vitraglobal.com/

VitrA garanti koşul ve kuralları

3.7. Müşteri, döşeme yapılmadan önce herhangi bir desen/renk farklılaşması olup olmadığına dair ürünleri kontrol etmekle yükümlüdür. Ürünler döşendikten sonra, VitrA, renk farklılaşması için hiçbir koşulda sorumlu değildir. Aynı renk tonuna ve kalibreye sahip ürünler, farklı kutuları karıştırarak aynı alana döşenmelidir. Ürünler teknik sebeplerden dolayı derzsiz döşenmemelidir. Kutu üstünde tavsiye edilen derz ölçüsü kullanılmalıdır.
3.8. Ürünler (Duvar karosu, Yer karosu, porselen, havuz parçaları ve aynalı karolar) kesinlikle tavana döşenmemelidir. Döşenmesi halinde yaşanabilecek kaza, mal veya can kaybı olaylarının doğurabileceği talep ve sonuçlardan VitrA sorumlu değildir.
3.9. Döşeme esnasında oluşabilecek kayıplar ve döşeme/kullanım sonrası oluşabilecek kısmi değişim ve tamirat ihtiyaçları için hesaplanan alandan yeteri kadar fazla (kullanılacak alana göre min. 2 kutu veya 100 metrekareden büyük alanlar için %2) ürün sipariş etmenizi ve ileride oluşabilecek ihtiyaçlar için saklamanızı önemle tavsiye ederiz.
3.10. Rektifiyeli/kalibreli ürünler, döşeme öncesinde önerilen derz aralığı ile kontrol edilmelidir. Herhangi bir yazılı şikâyetin bulunmaması veya desen takibi bulunan özel ürünlerin tavsiye edilen derz artısı ile kontrol edildikten sonra döşenmesi halinde, ürünlerin müşteri tarafından kabul edildiği ve kusursuz olduğu varsayılır.
3.11. Döşeme kalitesi ürün kalitesi kadar önemlidir, bu nedenle VitrA, ürünlerinden en iyi performansın alınması için döşemenin yetkin karo döşeyicileri tarafından yapılmasını önerir. Altyapı hataları, tesisat ve yalıtım kaynaklı hatalar, uygulanan sıva yeterince sertleşmeden yapılan uygulama kaynaklı hatalar, hatalı sıva kullanımı/sıva muhteviyatı kaynaklı hatalar, karoların altında uygun şekilde yapıştırıcı uygulanmaması nedeniyle oluşan kırılma/çatlamalar, yanlış döşeme ve yanlış yapıştırıcı seçimi nedeniyle ortaya çıkan hatalar VitrA'nın sorumluluğunda değildir.
3.12. Geniş alan uygulamalarında (6x6 m'den büyük alanlarda) yapıştırıcının elastikiyet özelliği tek başına yeterli olmamaktadır. Kaplama sürekliliği genleşme derzleri kullanılarak kesilmeli ve bu derzler yardımıyla gerilme hareketleri sönümlenmelidir. Uygulama yüzeylerinde bırakılmış yapısal genleşme (dilatasyon) derzlerine dikkat edilmeli, derzlerin üzeri kesinlikle karo ile kaplanmamalıdır. Bu uygulamaya uyulmaması neticesinde ortaya çıkabilecek direkt hasarlar kullanıcı hatası olarak kabul edilir ve VitrA herhangi bir ürün değişikliği veya ödeme yapma yükümlülüğü taşımamaktadır.
3.13. VitrA, duş, banyo vb. ıslak alanlara döşenen metalik dekorlar ve metalik Sırlı karolar için herhangi bir garanti sunmamaktadır. Bu ürünleri temizlemek için kesinlikle aşındırıcı malzemeler ve güçlü temizlik maddeler kullanılmamalıdır. Detaylı bilgi için Temizlik ve Bakım Talimatlarına bakınız.
