VitrA

VitrA 20 mm

Advanced 20 mm tiling system
for outdoor floors

Dış mekan zeminleri için gelişmiş
20 mm karo sistemi

Durable solutions for outdoor floorings

Dış zemin kaplamaları için dayanıklı çözümler

VitrA's 20 mm tile systems bring the strength and maintenance advantages of porcelain tile for all outdoor spaces. Based on its high-performance, 20 mm thick porcelain structure with textures derived from natural material, it offers a product range designed to meet all outdoor use and application needs. It presents reliable and practical solutions for outdoor use in many areas from houses, restaurants, shopping centers, production facilities, hotels to commercial enterprises.

VitrA 20 mm was developed for all gardens, parks, terraces, pool sides, beaches, car garages, stores and factory floors where solid, durable, aesthetic and natural outdoor applications are required. It makes a difference for outdoor use as a functional and innovative product system resistant to the toughest weather conditions, easy-to-apply, practical to install and remove when necessary and suitable for raised floors.

VitrA'nın 20 mm karo sistemleri, porselen karonun sağlamlık ve bakım avantajlarını dış mekânlara taşıyor. Dokuları doğal malzemelerden alınmış 20 mm kalınlığında yüksek performanslı porselen yapısıyla, tüm dış mekân kullanım ve uygulama ihtiyaçlarına göre düzenlenmiş bir ürün gamı sunuyor. Evlerden restoranlara, alışveriş merkezlerinden üretim tesislerine, otellerden ticari işletmelere pek çok yerde dış mekân kullanımları için güvenilir ve kullanışlı çözümler getiriyor.

VitrA 20 mm, dayanıklı, uzun ömürlü, estetik ve doğayla bütünleşmiş bir dış mekân uygulaması istenen tüm bahçeler, parklar, teraslar, havuz kenarları, kumsallar, otomobil garajları, mağazalar ve fabrika zeminleri için geliştirildi. En zorlu hava koşullarına dayanıklı, kolay uygulanabilen, gerektiğinde sökülüp yeniden takılabilen, yükseltilmiş zemin döşemelere uygun, fonksiyonel ve yenilikçi bir ürün sistemi olarak açık havada fark yaratıyor.

Index
İçindekiler

Product advantages

Laying variants

Products

Technical specifications

Ürün avantajları

Uygulama şekilleri

Ürünler

Teknik özellikler

20 mm product advantages
20 mm ürün avantajları

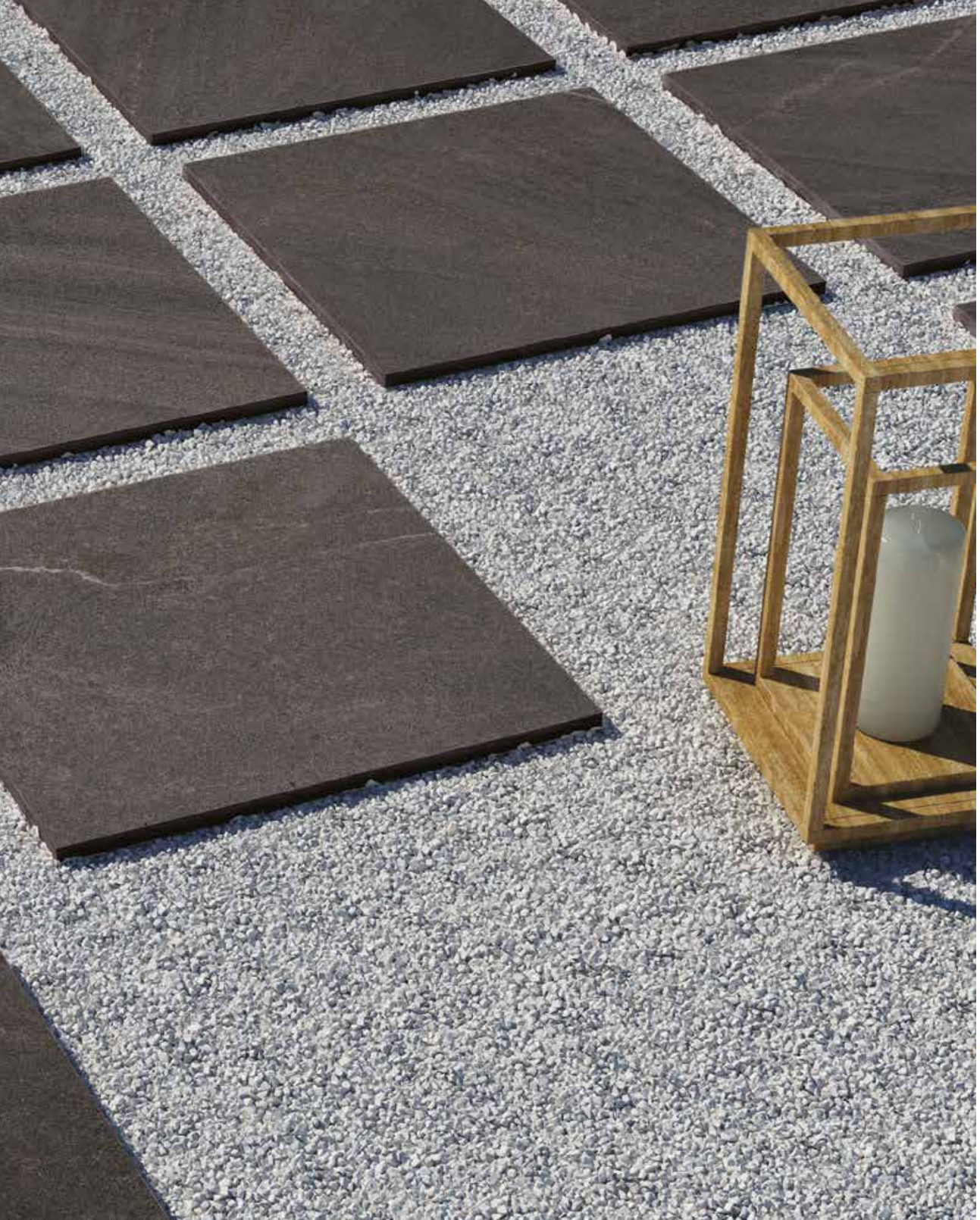
Advantages
Avantajlar

- Porcelain — Porselen
- Floor tile — Yer karosu
- Frost resistance — Dona dayanım
- The raised paving system — Yükseltilmiş döşemeye uygun
- Anti slip — Kaydırmaz
- Accesible and reusable — Sökülüp taşınabilir
- Easy tiling — Kolay döşenir
- Break resistance — Yüke dayanıklı
- Colour fast — Rengi solmaz
- Easy to clean — Kolay temizlenir
- Resistant to chemicals — Kimyasal maddeye dayanıklı
- Thickness — Kalınlık

Usage area
Kullanım yeri

- Outdoor — Dış mekân
- Commercial — Ticari alan
- Park & garden — Bahçe ve parklar
- Pool surrounding — Havuz çevresi
- Laying on sand — Plaj ve kum zeminler
- Industrial areas — Endüstriyel alan
- Parking areas — Garajlar ve otomobil galerileri

an integrated floor solution system for all outdoor needs
tüm dış mekân ihtiyaçları için entegre bir zemin çözüm sistemi



Laying variants
Uygulama şekilleri

Laying with adhesive

Laying on grass

Laying on gravels

Laying on sand

Raised floor system

Seramik yapıştırıcısıyla uygulama

Çimen üzerine uygulama

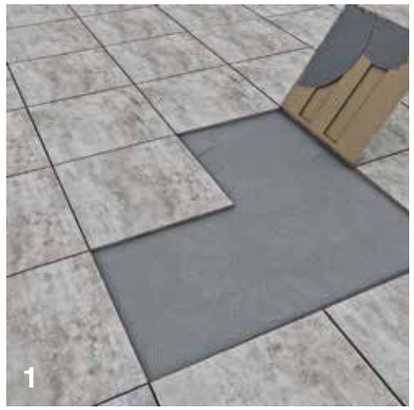
Çakıl taşı üzerine uygulama

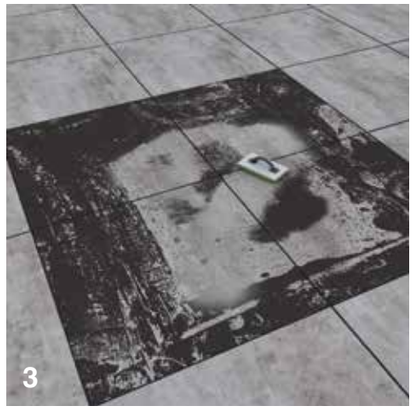
Kum üzerine uygulama

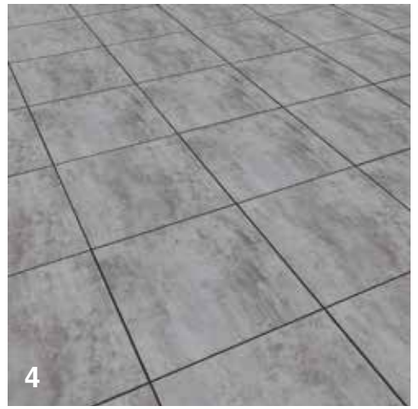
Yükseltilmiş döşeme uygulaması

Laying with adhesive

Seramik yapıştırıcısıyla uygulama







Laying with adhesive
Seramik yapıştırıcısıyla uygulama

Application with ceramic adhesive is a general tiling application performed by adhering porcelain tile to the flat surface. Instead of general porcelain tile application, the use of 20 mm thick porcelain tile is ideal particularly for the spaces that require heavy load resistance. VitrA 20 mm products are both practical and resistant solutions for car galleries, garages, garage entrances and areas where forklifts are used within the factory. In addition to these special areas, they are suitable for use on balconies and terraces, pool sides, gyms and SPAs thanks to their easy cleaning and low water absorption values.

They are also easy-to-use and durable solutions for the other high circulation areas such as shopping centers and hospitals.

Seramik yapıştırıcısıyla uygulama, porselen karonun düz yüzey üzerine yapıştırılmasıyla gerçekleştirilen genel karo döşeme uygulamasıdır. Genel porselen karo uygulaması yerine 20 mm kalınlığındaki porselen karo kullanımı özellikle ağır yük dayanımı gerektiren mekânlar için idealdir. VitrA 20 mm ürünleri, otomobil galerileri, garajlar, garaj girişleri, fabrika içi forklift kullanımı olan alanlar için hem kullanışlı hem de dayanıklı bir çözümdür.

Bu özel alanlara ek olarak kolay temizlenme ve düşük su emme değeri nedeniyle balkon ve teraslarda, havuz kenarları, spor salonları ve SPA'larda kullanıma uygundur. Alışveriş merkezleri ve hastaneler gibi trafiği yüksek diğer alanlar için de hem kullanımı kolay hem de dayanıklı bir çözümdür.

Gravels with diameters changing between Ø16 and 32 mm are spread and a 10-cm thick layer is created. 15 to 20 cm concrete is applied on it with minimum 2% inclination. In case of necessity, minimum 5 cm thick mesh reinforced concrete is applied.

1. A cement-based, quick-set and extra flexible adhesive is applied on the floor prepared.
2. The same adhesive is applied to the lower surfaces of VitrA 20 mm porcelain tiles (VitrAFix Flex Ultra (C2TES2) and VitrAFix Ultra System (C2TS2) are suitable for this application.).
3. Minimum 5 mm expansion joints are left at each 9 to 16 sqm area where VitrA 20 mm porcelain tiles are applied, depending upon the shape of the application area.
4. VitrA 20 mm porcelain tiles are laid with epoxy-based adhesive by leaving minimum 5 mm joints.

Çapı Ø16/32 mm arasında değişen çakıllar serilerek 10 cm kalınlığında bir katman oluşturulur. Üzerine minimum %2 eğimle 15-20 cm arasında beton uygulanır. Gereklilik halinde minimum 5 cm kalınlığında hasır donatılı takviyeli beton uygulaması yapılır.

1. Hazırlanan zeminin üzerine çimento bazlı, hızlı priz alan ve ekstra elastikiyeti olan bir yapıştırıcı uygulanır.
2. VitrA 20 mm porselen karoların alt yüzeylerine de aynı yapıştırıcı uygulanır (VitrAFix Flex Ultra (C2TES2) ve VitrAFix Ultra System (C2TS2) bu uygulama için uygundur.).
3. VitrA 20 mm porselen karolara her 9-16 m^2'de bir uygulama yapılan alanın şekline bağlı olarak minimum 5 mm'lik genleşme derzleri bırakılır .
4. VitrA 20 mm porselen karolar minimum 5 mm derz verilerek epoxy bazlı yapıştırıcı ile döşenir.

Laying on grass

Çimen üzerine uygulama

Laying on grass
Çimen üzerine uygulama

VitrA 20 mm products are the products that ensure the arrangement of grass areas such as gardens and parks in a decorative, elegant and functional way.

They offer decorative solutions for the arrangement of walking paths on gardens and creation of seating and resting areas. It is quite easy to lay those products that could be applied on grass. There is no need to wait for the fixation of the products to the surface upon completion of the tiling. VitrA 20 mm products are applied on grass surfaces without use of adhesives and are suitable to be used in other areas by removing them from the application area at any time.

VitrA 20 mm ürünleri, bahçe ve parklar gibi çim alanların dekoratif, şık ve fonksiyonel bir şekilde düzenlenmesini sağlayan ürünlerdir.

Bahçelerde yürüme yollarının düzenlenmesinde, oturma ve dinlenme alanlarının yaratılmasında dekoratif bir çözüm oluşturur. Çim üzerine uygulanabilen bu ürünlerin döşemesi de son derece kolaydır, döşeme sonrasında ürünlerin yüzeye sabitlenmesi için bekleme süresine ihtiyaç yoktur. Çim yüzeyler üzerine, yapıştırıcı kullanılmadan uygulanan VitrA 20 mm ürünleri istendiği zaman döşendikleri yerden kaldırılarak başka bir mekânda kullanılmaya da uygundur.

1. The grass area where the products will be applied are marked in the surface width covered by the tiles, and grass is removed and earth is dug along 6 cm.
2. Gravels with diameter of Ø4-6 mm are spread in 3 cm depth.
3. VitrA 20 mm porcelain tiles are placed in a way that they will remain approximately 0,5 cm below the grass surface, and are tightly fixed to the lower gravel layer by beating them with rubber hammer.
4. It is recommended to leave grass area by ensuring that each tile stays minimum 2 cm away from the other tile.

1. Üzerine uygulama yapılacak çimen alan, karoların kapladığı yüzey genişliğinde işaretlenerek çimden temizlenir ve 6 cm boyunca toprak kazılır.
2. Çapı Ø4-6 mm tane boyutlu çakıllar 3 cm derinliğe kadar serilir.
3. VitrA 20 mm porselen karolar çimen yüzeyinin yaklaşık 0,5 cm altında kalacak şekilde yerleştirilir ve kauçuk tokmak ile dövülerek sıkıca alttaki çakıl tabakaya sabitlenir.
4. Her bir karo diğerinden minimum 2 cm uzakta kalacak şekilde çimen alan bırakılması önerilir.

Laying on gravels

Çakıl taşı üzerine uygulama

Laying on gravels
Çakıl taşı üzerine uygulama

VitrA 20 mm products are extremely practical products that could be used for the arrangement of gardens and parks where gravels are laid.

Thanks to the ease of tiling, surfaces that are both aesthetic and resistant to external weather conditions are created in the gardens and parks. The gaps between the products allow for water discharge easily. The tiling of these products that could be applied on gravels is very easy and there is no need to wait for the fixation of the products to the surface upon completion of the tiling. VitrA 20 mm products are applied on gravel surfaces without use of adhesives and are suitable to be used in other areas by removing them from the application area at any time.

VitrA 20 mm ürünleri, çakıl döşeli bahçeler ve parkların düzenlemesi için de kullanılabilen son derece pratik ürünlerdir.

Döşeme kolaylığı sayesinde bahçe ve parklarda hem estetik hem de dış hava şartlarına dayanıklı yüzeyler oluşturur. Ürünler arasındaki boşluklar sayesinde su tahliyesi kolaylıkla yapılabilir. Çakıl üzerine uygulanabilen bu ürünlerin döşemesi son derece kolay olduğu gibi, döşeme sonrasında ürünlerin yüzeye sabitlenmesi için bekleme süresine de ihtiyaç yoktur. Çakıl taşı üzerine, yapıştırıcı kullanmadan döşenen VitrA 20 mm ürünleri istendiği zaman döşendikleri yerden kaldırılarak başka bir mekânda kullanılmaya da uygundur.

1. 20 cm depth is created in the area where VitrA 20 mm porcelain tiles are to be applied.
2. For protection against freezing, gravels with diameter changing from Ø16 to 32 mm are spread in the thickness of 15-30 cm. Gravels are compressed and 2% inclination is allocated to prevent settlements and cracking that might occur over the course of time. It is recommended to spread permeable geotextile on it. For rainwater drainage, granules with diameter of Ø2-5 mm are applied; minimum 2% inclination is preserved.
3. VitrA 20 mm porcelain tiles are spread on the gravel surface and are tightly fixed to the lower gravel layer by beating it with plastic hammer; minimum 2% inclination is preserved.
4. VitrA 20 mm porcelain tiles are laid by using minimum 5 mm tile spacer. Joint could be left blank or could be filled with non-clayed sand or the plaster derived from such sand.

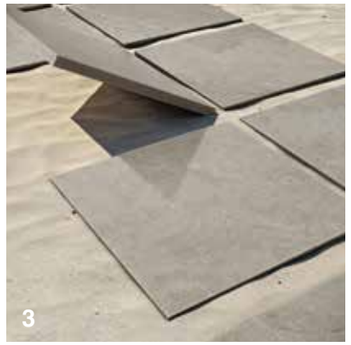
1. VitrA 20 mm porselen karo uygulanacak olan alanda 20 cm'lik bir derinlik yaratılır.
2. Dona karşı koruma için, çapı Ø16-32 mm arasında değişen çakıllar 15-30 cm kalınlığında serilir. Zamanla oluşabilecek oturma ve kırılmaları engellemek için çakıllar sıkıştırılır ve %2 eğim verilir. Üzerine geçirimli geotekstil serilmesi önerilir. Yağmur suyu drenajı için Ø2-5 mm çaptaki granüllerin uygulaması yapılır; minimum %2 eğim korunur.
3. VitrA 20 mm porselen karolar çakıl yüzeyin üzerine yerleştirilir ve kauçuk tokmak ile dövülerek sıkıca alttaki çakıl tabakaya sabitlenir; minimum %2 eğim korunur.
4. VitrA 20 mm porselen karolar, minimum 5 mm'lik derz artısı kullanılarak döşenir. Derzler boş bırakılabilir; killi olmayan kum ile veya bu kumdan elde edilen harç ile doldurulabilir.

Laying on sand

Kum üzerine uygulama

1

2


3

4

Laying on sand
Kum üzerine uygulama

VitrA 20 mm products can be applied on the walking paths created for access to the shower or relaxation areas from sea, on the sand surface of the seaside and beaches of hotels or resort areas.

These products are quite suitable for such areas because they are easy to tile and can be transferred from one place to another place at any time or the shapes of the paths could be easily changed. In case of use on beaches; as extreme heating occurs on surfaces due to sunlight, it is recommended to use light-colour VitrA 20 mm products for use in such areas.

In addition to beaches, VitrA 20 mm products can be also used in the walking and relaxation areas on the playgrounds.

VitrA 20 mm ürünleri, otel veya yazlık mekânların sahil ve kumsallarında kum yüzey üzerine, denizden duş mekânlarına veya dinlenme alanlarına ulaşmak için oluşturulan yürüme yollarında da kullanılır.

Ürünlerin kolay döşenmesi ve istendiği zaman bir yerden başka bir yere alınabilmesi veya yolların şeklinin istendiği şekilde kolayca değiştirilebilmesi nedeniyle bu alanlar için çok uygundur. Kumsaldaki kullanımlarda güneş ışınları ile yüzeylerde aşırı derecede ısınma ortaya çıktığı için bu alanlardaki kullanımlarda açık renkli VitrA 20 mm ürünlerinin kullanılması önerilir.

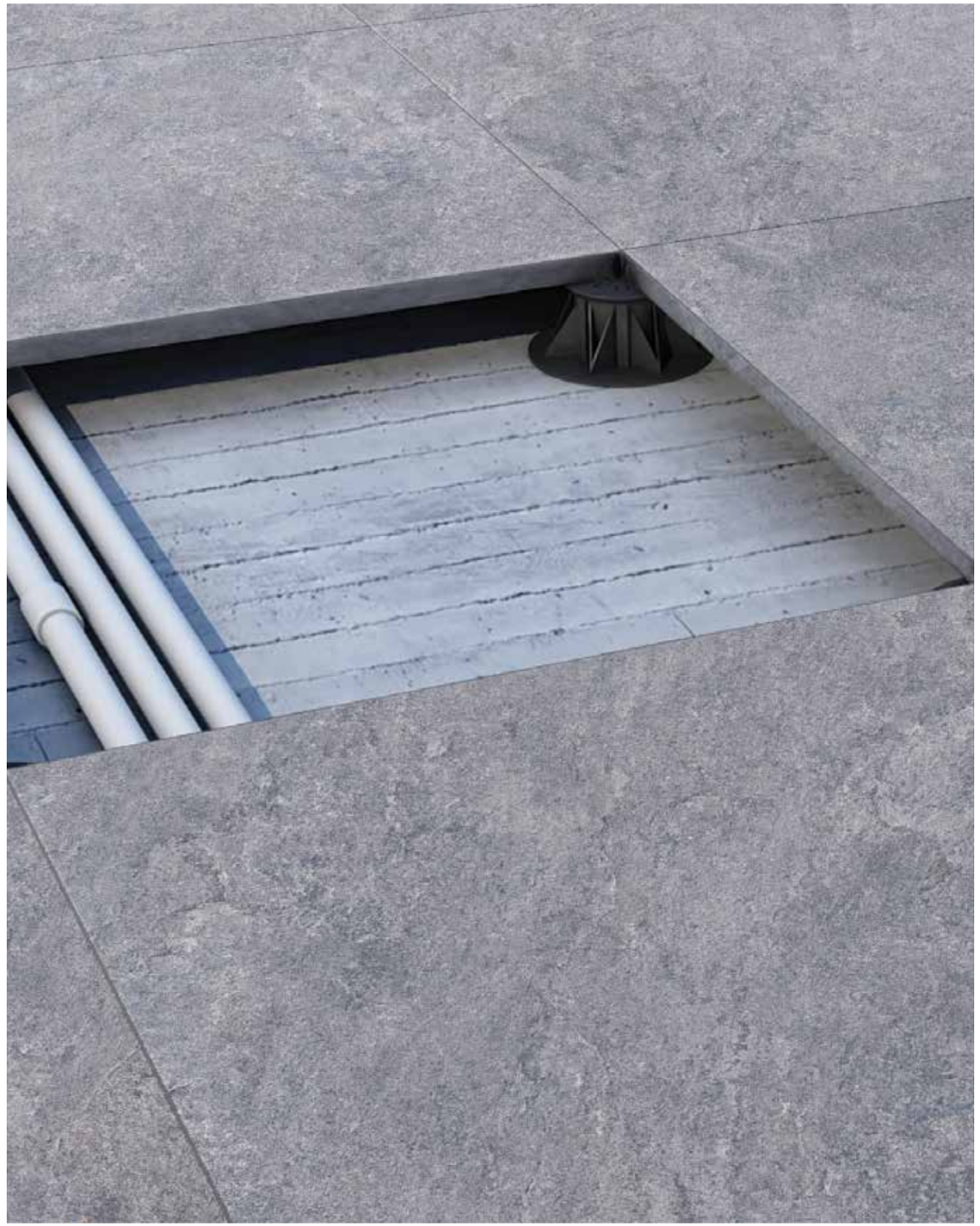
Kumsallara ek olarak çocuk oyun parklarının yürüme ve dinlenme alanlarında da VitrA 20 mm ürünleri kullanılabilir.