3.14. Karo üzerinde ağır lekelenmeleri önlemek için herhangi bir gıda, sıvı veya kimyasal dökülmesi durumunda karo yüzeyi derhal temizlenmelidir. Uzun süre temizlenmez ise, yabancı maddelerin karolarda hafif renk değişimi yapması mümkündür. VitrA'nın garantisi, yanlış kullanım, yanlış temizlik uygulamaları veya ihmal nedeniyle ürünün bozulmasını kapsamamaktadır.
3.15. VitrA, hatalı tasarım, yanlış ürün seçimi, çevre koşulları veya temizlik ve bakım talimatlarına uygun olmayan temizlikten kaynaklanan hasarlardan sorumlu değildir. Kullanılan deterjanlar kesinlikle hidroklorik asit ve türevlerini içermemelidir. Alternatif / koruyucu zemin uygulamaları kullanılıyorsa, uygulamayı doğrulamak ve ürün garantisini sunmak zemin uygulamaları üreticisinin /satıcısının sorumluluğundadır. VitrA'nın ürün önerilerinden bağımsız yapılan özel yüzey uygulamaları kaymalık değeri, lekelenme direnci vb. gibi karo yüzey özelliklerini değiştirebilir ve bu durum VitrA'nın garanti şartlarını geçersiz kılar.
3.16. Uygun olmayan ürün seçimi, karolarda aşınmaya, kırılmaya, çatlamaya, kaymaya, donma hasarına vb. neden olabilir. VitrA, hatalı planlamanın veya ürünlerin yanlış kullanımının bu tür sonuçlarıyla ilgili dava, değiştirme veya yenileme taleplerinden sorumlu değildir.
3.17. VitrA'nın kutu, ürün veya katalog üzerinde belirttiği yazılı ya da görsel döşeme yönergelerine aykırı yapılmış döşeme işlemlerinden doğacak herhangi değiştirme veya yenileme talebinden VitrA sorumlu değildir.
3.18. VitrA, "Kalite: 1" olarak sınıflandırılanların dışındaki ürünler için herhangi bir garanti vermemektedir.
3.19. Kesme işlemi esnasında üründe meydana gelebilecek herhangi bir hasar durumunda VitrA, ürünlerin hangi ekipman kullanılarak ve hangi koşullar altında, hangi teknikle kesilebildiğini müşteriye bildirir. Anlaşmazlık halinde VitrA'nın standart kesme test sonucu ve önerisi esas alınır. VitrA, ürünlerin yanlış kullanımı veya önerilen kesme uygulaması dışındaki uygulamalar nedeniyle oluşan değiştirme veya yenileme taleplerinden sorumlu değildir.
3.20. VitrA, yazılı izni olmaksızın ürünlerinde fırınlanarak veya fırınlanmadan yapılan ikincil işlemlere dair garanti vermez. Örneğin: parlatma, rektifiye etme, scoring, sulu/kuru kesim, fileleme gibi işlemler sonucu oluşacak hatalar garanti kapsamı dışındadır.
3.21. Koyu renkli derz dolgu malzemelerinin kullanımı, derz dolgusunun kimyasal yapısındaki renk pigmentlerinden dolayı önerilmemektedir. Kullanılması durumunda ise, derz uygulaması yapılmadan önce birkaç karo üzerinde, lekelenme performansı açısından test edilmelidir. Lekelenme riski görülen ürünlerde uygulama öncesi karolar yüzey koruyucu film astar veya benzeri bir malzeme ile kaplanmalı, ardından derz uygulaması yapılmalıdır.
3.22. Koyu renkli (siyahi antrasit, koyu mavi vb) derz dolgu malzemelerinin kullanılması halinde, derzlerin kimyasal yapısından kaynaklanan lekelenmeler oluşabileceğinden, bu gibi lekeler garanti kapsamı dışındadır.