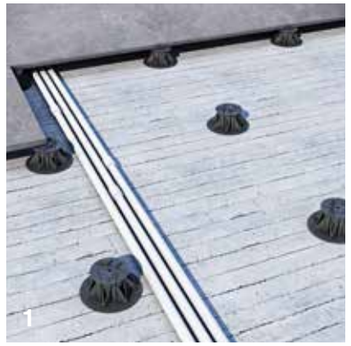
1. Form a layer of sand at minimum 5 to 10 cm deep from the ground.
2. Level the sand surface.
3. Place VitrA 20 mm porcelain tiles on sand surface and fix on the surface beneath using a rubber hammer.
4. Leave a minimum of 2 cm spacing between tiles.

1. Minimum 5-10 cm derinlikte kum tabakası yaratılır.
2. Kum yüzeyi tesviye edilir.
3. VitrA 20 mm porselen karolar kum yüzeyin üzerine yerleştirilir ve kauçuk tokmak ile dövülerek sıkıca alttaki tabakaya sabitlenir.
4. Her bir karo diğerinden minimum 2 cm uzakta kalacak şekilde boşluk bırakılması önerilir.

Raised floor system

Yükseltilmiş zemin uygulaması




1

2

3

4

Raised floor system
Yükseltilmiş zemin uygulaması

VitrA 20 mm products are ideal for tiling for the offices, stores and pools where the power cables of water and heating installations pass under the floor.

By using 20 mm thick, extra resistant porcelain tiles; the risk of cracking is eliminated and an ideal solution is created for raised floor applications.

The possibility of making an intervention to the floor installation by easily removing the tiles in case of necessity is one of the biggest benefits of these products. No professional intervention is required for the removal of tiles, and no cracking or deformation occurs on VitrA 20 mm porcelain tiles during the removal of tiles.

VitrA 20 mm ürünleri, su ve ısı tesisatının, elektrik kablolarının zemin altından geçtiği ofis, mağaza ve havuz gibi alanların yüzey döşemesi için idealdir.

20 mm kalınlığındaki ekstra dayanıklı porselen karolar ile kırılma riski ortadan kalkar ve yükseltilmiş zemin uygulamaları için ideal bir çözüm oluşturulur.

İhtiyaç durumunda karoların kolaylıkla çıkarılarak zemindeki tesisata müdahale edilebilir olması da ürünlerin en büyük avantajlarından biridir. Karoların sökülme işlemi için profesyonel müdahale gerekmez, işlem sırasında VitrA 20 mm porselen karolarda kırılma ya da bozulma olmaz.

1. Water insulation is applied with 2% inclination over the infrastructure and protective membrane is spread.
2. Application is carried out to ensure that 1 leg corresponds to the intersection point of every 4 VitrA 20 mm porcelain tiles (In projects, leg consumption could be calculated as 6 legs/sqm. In order to equally distribute the load, it is recommended to place the 5th leg on the center of gravity of each tile.). It is recommended to use legs that could tolerate up to 5% inclination to achieve smoothness over the porcelain surface.
3. VitrA 20 mm porcelain tiles are laid by tile spacers that are integrated to the legs.
4. Surface flatness is checked.

1. Altyapının üzerine %2 eğim ile su yalıtımı uygulaması yapılır ve koruyucu membran serilir.
2. Her 4 VitrA 20 mm porselen karonun kesişim noktasına 1 ayak denk gelecek şekilde uygulama yapılır (Projelerde ayak sarfiyatı 6 ayak/m² olarak hesaplanabilir. Yükü eşit dağıtmak için her karonun ağırlık merkezine 5. ayak konulması önerilir.). Porselen yüzeyin düzgünlüğü için %5 eğime kadar tolere edebilen ayaklar kullanılması tavsiye edilir.
3. VitrA 20 mm porselen karolar, ayaklara entegre derz artıları ile döşenir.
4. Yüzey düzgünlüğü kontrol edilir.

Collection overview
Koleksiyona genel bakış

Stone
Taş

Naturalux 20

Royalstone 20

Noblestone 20

Quarstone 20

Flakestone 20

Cardostone 20

Concrete
Beton

Urbancrete 20

Ultra 2.0 20

Newcon 20

Metro 20

Wood
Ahşap

Craft 20

Naturalux 20

Porcelain tiles / Porselen karolar

Body type / Bünye
Colorbody porcelain / Colorbody porselen

Surface alternatives / Yüzey alternatifleri
R11

Basic tile sizes / Fon ebatları
60x60cm 20mm (R 597x597 mm)

Basic tile colours / Fon renkleri
Light greige / Açık grej
Dark greige / Koyu grej
Light grey / Açık gri
Dark grey / Koyu gri

Usage areas / Kullanım alanları
Commercial / Ticari alan
Outdoors / Dış mekânlar

Tiling areas / Döşeme alanları
Floor / Yer

Frost resistance / Dona dayanım
Available / Var

Shade variation / Desen farklılaşması
V3

Printing technology / Baskı teknolojisi
V-Shape

Product standard / Ürün standardı
EN14411 Group Bla

Footnotes / Dip notlar

F Suitable for both floor.
Yer için uygundur.

H Each tile has different shades of the colour and slightly different designs to give real natural stone, marble, wood or cement impression.
Her karo, gerçek doğal taş, mermer, ahşap veya çimento izlenimi vermek için farklı renk ve tasarıma sahiptir.

R The edges are rectified.
Kenarlar rektifiyelidir.

Porcelain / Porselen
Floor tile / Yer karosu
Outdoors / Dış mekânlar
Pool surrounding / Havuz çevresi
Commercial / Ticari alan
Frost resistance / Dona dayanım
Shade variation / Desen farklılaşması
Matt / Mat
Rectified / Rektifiyeli
20 mm
V-Shape
Novelty / Yeni

Sizes / Ebatlar	Thickness / Kalınlık	Pieces in box / Kutu içi adet	Box m² / Kutu m²	Box kg / Kutu kg	Units in pallet / Palet içi kutu adedi	Pallet m² / Palet m²	Pallet kg / Palet kg
60x60 20mm Rectified / Rektifiyeli	20	2	0,72	30,4128	30	21,6	937,384

Naturalux 20 Body type / Bünye tipi: Bla / Bla Colorbody porcelain / Colorbody porselen			Water absorption / Su emme	Breaking strength / Kırılma dayanımı	Bending strength / Eğilme dayanımı	Resistance to deep abrasion / Derin aşınma	MOHs	Pendulum dry TRL (55) / Pendulum kuru TRL (55)	Pendulum wet TRL (55) / Pendulum ıslak TRL (55)	Pendulum dry 4S (96) / pendulum kuru 4S (96)	Pendulum wet 4S (96) / pendulum ıslak 4S (96)	DCOF
Rectified / Rektifiyeli	R11	60x60	≤ % 0,5	≥ 10000 N	≥ 35 N/mm²	≤ 175 mm³	8-9	PTV ≥ 36	PTV ≥ 36	PTV ≥ 36	PTV ≥ 36	≥ 0,42

Naturalux 20

Porcelain tiles / Porselen karolar

Crosscut
Light greige / Açık grej
60x60 - 24"x24"
K957118R0001VTE1 20 mm R11 5R

Crosscut
Dark greige / Koyu grej
60x60 - 24"x24"
K957113R0001VTE1 20 mm R11 5R

Veincut
Light greige / Açık grej
60x60 - 24"x24"
K957098R0001VTE1 20 mm R11 5R

Veincut
Dark greige / Koyu grej
60x60 - 24"x24"
K957099R0001VTE1 20 mm R11 5R

Crosscut
Light grey / Açık gri
60x60 - 24"x24"
K957116R0001VTE1 20 mm R11 5R

Crosscut
Dark grey / Koyu gri
60x60 - 24"x24"
K957115R0001VTE1 20 mm R11 5R

Veincut
Light grey / Açık gri
60x60 - 24"x24"
K957100R0001VTE1 20 mm R11 5R

Veincut
Dark grey / Koyu gri
60x60 - 24"x24"
K957097R0001VTE1 20 mm R11 5R

Royalstone 20

Porcelain tiles / Porselen karolar

Body type / Bünye
Colorbody porcelain / Colorbody porselen

Surface alternatives / Yüzey alternatifleri
R11

Basic tile sizes / Fon ebatları
80x80cm 20mm (R 795x795 mm)

Basic tile colours / Fon renkleri
Cream / Krem
Greige / Grej
Light beige / Açık bej
Dark grey / Koyu gri

Usage areas / Kullanım alanları
Commercial / Ticari alan
Outdoors / Dış mekânlar

Tiling areas / Döşeme alanları
Floor / Yer
Wall / Duvar

Frost resistance / Dona dayanım
Available / Var

Shade variation / Desen farklılaşması
V2

Printing technology / Baskı teknolojisi
ReaLook

Product standard / Ürün standardı
EN14411 Group Bla

Footnotes / Dip notlar

(H) Each tile has different shades of the colour and slightly different designs to give real natural stone, marble, wood or cement impression.
Her karo, gerçek doğal taş, mermer, ahşap veya çimento izlenimi vermek için farklı renk ve tasarıma sahiptir.

(R) The edges are rectified.
Kenarlar rektifiyelidir.

Porcelain
Porselen

Floor tile
Yer karosu

Wall tile
Duvar karosu

Outdoors
Dış mekânlar

Pool surrounding
Havuz çevresi

Commercial
Ticari alan

Frost resistance
Dona dayanım

Shade variation
Desen farklılaşması

Matt
Mat

Rectified
Rektifiyeli

20 mm

Novelty
Yeni

Sizes Ebatlar			Thickness Kalınlık	Pieces in box Kutu içi adet	Box m² Kutu m²	Box kg Kutu kg	Units in pallet Palet içi kutu adedi	Pallet m² Palet m²	Pallet kg Palet kg
80x80 Rectified / Rektifiyeli			20	1	0,64	26,4	40	25,60	1082,2

Royalstone 20 Body type / Bünye tipi: Bla / Bla Colorbody porcelain / Colorbody porselen			Water absorption Su emme	Breaking strength Kırılma dayanımı	Bending strength Eğilme dayanımı	Resistance to deep abrasion Derin aşınma	MOHs	Pendulum dry TRL (55) Pendulum kuru TRL (55)	Pendulum wet TRL (55) Pendulum ıslak TRL (55)	Pendulum dry 4S (96) pendulum kuru 4S (96)	Pendulum wet 4S (96) pendulum ıslak 4S (96)	DCOF
Rectified / Rektifiyeli	R11	80x80	≤ % 0,5	> 1300 N	> 35 N/mm²	< 175 mm³	8-9	PTV ≥ 36	25≤ PTV <36	PTV ≥ 36	25 ≤ PTV < 36	> 0,42

Royalstone 20

Porcelain tiles / Porselen karolar

Cream / Krem
80x80 - 32"x32"
K953483R0001VTE0 20 mm R11 5R

Greige / Grej
80x80 - 32"x32"
K953484R0001VTE0 20 mm R11 5R

Light grey / Açık gri
80x80 - 32"x32"
K953485R0001VTE0 20 mm R11 5R

Dark grey / Koyu gri
80x80 - 32"x32"
K953486R0001VTE0 20 mm R11 5R

Noblestone 20

Porcelain tiles / Porselen karolar

Body type / Bünye
Colorbody porcelain / Colorbody porselen

Surface alternatives / Yüzey alternatifleri
R11

Basic tile sizes / Fon ebatları
80x80cm 20mm (R 795x795 mm)

Basic tile colours / Fon renkleri
Light grey / Açık gri
Grey / Gri
Dark grey / Koyu gri
Light beige / Açık bej
Dark beige / Koyu bej

Usage areas / Kullanım alanları
Commercial / Ticari alan
Outdoors / Dış mekânlar

Tiling areas / Döşeme alanları
Floor / Yer
Wall / Duvar

Frost resistance / Dona dayanım
Available / Var

Shade variation / Desen farklılaşması
V2

Printing technology / Baskı teknolojisi
ReaLook

Product standard / Ürün standardı
EN14411 Group Bla

Footnotes / Dip notlar

H Each tile has different shades of the colour and slightly different designs to give real natural stone, marble, wood or cement impression.
Her karo, gerçek doğal taş, mermer, ahşap veya çimento izlenimi vermek için farklı renk ve tasarıma sahiptir.

R The edges are rectified.
Kenarlar rektifiyelidir.

Porcelain / Porselen
Floor tile / Yer karosu
Wall tile / Duvar karosu
Outdoors / Dış mekânlar
Pool surrounding / Havuz çevresi
Commercial / Ticari alan
Frost resistance / Dona dayanım
Shade variation / Desen farklılaşması
Matt / Mat
Rectified / Rektifiyeli
20 mm
Novelty / Yeni

Sizes / Ebatlar	Thickness / Kalınlık	Pieces in box / Kutu içi adet	Box m² / Kutu m²	Box kg / Kutu kg	Units in pallet / Palet içi kutu adedi	Pallet m² / Palet m²	Pallet kg / Palet kg
80x80 Rectified / Rektifiyeli	20	1	0,64	26,4	40	25,60	1082,2

Noblestone 20 Body type / Bünye tipi: Bla / Bla Colorbody porcelain / Colorbody porselen			Water absorption / Su emme	Breaking strength / Kırılma dayanımı	Bending strength / Eğilme dayanımı	Resistance to deep abrasion / Derin aşınma	MOHs	Pendulum dry TRL (55) / Pendulum kuru TRL (55)	Pendulum wet TRL (55) / Pendulum ıslak TRL (55)	Pendulum dry 4S (96) / pendulum kuru 4S (96)	Pendulum wet 4S (96) / pendulum ıslak 4S (96)	DCOF
Rectified / Rektifiyeli	R11	80x80	≤ % 0,5	> 1300 N	> 35 N/mm²	< 175 mm³	8-9	PTV ≥ 36	25≤ PTV <36	PTV ≥ 36	PTV <36	> 0,42

Noblestone 20

High performance / Yüksek performans

Porcelain tiles / Porselen karolar

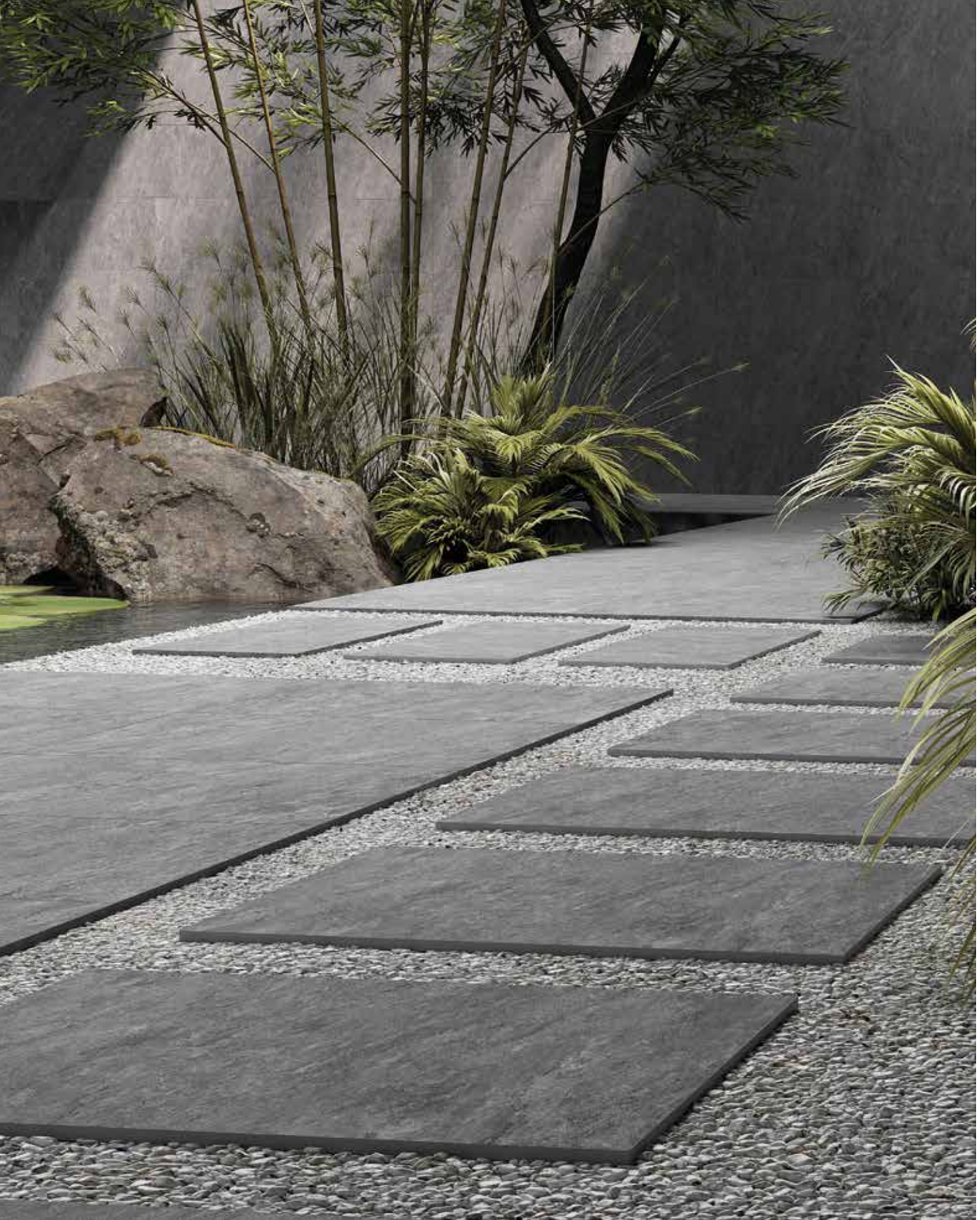
Light grey / Açık gri
80x80 - 32"x32"
K953533R0001VTE0 20 mm R11 5R

Grey / Gri
80x80 - 32"x32"
K953531R0001VTE0 20 mm R11 5R

Dark grey / Koyu gri
80x80 - 32"x32"
K953529R0001VTE0 20 mm R11 5R

Light beige / Açık bej
80x80 - 32"x32"
K953534R0001VTE0 20 mm R11 5R

Dark beige / Koyu bej
80x80 - 32"x32"
K953530R0001VTE0 20 mm R11 5R



Quarstone 20

Porcelain tiles / Porselen karolar

Body type / Bünye

Colorbody porcelain / Colorbody porselen

Surface alternatives / Yüzey alternatifleri
R11

Basic tile sizes / Fon ebatları
60x120 cm (R 597x1197 mm) 20 mm
60x60 cm (R 595x595 mm) 20 mm

Basic tile colours / Fon renkleri
White / Beyaz
Beige / Bej
Grey / Gri
Anthracite / Antrasit

Usage areas / Kullanım alanları
Commercial / Ticari alan
Outdoors / Dış mekânlar

Tiling areas / Döşeme alanları
Floor / Yer

Frost resistance / Dona dayanım
Available / Var

Shade variation / Desen farklılaşması
V3

Printing technology / Baskı teknolojisi
ReaLook

Product standard / Ürün standardı
EN14411 Group Bla

Footnotes / Dip notlar

H Each tile has different shades of the colour and slightly different designs to give real natural stone, marble, wood or cement impression.
Her karo, gerçek doğal taş, mermer, ahşap veya çimento izlenimi vermek için farklı renk ve tasarıma sahiptir.

R The edges are rectified.
Kenarlar rektifiyelidir.

Porcelain
Porselen

Floor tile
Yer karosu

Commercial
Ticari alan

Outdoors
Dış mekânlar

Pool surrounding
Havuz çevresi

Frost resistance
Dona dayanım

Shade variation
Desen farklılaşması

Matt
Mat

Rectified
Rektifiyeli

20 mm

Sizes Ebatlar	Thickness Kalınlık	Pieces in box Kutu içi adet	Box m² Kutu m²	Box kg Kutu kg	Units in pallet Palet içi kutu adedi	Pallet m² Palet m²	Pallet kg Palet kg
60x120 20mm Rectified / Rektifiyeli	20	2	1,44	30,24	32	46,08	1.005
60x60 20mm Rectified / Rektifiyeli	20	2	0,72	31,68	30	21,60	975

Quarstone 20 Body type / Bünye tipi: Bla / Bla Colorbody porcelain / Colorbody porselen			Water absorption Su emme	Breaking strength Kırılma dayanımı	Bending strength Eğilme dayanımı	Resistance to deep abrasion Derin aşınma	MOHs	Pendulum dry TRL (55) Pendulum kuru TRL (55)	Pendulum wet TRL (55) Pendulum ıslak TRL (55)	Pendulum dry 4S (96) pendulum kuru 4S (96)	Pendulum wet 4S (96) pendulum ıslak 4S (96)	DCOF
Rectified / Rektifiyeli	R11	60x120	<0,5 %	>1300 N	>35 N/mm²	max. 175 mm³	8' - 9	PTVdry ≥ 36	25≤ PTVwet <36	PTVdry ≥ 36	25≤ PTVwet <36	≥ 0.42
Rectified / Rektifiyeli	R11	60x60	<0,5 %	>1300 N	>35 N/mm²	max. 175 mm³	8' - 9	PTVdry ≥ 36	25≤ PTVwet <36	PTVdry ≥ 36	25≤ PTVwet <36	≥ 0.42

Quarstone 20

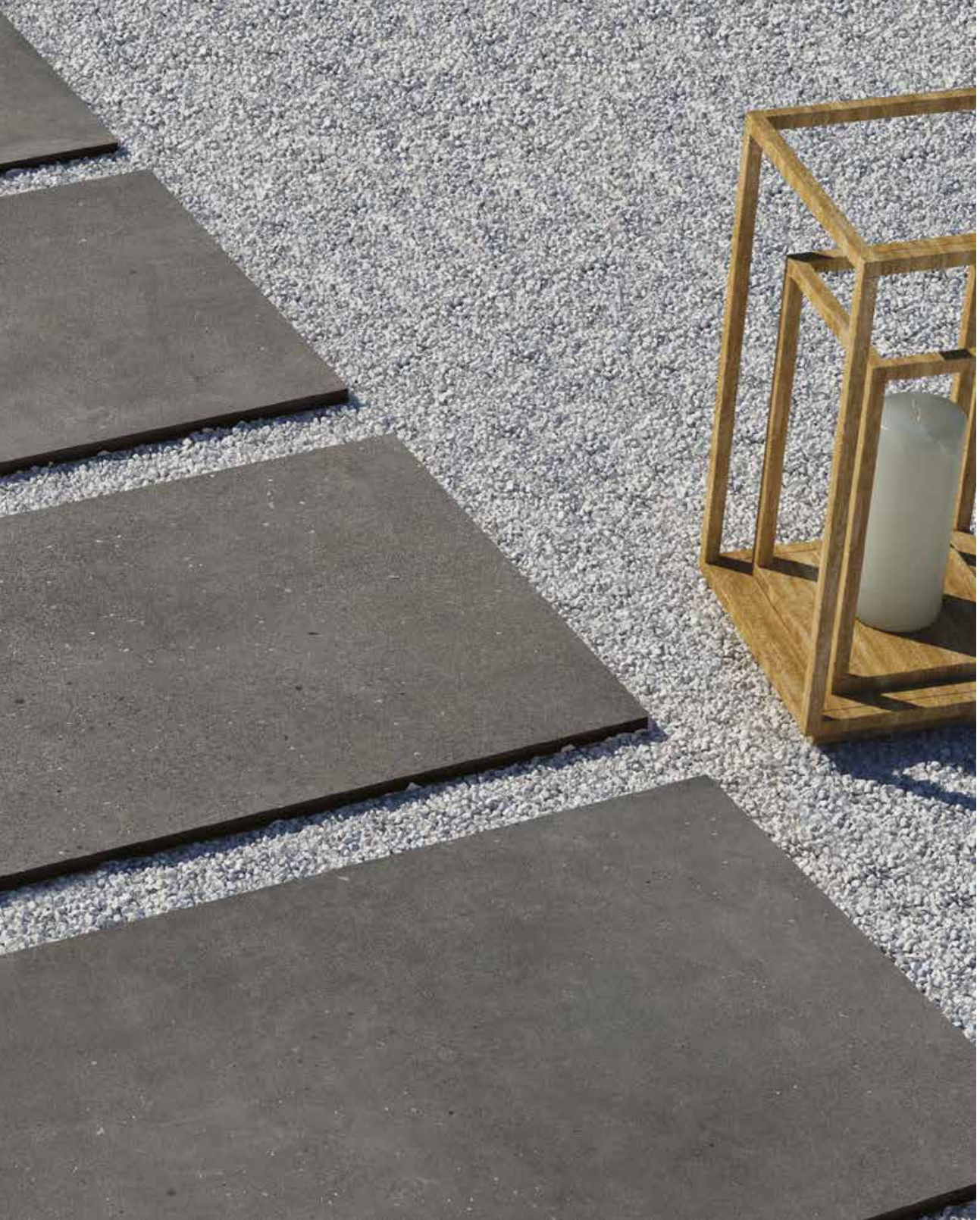
Porcelain tiles / Porselen karolar

White / Beyaz
60x120 - 24"x48"
K951909R0001VTE0 20 mm R11 7R
60x60 - 24"x24"
K951832R0001VTE1 20 mm R11 7R