3.23. Kuru alanlarda kullanılacak olan ürünlerimiz için minimum C2 tipinde, ıslak alanlarda veya havuz için kullanıma uygun olduğu beyan edilen ürünlerin havuzda kullanımı için ise minimum C2TE S2 tipinde yapıştırıcıların kullanılması gerekmektedir. Özel uygulama alanları için ilgili alanın ihtiyaçlarına uygun karo seramik yapıştırıcıları kullanılmalıdır (esnek, çok esnek, hızlı prizlenen, soğuğa dayanıklı vb). Özel yapıştırıcı tipleri için yapıştırıcı firmalarından bilgi alınmalı ve yönlendirmelerine göre uygulama yapılmalıdır.
3.24. Ürünlerimizin altlarının, uygun seramik malası ve yapıştırma tekniği ile, zemin ve karo seramik arasında boşluk kalmayacak sekilde, seramik yapıştırıcı malzemelerle tam doldurulması esastır. Karonun altında boşluk olması, karoların yük taşıma ve darbe dayanımı performanslarını doğrudan etkilemektedir. Karo altlarında boşluk bulunması durumunda ürünler, mukavemet özellikleri açısından garanti kapsamı dışında kalmaktadır.
3.25. Ürünün döşeme sonrasında yaya trafiğine açılması, kullanılan seramik yapıştırıcısının tam olarak sertleşmesi, derz dolgusunun kuruması ve kullanımı gibi noktalar için gereken süreler; ürünün uygulanan zemine ve ürünlerin birbirine yapışması ile ilgili esaslar, kullanılan yapıştırıcı veya kimyasal firmasının kullanım şartları ve önerilerine göre uygulanmalıdır. Belirtilen konularla ilgili olan olası sorunlar seramik karo ürün garanti kapsamı dışındadır, kullanılan yapıştırıcı ve diğer kimyasallar ile ilgili olarak değerlendirilmelidir.
3.26. Ürünün zemine veya duvara yapışma performansını olumsuz yönde etkileyeceğinden; seramik karoların altında herhangi bir kir, toz, yağ, kimyasal benzeri bir tabakanın ya da birikimin olmaması, karoların altının temiz ve olası bir kontaminasyondan arındırılmış olması gerekmektedir.
3.27. Havuz parçaları sırlı ve sırsız bölümlerden oluşmaktadır. Bu ürünler özel üretim teknikleri ile imal edildiğinden, lekelenme direnci diğer porselen karolara göre farklılık gösterebilir. Ürünlerin sırsız bölümlerine olası leke oluşturacak malzeme dökülmesi durumunda, bu alanın vakit geçirmeden uygun temizleyici ile karoya zarar vermeden temizlenmesi gereklidir. Leke bırakan malzemenin ürün üzerinde uzun süre kalmasına müsaade edilmemesi, ürünün kullanım ömrüne fayda sağlayacak, kalıcı leke oluşturmasının önüne geçecektir.
3.28. Izgara ürünlerin üzerinde ağır malzemelerin veya ekipmanların dolaştırılması ve çalışması veya ürünlerin üzerinde zıplanması gibi ürüne doğrudan uygulanan ani kuvvetler, dizaynı dolayısıyla ürünün kırılmasına neden olabileceği için önerilmemektedir.
3.29. Ürünlerin renklerinde üretimden üretime farklılıklar oluşabileceğinden, sipariş edilen ürünlere ek olarak yedek olması amaçlı bir miktar ürün alınması ve gelecekte kullanım aşamasında meydana gelecek olası kısmi değişimler için saklanması önerilir.

* Ürünlerimizin, Garanti Koşullarının, Temizlik ve Bakım Talimatlarının yanı sıra Ürün Teknik Özellikleri ve döşeme talimatlarıyla ilgili en son bilgileri aşağıdaki web sitelerinde bulabilirsiniz:
www.vitra.com.tr / https://vitraglobal.com/

Notes / Notlar

VitrA

Eczacıbaşı

vitratiles.com / vitra.com.tr