Beige / Bej
60x120 - 24"x48"
K951910R0001VTE0 20 mm R11 7R
60x60 - 24"x24"
K951833R0001VTE1 20 mm R11 7R

Grey / Gri
60x120 - 24"x48"
K951911R0001VTE0 20 mm R11 7R
60x60 - 24"x24"
K951834R0001VTE1 20 mm R11 7R

Anthracite / Antrasit
60x120 - 24"x48"
K951912R0001VTE0 20 mm R11 7R
60x60 - 24"x24"
K951835R0001VTE1 20 mm R11 7R



Flakestone 20

Porcelain tiles / Porselen karolar

Body type / Bünye

Colorbody porcelain / Colorbody porselen

Surface alternatives / Yüzey alternatifleri
R11B

Basic tile sizes / Fon ebatları
60x120 cm (R 597x1197 mm) 20 mm

Basic tile colours / Fon renkleri
Light greige / Açık grej
Greige / Grej
Grey / Gri
Dark grey / Koyu gri
Anthracite / Antrasit

Usage areas / Kullanım alanları
Commercial / Ticari alan
Outdoors / Dış mekânlar

Tiling areas / Döşeme alanları
Floor / Yer

Frost resistance / Dona dayanım
Available / Var

Shade variation / Desen farklılaşması
V3

Printing technology / Baskı teknolojisi
ReaLook

Product standard / Ürün standardı
EN14411 Group Bla

Footnotes / Dip notlar

(H) Each tile has different shades of the colour and slightly different designs to give real natural stone, marble, wood or cement impression.
Her karo, gerçek doğal taş, mermer, ahşap veya çimento izlenimi vermek için farklı renk ve tasarıma sahiptir.

(R) The edges are rectified.
Kenarlar rektifiyelidir.

Porcelain
Porselen

Floor tile
Yer karosu

Commercial
Ticari alan

Outdoors
Dış mekânlar

Pool surrounding
Havuz çevresi

Frost resistance
Dona dayanım

Shade variation
Desen farklılaşması

Matt
Mat

Rectified
Rektifiyeli

20 mm

Sizes Ebatlar	Thickness Kalınlık	Pieces in box Kutu içi adet	Box m² Kutu m²	Box kg Kutu kg	Units in pallet Palet içi kutu adedi	Pallet m² Palet m²	Pallet kg Palet kg
60x120 20mm Rectified / Rektifiyeli	20	2	1,44	30,24	32	46,08	1.005

Flakestone 20 Body type / Bünye tipi: Bla / Bla Colorbody porcelain / Colorbody porselen			Water absorption Su emme	Breaking strength Kırılma dayanımı	Bending strength Eğilme dayanımı	Resistance to deep abrasion Derin aşınma	MOHs	Pendulum dry TRL (55) Pendulum kuru TRL (55)	Pendulum wet TRL (55) Pendulum ıslak TRL (55)	Pendulum dry 4S (96) pendulum kuru 4S (96)	Pendulum wet 4S (96) pendulum ıslak 4S (96)	DCOF
Rectified / Rektifiyeli	R11B	60x120	<0,5 %	>1300 N	>35 N/mm²	max. 175 mm³	8' - 9	PTVdry ≥ 36	25≤ PTVwet <36	PTVdry ≥ 36	25≤ PTVwet <36	≥ 0.42

Flakestone 20

Porcelain tiles / Porselen karolar

Light greige / Açık grej
60x120 - 24"x48"
K951053R0001VTE0 20 mm R11B 7R

Greige / Grej
60x120 - 24"x48"
K951054R0001VTE0 20 mm R11B 7R

Grey / Gri
60x120 - 24"x48"
K951052R0001VTE0 20 mm R11B 7R

Dark grey / Koyu gri
60x120 - 24"x48"
K951050R0001VTE0 20 mm R11B 7R

Anthracite / Antrasit
60x120 - 24"x48"
K951051R0001VTE0 20 mm R11B 7R

Cardostone 20

Porcelain tiles / Porselen karolar

Body type / Bünye
Colorbody porcelain / Colorbody porselen

Surface alternatives / Yüzey alternatifleri
R11

Basic tile sizes / Fon ebatları
60x60 cm (R 595x595 mm) 20 mm
80x80 cm (R 795x795 mm) 20 mm

Basic tile colours / Fon renkleri
White / Beyaz
Beige / Bej
Grey / Gri
Anthracite / Antrasit

Usage areas / Kullanım alanları
Commercial / Ticari alan
Outdoors / Dış mekânlar

Tiling areas / Döşeme alanları
Floor / Yer

Frost resistance / Dona dayanım
Available / Var

Shade variation / Desen farklılaşması
V3

Printing technology / Baskı teknolojisi
ReaLook

Product standard / Ürün standardı
EN14411 Group Bla

Footnotes / Dip notlar

(H) Each tile has different shades of the colour and slightly different designs to give real natural stone, marble, wood or cement impression.
Her karo, gerçek doğal taş, mermer, ahşap veya çimento izlenimi vermek için farklı renk ve tasarıma sahiptir.

(R) The edges are rectified.
Kenarlar rektifiyelidir.

Porcelain
Porselen

Floor tile
Yer karosu

Commercial
Ticari alan

Outdoors
Dış mekânlar

Pool surrounding
Havuz çevresi

Frost resistance
Dona dayanım

Shade variation
Desen farklılaşması

Matt
Mat

Rectified
Rektifiyeli

20 mm

reddot award
product design

Sizes Ebatlar	Thickness Kalınlık	Pieces in box Kutu içi adet	Box m² Kutu m²	Box kg Kutu kg	Units in pallet Palet içi kutu adedi	Pallet m² Palet m²	Pallet kg Palet kg
80x80 20mm Rectified / Rektifiyeli	20	1	0,64	26,43	40	25,6	1.082
60x60 20mm Rectified / Rektifiyeli	20	2	0,72	31,68	30	21,60	975

Cardostone 20 Body type / Bünye tipi: Bla / Bla Colorbody porcelain / Colorbody porselen			Water absorption Su emme	Breaking strength Kırılma dayanımı	Bending strength Eğilme dayanımı	Resistance to deep abrasion Derin aşınma	MOHs	Pendulum dry TRL (55) Pendulum kuru TRL (55)	Pendulum wet TRL (55) Pendulum ıslak TRL (55)	Pendulum dry 4S (96) pendulum kuru 4S (96)	Pendulum wet 4S (96) pendulum ıslak 4S (96)	DCOF
Rectified / Rektifiyeli	R11	60x60	Avg. Ev ≤ 0,5 %	> 1300 N	Min. 35 N/mm²	max. 175 mm³	9	PTVdry ≥ 36	PTV Wet≥36	PTVdry ≥ 36	PTV Wet≥36	≥ 0.42
Rectified / Rektifiyeli	R11	80x80	Avg. Ev ≤ 0,5 %	> 1300 N	Min. 35 N/mm²	max. 175 mm³	9	PTVdry ≥ 36	PTV Wet≥36	PTVdry ≥ 36	PTV Wet≥36	≥ 0.42

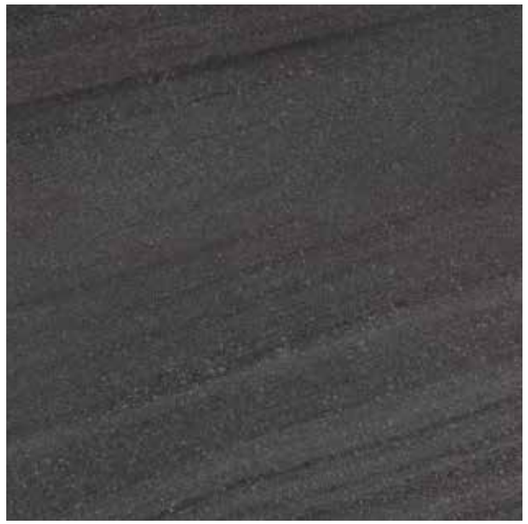
Cardostone 20

Porcelain tiles / Porselen karolar

White / Beyaz
60x60 - 24"x24"
K947548R0001VTE1 20 mm R11 5R

Beige / Bej
60x60 - 24"x24"
K947549R0001VTE1 20 mm R11 5R

Grey / Gri
60x60 - 24"x24"
K947547R0001VTE1 20 mm R11 5R



Anthracite / Antrasit
60x60 - 24"x24"
K947550R0001VTE1 20 mm R11 5R

Urbancrete 20

Porcelain tiles / Porselen karolar

Body type / Bünye
Colorbody porcelain / Colorbody porselen

Surface alternatives / Yüzey alternatifleri
R11

Basic tile sizes / Fon ebatları
60x60 cm (R 595x595 mm) 20 mm
80x80 cm (R 795x795 mm) 20 mm

Basic tile colours / Fon renkleri
White / Beyaz
Grey / Gri
Dark grey / Koyu gri
Mink / Vizon
Dark greige / Koyu grej
Anthracite / Antrasit

Usage areas / Kullanım alanları
Commercial / Ticari alan
Outdoors / Dış mekânlar

Tiling areas / Döşeme alanları
Floor / Yer

Frost resistance / Dona dayanım
Available / Var

Shade variation / Desen farklılaşması
V2

Printing technology / Baskı teknolojisi
ReaLook

Product standard / Ürün standardı
EN14411 Group Bla

Footnotes / Dip notlar

(H) Each tile has different shades of the colour and slightly different designs to give real natural stone, marble, wood or cement impression.
Her karo, gerçek doğal taş, mermer, ahşap veya çimento izlenimi vermek için farklı renk ve tasarıma sahiptir.

(R) The edges are rectified.
Kenarlar rektifiyelidir.

Porcelain / Porselen
Floor tile / Yer karosu
Commercial / Ticari alan
Outdoors / Dış mekânlar
Pool surrounding / Havuz çevresi
Frost resistance / Dona dayanım
Shade variation / Desen farklılaşması
Matt / Mat
Rectified / Rektifiyeli
20 mm

Frost resistance / Dona dayanım
Available / Var

Sizes Ebatlar	Thickness Kalınlık	Pieces in box Kutu içi adet	Box m² Kutu m²	Box kg Kutu kg	Units in pallet Palet içi kutu adedi	Pallet m² Palet m²	Pallet kg Palet kg
80x80 20mm Rectified / Rektifiyeli	20	1	0,64	26,43	40	25,6	1.082
60x60 20mm Rectified / Rektifiyeli	20	2	0,72	31,68	30	21,60	975

Urbancrete 20 Body type / Bünye tipi: Bla / Bla Colorbody porcelain / Colorbody porselen			Water absorption Su emme	Breaking strength Kırılma dayanımı	Bending strength Eğilme dayanımı	Resistance to deep abrasion Derin aşınma	MOHs	Pendulum dry TRL (55) Pendulum kuru TRL (55)	Pendulum wet TRL (55) Pendulum ıslak TRL (55)	Pendulum dry 4S (96) pendulum kuru 4S (96)	Pendulum wet 4S (96) pendulum ıslak 4S (96)	DCOF
Rectified / Rektifiyeli	R11	80x80	Avg. Ev ≤ 0,5 %	> 10000 N	Min. 35 N/mm²	max. 175 mm³	9	PTVdry ≥ 36	25≤ PTVwet <36	PTVdry ≥ 36	25≤ PTVwet <36	≥ 0.42
Rectified / Rektifiyeli	R11	60x60	Avg. Ev ≤ 0,5 %	> 10000 N	Min. 35 N/mm²	max. 175 mm³	9	PTVdry ≥ 36	25≤ PTVwet <36	PTVdry ≥ 36	25≤ PTVwet <36	≥ 0.42

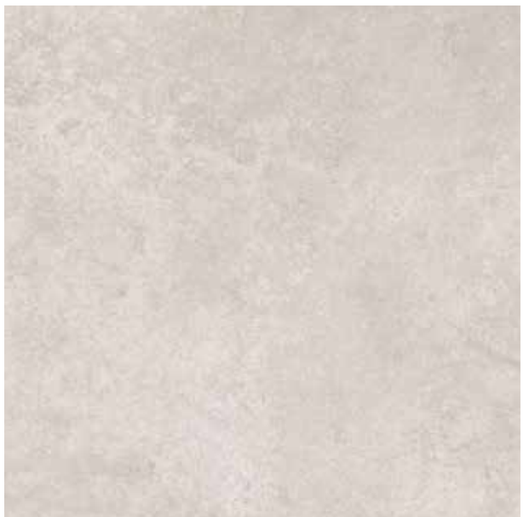
Urbancrete 20

Porcelain tiles / Porselen karolar

Grey / Gri
60x60 - 24"x24"
K950459R0001VTE1 20 mm R11 5R

Dark grey / Koyu gri
60x60 - 24"x24"
K950462R0001VTE1 20 mm R11 5R

White / Beyaz
60x60 - 24"x24"
K950461R0001VTE1 20 mm R11 5R



Mink / Vizon
60x60 - 24"x24"
K950460R0001VTE1 20 mm R11 5R

Dark greige / Koyu grej
60x60 - 24"x24"
K950464R0001VTE1 20 mm R11 5R

Anthracite / Antrasit
60x60 - 24"x24"
K950463R0001VTE1 20 mm R11 5R

Ultra 2.0 20

Porcelain tiles / Porselen karolar

Body type / Bünye
Colorbody porcelain / Colorbody porselen

Surface alternatives / Yüzey alternatifleri
R11

Basic tile sizes / Fon ebatları
60x60 cm (R 595x595 mm) 20 mm

Basic tile colours / Fon renkleri
Cream / Krem
Mink / Vizon
Silver grey / Gümüş gri
Anthracite / Antrasit

Usage areas / Kullanım alanları
Commercial / Ticari alan
Outdoors / Dış mekânlar

Tiling areas / Döşeme alanları
Floor / Yer

Frost resistance / Dona dayanım
Available / Var

Shade variation / Desen farklılaşması
V3

Printing technology / Baskı teknolojisi
ReaLook

Product standard / Ürün standardı
EN14411 Group Bla

Footnotes / Dip notlar

F Suitable for both floor.
Yer için uygundur.

R The edges are rectified.
Kenarlar rektifiyelidir.

Porcelain
Porselen

Floor tile
Yer karosu

Commercial
Ticari alan

Outdoors
Dış mekânlar

Pool surrounding
Havuz çevresi

Frost resistance
Dona dayanım

Shade variation
Desen farklılaşması

Matt
Mat

Rectified
Rektifiyeli

20 mm

reddot design award
winner 2013

interior innovation award 2013
Winner

GREENGUARD GOLD

EPD®

Sizes Ebatlar	Thickness Kalınlık	Pieces in box Kutu içi adet	Box m² Kutu m²	Box kg Kutu kg	Units in pallet Palet içi kutu adedi	Pallet m² Palet m²	Pallet kg Palet kg
60x60 20mm Rectified / Rektifiyeli	20	2	0,72	31,68	30	21,60	975

Ultra 2.0 20 Body type / Bünye tipi: Bla / Bla Colorbody porcelain / Colorbody porselen			Water absorption Su emme	Breaking strength Kırılma dayanımı	Bending strength Eğilme dayanımı	Resistance to deep abrasion Derin aşınma	MOHs	Pendulum dry TRL (55) Pendulum kuru TRL (55)	Pendulum wet TRL (55) Pendulum ıslak TRL (55)	Pendulum dry 4S (96) pendulum kuru 4S (96)	Pendulum wet 4S (96) pendulum ıslak 4S (96)	DCOF
Rectified / Rektifiyeli	R11	60x60	Avg. Ev ≤ 0,5 %	> 10000 N	Min. 35 N/mm²	max. 175 mm³	9	PTVdry ≥ 36	25≤ PTVwet <36	PTVdry ≥ 36	25≤ PTVwet <36	≥ 0.42

Ultra 2.0 20

Porcelain tiles / Porselen karolar

Cream / Krem
60x60 - 24"x24"
K950205R0001VTE1 20 mm R11 5R

Silver grey / Gümüş gri
60x60 - 24"x24"
K950207R0001VTE1 20 mm R11 5R

Mink / Vizon
60x60 - 24"x24"
K950206R0001VTE1 20 mm R11 5R

Anthracite / Antrasit
60x60 - 24"x24"
K950208R0001VTE1 20 mm R11 5R

Newcon 20

Porcelain tiles / Porselen karolar

Body type / Bünye
Colorbody porcelain / Colorbody porselen

Surface alternatives / Yüzey alternatifleri
R11B

Basic tile sizes / Fon ebatları
80x80cm 20mm (R 795x795 mm)

Basic tile colours / Fon renkleri
White / Beyaz
Cream / Krem
Silver grey / Gümüş gri
Taupe / Taupe
Dark grey / Koyu gri
Anthracite / Antrasit

Usage areas / Kullanım alanları
Commercial / Ticari alan
Outdoors / Dış mekânlar

Tiling areas / Döşeme alanları
Floor / Yer
Wall / Duvar

Frost resistance / Dona dayanım
Available / Var

Shade variation / Desen farklılaşması
V3

Printing technology / Baskı teknolojisi
ReaLook

Product standard / Ürün standardı
EN14411 Group Bla

Footnotes / Dip notlar

(H) Each tile has different shades of the colour and slightly different designs to give real natural stone, marble, wood or cement impression.
Her karo, gerçek doğal taş, mermer, ahşap veya çimento izlenimi vermek için farklı renk ve tasarıma sahiptir.

(R) The edges are rectified.
Kenarlar rektifiyelidir.

Porcelain / Porselen
Floor tile / Yer karosu
Wall tile / Duvar karosu
Commercial / Ticari alan
Outdoors / Dış mekânlar
Pool surrounding / Havuz çevresi
Facade / Dış cephe
Frost resistance / Dona dayanım
Shade variation / Desen farklılaşması
Matt / Mat
Rectified / Rektifiyeli
20 mm

Sizes / Ebatlar	Thickness / Kalınlık	Pieces in box / Kutu içi adet	Box m² / Kutu m²	Box kg / Kutu kg	Units in pallet / Palet içi kutu adedi	Pallet m² / Palet m²	Pallet kg / Palet kg
80x80 20mm Rectified / Rektifiyeli	20	1	0,64	26,43	40	25,6	1.082

Newcon 20 Body type / Bünye tipi: Bla / Bla Colorbody porcelain / Colorbody porselen			Water absorption / Su emme	Breaking strength / Kırılma dayanımı	Bending strength / Eğilme dayanımı	Resistance to deep abrasion / Derin aşınma	MOHs	Pendulum dry TRL (55) / Pendulum kuru TRL (55)	Pendulum wet TRL (55) / Pendulum ıslak TRL (55)	Pendulum dry 4S (96) / pendulum kuru 4S (96)	Pendulum wet 4S (96) / pendulum ıslak 4S (96)	DCOF
Rectified / Rektifiyeli	R11B	80x80	Avg. Ev ≤ 0,5 %	> 10000 N	Min. 35 N/mm²	max. 175 mm³	9	PTVdry ≥ 36	25≤ PTVwet <36	PTVdry ≥ 36	25≤ PTVwet <36	≥ 0.42

Newcon 20

High performance / Yüksek performans

Porcelain tiles / Porselen karolar

White / Beyaz
80x80 - 32"x32"
K953467R0001VTE0 20 mm R11B 5R

Cream / Krem
80x80 - 32"x32"
K953469R0001VTE0 20 mm R11B 5R

Taupe / Taupe
80x80 - 32"x32"
K953464R0001VTE0 20 mm R11B 5R

Silver grey / Gümüş gri
80x80 - 32"x32"
K953466R0001VTE0 20 mm R11B 5R

Dark grey / Koyu gri
80x80 - 32"x32"
K953465R0001VTE0 20 mm R11B 5R

Anthracite / Antrasit
80x80 - 32"x32"
K953468R0001VTE0 20 mm R11B 5R

Metro 20

Porcelain tiles / Porselen karolar

Body type / Bünye
Colorbody porcelain / Colorbody porselen

Surface alternatives / Yüzey alternatifleri
R11

Basic tile sizes / Fon ebatları
60x60 cm (R 595x595 mm) 20 mm

Basic tile colours / Fon renkleri
Light grey / Açık gri
Grey / Gri
Beige / Bej
Schlamm / Açık kahve
Brown / Kahve
Basalt / Bazalt
Anthracite / Antrasit

Usage areas / Kullanım alanları
Commercial / Ticari alan
Outdoors / Dış mekânlar

Tiling areas / Döşeme alanları
Floor / Yer

Frost resistance / Dona dayanım
Available / Var

Shade variation / Desen farklılaşması
V4

Printing technology / Baskı teknolojisi
ReaLook

Product standard / Ürün standardı
EN14411 Group Bla

Footnotes / Dip notlar

H Each tile has different shades of the colour and slightly different designs to give real natural stone, marble, wood or cement impression.
Her karo, gerçek doğal taş, mermer, ahşap veya çimento izlenimi vermek için farklı renk ve tasarıma sahiptir.

R The edges are rectified.
Kenarlar rektifiyelidir.

Porcelain
Porselen

Floor tile
Yer karosu

Commercial
Ticari alan

Outdoors
Dış mekânlar

Pool surrounding
Havuz çevresi

Frost resistance
Dona dayanım

Shade variation
Desen farklılaşması

Matt
Mat

Rectified
Rektifiyeli

20 mm

Sizes Ebatlar	Thickness Kalınlık	Pieces in box Kutu içi adet	Box m² Kutu m²	Box kg Kutu kg	Units in pallet Palet içi kutu adedi	Pallet m² Palet m²	Pallet kg Palet kg
60x60 20mm Rectified / Rektifiyeli	20	2	0,72	31,68	30	21,60	975

Metro 20 Body type / Bünye tipi: Bla / Bla Colorbody porcelain / Colorbody porselen			Water absorption Su emme	Breaking strength Kırılma dayanımı	Bending strength Eğilme dayanımı	Resistance to deep abrasion Derin aşınma	MOHs	Pendulum dry TRL (55) Pendulum kuru TRL (55)	Pendulum wet TRL (55) Pendulum ıslak TRL (55)	Pendulum dry 4S (96) pendulum kuru 4S (96)	Pendulum wet 4S (96) pendulum ıslak 4S (96)	DCOF
Rectified / Rektifiyeli	R11	60x60	Avg. Ev ≤ 0,5 %	> 10000 N	Min. 35 N/mm²	max. 175 mm³	9	PTVdry ≥ 36	25≤ PTVwet <36	PTVdry ≥ 36	25≤ PTVwet <36	≥ 0.42

Metro 20

High performance / Yüksek performans

Porcelain tiles / Porselen karolar

Beige / Bej
60x60 - 24"x24"
K943791R0001VTE1 20 mm R11 5R

Schlamm / Açık kahve
60x60 - 24"x24"
K944036R0001VTE1 20 mm R11 5R

Light grey / Açık gri
60x60 - 24"x24"
K945307R0001VTE1 20 mm R11 5R

Grey / Gri
60x60 - 24"x24"
K943859R0001VTE1 20 mm R11 5R

Brown / Kahve
60x60 - 24"x24"
K944037R0001VTE1 20 mm R11 5R

Basalt / Bazalt
60x60 - 24"x24"
K944035R0001VTE1 20 mm R11 5R

Anthracite / Antrasit
60x60 - 24"x24"
K944038R0001VTE1 20 mm R11 5R

Craft 20

Porcelain tiles / Porselen karolar

Body type / Bünye
Colorbody porcelain / Colorbody porselen

Surface alternatives / Yüzey alternatifleri
R11B

Basic tile sizes / Fon ebatları
40x120 cm (R 397x1197 mm) 20 mm

Basic tile colours / Fon renkleri
Light greige / Açık grej
Beige / Bej
Oak / Meşe
Greige / Grej
Dark oak / Koyu meşe

Usage areas / Kullanım alanları
Commercial / Ticari alan
Outdoors / Dış mekânlar

Tiling areas / Döşeme alanları
Floor / Yer

Frost resistance / Dona dayanım
Available / Var

Shade variation / Desen farklılaşması
V2

Printing technology / Baskı teknolojisi
ReaLook

Product standard / Ürün standardı
EN14411 Group Bla

Footnotes / Dip notlar

(H) Each tile has different shades of the colour and slightly different designs to give real natural stone, marble, wood or cement impression.
Her karo, gerçek doğal taş, mermer, ahşap veya çimento izlenimi vermek için farklı renk ve tasarıma sahiptir.

(R) The edges are rectified.
Kenarlar rektifiyelidir.

Porcelain
Porselen

Floor tile
Yer karosu

Commercial
Ticari alan

Outdoors
Dış mekânlar

Pool surrounding
Havuz çevresi

Frost resistance
Dona dayanım

Shade variation
Desen farklılaşması

Matt
Mat

Rectified
Rektifiyeli

20 mm

Sizes Ebatlar	Thickness Kalınlık	Pieces in box Kutu içi adet	Box m² Kutu m²	Box kg Kutu kg	Units in pallet Palet içi kutu adedi	Pallet m² Palet m²	Pallet kg Palet kg
40x120 20mm Rectified / Rektifiyeli	20	1	0,48	22,32	36	17,28	829

Craft 20 Body type / Bünye Tipi: Bla / Bla Colorbody porcelain / Colorbody porselen			Water absorption Su emme	Breaking strength Kırılma dayanımı	Bending strength Eğilme dayanımı	Resistance to deep abrasion Derin aşınma	Pendulum dry TRL (55) Pendulum kuru TRL (55)	Pendulum wet TRL (55) Pendulum ıslak TRL (55)	Pendulum dry 4S (96) pendulum kuru 4S (96)	Pendulum wet 4S (96) pendulum ıslak 4S (96)	DCOF
Rectified / Rektifiyeli	R11B	40x120	Avg. Ev ≤ 0,5 %	> 1300 N	Min. 35 N/mm²	Not Applicable	NPD	NPD	PTV Dry≥36	25≤PTV Wet<36	≥ 0.42

Craft 20

Porcelain tiles / Porselen karolar

Light greige / Açık grej
40x120 - 16"x48"
K949079R0001VTE0 20 mm R11B 7R

Greige / Grej
40x120 - 16"x48"
K949080R0001VTE0 20 mm R11B 7R

Beige / Bej
40x120 - 16"x48"
K949081R0001VTE0 20 mm R11B 7R

Oak / Meşe
40x120 - 16"x48"
K949083R0001VTE0 20 mm R11B 7R

Dark oak / Koyu meşe
40x120 - 16"x48"
K949082R0001VTE0 20 mm R11B 7R

Technical information

Teknik bilgiler

Technical characteristics / Teknik özellikler

Technical characteristics Teknik özellikler Technische Eigenschaften Caractéristiques techniques	Test standard Test metodu Prüfung nach Méthode du test	Porcelain body Unglazed / Sırsız Unglasierte / Non Émaillés		Porcelain body Glazed / Sırlı Glasierte / Émaillés		Floor tile body Glazed / Sırlı Glasierte / Émaillés		Floor tile body Glazed / Sırlı Glasierte / Émaillés		Wall tile body Glazed / Sırlı Glasierte / Émaillés	
		EN 14411 Group Bla Annex G		EN 14411 Group Bla Annex G		EN 14411 Group Blb Annex H		EN 14411 Group Blla Annex J		EN 14411 Group Blll Annex L	
		Nominal size ≥ 15cm		Nominal size ≥ 15cm		Nominal size ≥ 15cm		Nominal size ≥ 15cm		Nominal size ≥ 15cm	
Dimension and surface quality											
Length and width / Uzunluk ve genişlik / Länge und breite / Longueur et largeur	EN ISO 10545-2	± 0,6%	± 2mm	± 0,6%	± 2mm	± 0,6%	± 2mm	± 0,6%	± 2mm	± 0,5 %	± 2mm
Thickness / Kalınlık / Dicke / Epaisseur	EN ISO 10545-2	± 5%	± 0,5mm	± 5%	± 0,5mm	± 5%	± 0,5mm	± 5%	± 0,5mm	+ 10%	± 0,5mm
Straightness of sides / Kenar eğriliği Geradheit der kanten / Rectitude des aretes	EN ISO 10545-2	± 0,5%	± 1,5mm	± 0,5%	± 1,5mm	± 0,5%	± 1,5mm	± 0,5%	± 1,5mm	+ 0,3%	± 1,5mm
Rectangularity / Dikdörtgenlik Rechtwinkligkeit / Rectangularité	EN ISO 10545-2	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm
Surface Flatness / Yüzey Düzgünlüğü Ebenflächigkeit / Planéité de surface	EN ISO 10545-2	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5% - 0,3 %	± 2mm -1,5mm
Surface quality / Yüzey kalitesi / Oberflächenbeschaffenheit / Qualité de surface	EN ISO 10545-2	Min. 95%		Min. 95%		Min. 95%		Min. 95%		Min. 95%	
Physical properties											
Water absorption / Su emme / Wasseraufnahme / Absorption d'eau	EN ISO 10545-3	± 0,5%		± 0,5%		0,5% < E < 3,0%		3,0% < E < 6,0%		E > 10%	
Modulus of rupture / Eğilme dayanımı / Biegefestigkeit / Résistance à la flexion	EN ISO 10545-4	Min. 35 N/mm²		Min. 35 N/mm²		Min. 30 N/mm²		Min. 22 N/mm²		Min. 15 N/mm²	
Breaking strength / Kırılma dayanımı / Bruchlast / Force de rupture	EN ISO 10545-4	Min.1300 N (t≥7,5mm) Min. 700 N (t<7,5mm)		Min.1300 N (t≥7,5mm) Min. 700 N (t<7,5mm)		Min. 1100 N (t≥7,5mm) Min. 700 N (t<7,5mm)		Min. 1000 N (t≥7,5mm) Min. 600 N (t<7,5mm)		Min.600N (t≥7,5mm) Min.200 N (t<7,5mm	
Surface abrasion / Yüzey aşınma / Widerstand gegen oberflächenverschleiß / Résistance à l'abrasion pei	EN ISO 10545-7	N.A.		As specified in the catalogue		As specified in the catalogue		As specified in the catalogue		Not intended to be used on the floor	
Deep abrasion / Derin aşınma / Widerstand gegen tiefenverschleiß / Résistance à l'abrasion profonde	EN ISO 10545-6	Max. 175 mm³		N.A.		N.A.		N.A.		N.A.	
Linear thermal expansion / Lineer ısıl genleşme / Linearer wärmeausdehnungs koeffizient / Coeff. de dilatation therm. maxi	EN ISO 10545-8	Max 9 x 10^{-6} K^{-1}		Max 9 x 10^{-6} K^{-1}		Max 9 x 10^{-6} K^{-1}		Max 9 x 10^{-6} K^{-1}		Max 9 x 10^{-6} K^{-1}	
Thermal shock resistance / Isı şokuna dayanım / Temperaturwechselbeständigkeit / résistance aux écarts de température	EN ISO 10545-9	Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme	
Frost resistance / Don dayanımı / Frostbeständigkeit / Résistance au gel	EN ISO 10545-12	Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		NPD		----	
Coefficient of friction / Sürtünme katsayısı / Reibungskoeffizient / Résistance à la glissance	Declared test method Beyan edilen metod Angabe prüfverfahren	As specified in the catalogue		As specified in the catalogue		As specified in the catalogue		As specified in the catalogue		Not intended to be used on the floor	
Crazing resistance / Sırlı karolarda çatlamaya dayanım / Widerstand gegen glassurrisse Résistance au tressaillage	EN ISO 10545-11	-----		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme	
Reaction to fire / Ateşe dayanıklılık / Reaktion gegenüber feuer / Réaction au feu	-----	Class A1 or $A1_{FL}$		Class A1 or $A1_{FL}$		Class A1 or $A1_{FL}$		Class A1 or $A1_{FL}$		Class A1 or $A1_{FL}$	
Small colour differences for plain coloured tiles / Tek renkli karolarda küçük renk farklıları / Farbabweichungen zwischen einfarbig glasierten keramischen fliesen und platten / De faibles différences de couleur entre carreaux céramiques de couleur unie	EN ISO 10545-16	ΔE < 1,0		ΔE < 0,75		ΔE < 0,75		ΔE < 0,75		ΔE < 0,75	
Chemical resistance											
Staining resistance / Lekelenmeye dayanım / Fleckbeständigkeit / résistance aux taches	EN ISO 10545-14	Test Method Avaliable Test Metodu Bulunur Prüfverfahren Vorhanden Méthode D'essai Applicable		Min. Class / Sınıf 3 Klasse / Classe 3		Min. Class / Sınıf 3 Klasse / Classe 3		Min. Class / Sınıf 3 Klasse / Classe 3		Min. Class / Sınıf 3 Klasse / Classe 3	
Resistance to household chemicals and swimming pool water cleaners / Ev kimyasalları ve yüzme havuzu temizleyicilerine dayanım / Beständigkeit gegen haushaltschemikalien und badewasserzusätze / Résistance aux Produits ménagers	EN ISO 10545-13	Class / Sınıf Klasse / Classe Min. B		Class / Sınıf Klasse / Classe Min. B		Class / Sınıf Klasse / Classe Min. B		Class / Sınıf Klasse / Classe Min. B		Class / Sınıf Klasse / Classe Min. B	
Resistance to low concentrations acids&alkalis / Düşük konsantrasyonlu asit ve alkali dayanımı / Beständigkeit gegen säuren und laugen mit niedriger konzentration / Résistance aux produits bas concentration acides et bases	EN ISO 10545-13	Class / Sınıf Klasse / Classe LA-LC		Class / Sınıf Klasse / Classe LA-LC		Class / Sınıf Klasse / Classe LA-LC		Class / Sınıf Klasse / Classe LA-LC		Class / Sınıf Klasse / Classe LA-LC	
Resistance to high concentrations acids&alkalis / Yüksek konsantrasyonlu asit ve alkali dayanımı / Beständigkeit gegen säuren und laugen mit hoher konzentration / Résistance Aux produits haut concentration ücides et bases	EN ISO 10545-13	Class / Sınıf Klasse / Classe HA-HC		Class / Sınıf Klasse / Classe HA-HC		Class / Sınıf Klasse / Classe HA-HC		Class / Sınıf Klasse / Classe HA-HC		Class / Sınıf Klasse / Classe HA-HC	

VitrA tiles conforms to EN 14411 Standard requirements which are specified in the related product groups with better values. All references to as well as quotations from product and test standards are to be considered as information which is not binding. The latest versions apply. / Garanti koşulları, temizlik ve bakım talimatları, teknik özellikler ile ilgili son bilgileri PRO Nature kataloğundan bulabilirsiniz. / VitrA-Fliesen entsprechen den EN 14411 Standardanforderungen, die in den zugehörigen Produktgruppen mit besseren Werten angegeben sind. / Alle Verweise sowie Zitate aus Produkt- und Prüfnormen sind als unverbindliche Informationen zu betrachten. Die neuesten Versionen gelten. 14.08.2018 Rev: 01

Certificates / Sertifikalar

Management system certificates / Yönetim sistemleri sertifikaları

ISO 9001:2015

ISO 14001:2015

ISO 45001:2018

ISO 9001:2015

ISO/IEC 27001:2013

Greenguard Gold Certificate

Product certificates / Ürün sertifikaları

Greenguard Gold Certificate

International EPD® System Certificate*

Saudi Arabia Export Certificate*

QB UPEC Certificate*

QB WallPEC Certificate*

Domestic Production Certificate

Turkish Standard Institute Certificates / Türk Standartları Enstitüsü Sertifikaları

Turkish Standards Institute Certificate of Conformity to Double Star Criteria
Türk Standartları Enstitüsü Çift Yıldız Kriterine Uygunluk Sertifikası

Turkish Standards Institute Certificate of Conformity to Turkish Standards
Türk Standartları Enstitüsü Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi

*For specific products/series only. / *Sadece belirli ürünlerde/serilerde geçerlidir.
Please refer to the website for the up-to-date certificates: / Güncel sertifikalar için lütfen aşağıdaki web-sitelerine başvurun:
https://vitraglobal.com/ brochures/
https://www.vitra.com.tr/ kataloglar/

VitrA terms and warranty conditions

1. Product quality

1.1. Products designated as “Quality: 1” comply with the quality requirements of European quality standard EN 14411. Those designated other than “Quality: 1” comply with the requirements for the CE-symbol but not with the aforementioned standard and exhibit technical and/or visual defects excluding them from classification as “Quality: 1” products.
1.2. No liability can be assumed if the colour, surface appearance of the goods delivered is not even or if the goods do not exactly match the samples or merchandising, the images on the website or the printed material (i.e. catalogues, brochures, price lists etc.). This is due to the variability of the natural raw materials and the ceramic production process. Particularly in mosaics, some colour variation is to be expected which is limited to the quality requirements of European quality standard EN 14411.
1.3. Tiles may vary in colour, texture or appearance according to product design for particular tile collections. Especially Shade variation V3, V4 type products may vary significantly within boxes, samples, merchandising and display. It is strongly recommended to pay attention to Shade variation during product selection.
1.4. Normal tolerances with respect to size and thickness do not constitute flaws. This shall also apply to any subsequent deliveries.
1.5. All floor coverings are subject to wear and tear depending on the area of application, the frequency of contact, the type and degree of soiling as well as the hardness and wear resistance of the product in question. The classification in stress groups refers to the wear resistance of the glazed surface, but not to the resistance to strain caused by pressure or heavy weights.
1.6. In the case of some artistic and decorative glazes, crazing in the glaze (formed before/after laying) is a natural effect and do not impair the ability to use the tiles for their intended purpose or constitute a defect.
1.7. During product selection, please pay attention to recommendations for area of use for suitable products in the price lists or catalogues.

2. Complaint management

2.1. The delivered goods shall be inspected immediately upon receipt to ensure that they are correct, complete and free of any defects. If there is an external/visible damage on the pallets identified during unloading of the delivery, the customer must remove the packaging for the pallets in question and inspect the goods. Any complaints shall be referred to VitrA in writing without delay and at the latest within 14 days. Any defects that do not become obvious until after the boxes have been opened shall also be reported in writing within 14 days and, in any case, prior to being laid. In any case, they may not be laid. In the absence of any written complaint or if the goods are laid, they are assumed to be accepted by the customer and the products are free of any defects.
2.2. Defected products must be kept ready and available for inspection at the time of realising the defects, without any removal of the tiles. Pallet and box labels should be stored as reference for analysing the defects thoroughly. All further processing of such goods must be stopped. The customer shall duly store the defected products until the complaint has been settled. In the event of a violation of the above obligation, VitrA does not carry an obligation to provide any replacements or any kind of payment.
2.3. If the complaint includes tiles that are already laid, VitrA carries an obligation only for those defects that become evident only after the tiles that are properly used according to the maintenance and care instructions. The tiles can be removed only after VitrA has been given the opportunity to inspect the defect within a reasonable time period and VitrA has given consent for removal in writing.
2.4. In any case, the removal of the tiles laid is limited to the defected tiles only.
2.5. VitrA reserves the right to repair, refund or replace the purchased or an equivalent product (to the same value) at its sole discretion.
2.6. No claim will be accepted without product inspection by VitrA or its authorized representatives.
2.7. The customer must notify VitrA, authorized representative or seller in writing within 14 days of the discovery of any defects. Claims can be notified via website: www.vitra.com.tr / https://vitraglobal.com/contact
2.8. The use of dark coloured grout is not recommended due to the color pigments in the chemical composition of the material. If used, it should be tested for staining performance on several tiles before grouting. For products with risk of staining, the tiles should be covered with a protective film, primer or similar material before the application and then grouting should be made.
2.9. For tiles to be used in dry areas, minimum C2 type adhesives must be used, and for tiles that are suitable for use in wet areas or pools, minimum C2TE S2 type adhesives must be used. Ceramic tile adhesives suitable for the needs of the relevant area should be used for special application areas (flexible, very flexible, fast setting, frost resistant etc.). For special adhesive types, information should be obtained from adhesive producers and application should be made according to their directions.

3. Warranty conditions

3.1. Information contained on website or in brochures, offers, product descriptions, drawings, illustrations, Certificate of Conformities or other declarations, e.g. with respect to dimensions, weights or other performance criteria, may not be a binding guarantee but shall merely be deemed to be general product warranty information.
3.2. Warranty shall be assertible solely in case of fault on our part regarding material, workmanship and production under proper use resulting noncompliance of the product to VitrA specifications, industry allowable tolerances and quality standard such as EN 14411 and ANSI 137.1. Where warranty claims are assertible against our representatives, such parties shall be liable to the customer solely in case of fault on our part regarding material, workmanship and production under proper use resulting noncompliance of the product to VitrA specifications, industry allowable tolerances and quality standard such as EN 14411 and ANSI 137.1. If this is the case and if the conditions specified in Section 2 are satisfied, VitrA may choose to repair, replace with non-defected same or equivalent products or compensate the customer for the reduced value of the products caused by the defects in question, depending on the nature of the defect and availability of the product. In each case, no further remedies shall be available to the customer other than VitrA’s. Purely optical defects (i.e. matt/gloss differences, colour shade differences, digital printing faults and thin printing stripes etc.) shall only entitle the customer to claim a reduction in value. There would not be any change for the laid products.
3.3. Any usage errors or misuse of the product by the customer including physical or chemical abuse, or negligence is evaluated as direct damages/ user error and they are not covered under the product warranty.
3.4. Do not apply any adhesive material to the laid/not laid tiles, decorative or skirting tiles. Any direct damage that may occur as a result of this application is considered as a user error and VitrA is not liable for any product change or payment.
3.5. We shall solely reimburse direct damages stated above provided that such direct damages are finally awarded by a court of competent jurisdiction.
3.6. The customer is obliged to inform VitrA within 14 calendar days in writing about the products / pallets which have delivered as broken, and to keep all broken products for inspection by the technical experts authorized by VitrA. VitrA is not responsible for any changes or claims for damages if it determined by technical experts that the fracture formation is not caused by the pallet arrangement.

VitrA garanti koşul ve kuralları

1. Ürün kalitesi

1.1. “Kalite: 1” olarak tanımlanan ürünler, Avrupa Kalite Standardı EN 14411’in gerekliliklerini sağlamaktadır. “Kalite: 1” dışında tanımlanan ürünler ise CE-sembolünün gerekliliklerini sağlar, ancak EN 14411 standardının, CE işareti gerekliliklerini haricindeki görsel veya teknik 1. Kalite gerekliliklerini sağlamayabilir.
1.2. Teslim edilen ürünlerin renk, yüzey görünüşünün benzer olmaması ya da ürünlerin numunelerle, mağaza teşhirleriyle, web sitesindeki görüntüler veya basılı evraklar ile tam olarak uymaması durumunda hiçbir sorumluluk kabul edilmez (Örneğin Kataloglar, broşürler, fiyat listeleri vb.). Bu durum üretimde kullanılan doğal hammaddelerin değişkenliğinden ve seramik üretim prosesinden kaynaklanmaktadır. Özellikle mozaiklerde, Avrupa Kalite Standardı EN 14411’in kalite gerekliliklerine sınırlı olacak oranda hafif renk değişimleri beklenmektedir.
1.3. Karolar, bazı serilerdeki ürün tasarımı kaynaklı olarak, renk, doku ve görünüş olarak değişiklik gösterebilir. Özellikle Desen farklılaşması V3, V4 olarak tanımlanan ürünler kutu içindekilerle, numunelerle, ticari numunelerle ve teşhirlerle önemli ölçüde farklılık gösterebilir. Ürün seçimi sırasında Desen farklılaşmasına dikkat etmenizi önemle bilgilerinize sunarız.
1.4. Boyut ve kalınlığı bakımından ISO 13006, EN 14411 ve ANSI 137.1 standartlarında belirtilen toleranslar içerisinde olan ürünler kusur teşkil etmez. Bu durum, farklı sevkiyatlarda gönderilen ürünlerin her teslimatı için geçerlidir.
1.5. Tüm zemin kaplamaları, uygulama alanına, kullanım yoğunluğuna, kirleticinin türüne ve kirlenmenin yoğunluğuna, ayrıca söz konusu ürünün sertliğine ve aşınma direncine bağlı olarak aşınma ve yıpranmaya maruz kalır. Stres gruplarındaki sınıflandırma, Sırlı yüzeyin aşınma direncine karşılık gelir, ancak basınç veya ağır yüklerin neden olduğu gerilime/sürtünmeye karşılık direncini göstermez.
1.6. Dekoratif sırlar söz konusu olduğunda, sır içindeki çatlaklar (döşemeden önce / sonra oluşan) doğal bir etkidir ve karoların amacına yönelik kullanımına olumsuz bir etkisi olmaz veya bir hata teşkil etmez.
1.7. Ürün seçimi sırasında, fiyat listeleri veya kataloglarda bulunan kullanım alanı önerilerine dikkat edilmelidir.

2. Şikayet yönetimi

2.1. Teslim edilen ürünlerin, doğru, eksiksiz ve herhangi bir kusur taşımadıklarından emin olmak için teslim alındıktan sonra derhal kontrol edilmelidir. Teslimatın indirilmesi sırasında belirlenen paletler üzerinde harici / görünür bir hasar varsa, söz konusu paletlerin ambalajları açılmalı ve ürünler gözden geçirilmelidir. Tüm şikayetler VitrA ’ya gecikme olmaksızın en geç 14 gün içinde yazılı olarak bildirilmelidir. Kutular açılmadan anlaşılamayan tüm hatalar da en geç 14 gün içerisinde, karolar döşenmeden önce VitrA ’ya yazılı olarak bildirilmelidir. Hata olduğu düşünülür veya görülürse ürünler döşenmemelidir. Yazılı şikâyetin bulunmadığı veya ürünlerin döşendiği durumlarda, ürünlerin müşteri tarafından kabul edildiği varsayılır ve ürünler kusursuz kabul edilir.
2.2. Kusurlu ürünler, hata fark edildiğinde sökülmemeli ve kontrol için hazır halde bulundurulmalıdır. Kutu, palet ve kutu etiketleri, şikayetin incelenmesi için saklanmalıdır. Ürünlerin hataları fark edildiğinde döşeme işlemleri durdurulmalı, şikayet çözülene kadar kusurlu ürünler saklanmalıdır. Yukarıdaki şartların ihlali durumunda VitrA herhangi bir ürün değişimi veya herhangi bir ödeme yapma yükümlülüğü taşımamaktadır.
2.3. Şikayet, hâlihazırda döşenmiş karolar içinse, VitrA, yalnızca temizlik ve bakım talimatlarına göre uygun şekilde kullanılan karolarda ortaya çıkan kusurlar için bir yükümlülük taşır. Karolar, VitrA ’ya makul bir süre içinde kusuru inceleme fırsatı verildikten ve VitrA yazılı olarak izin verdikten sonra sökülebilir, aksi takdirde işlem yapılamaz.
2.4. VitrA tarafından üretim hatası olarak kabul edilen şikayetlerde yapılacak değişim sadece hatalı karoların değiştirilmesi ile sınırlıdır.
2.5. VitrA, satın alınan üründe hata çıkması durumunda birebir değiştirme, tamir etme, iade alma veya muadili ile değiştirme hakkını saklı tutar.
2.6. VitrA veya yetkili temsilcileri tarafından ürün incelemesi yapılmadan hiçbir talep ve şikayet kabul edilmeyecektir.
2.7. Müşteri, herhangi bir kusurun bulunmasından sonraki 14 gün içerisinde VitrA’yı, yetkili temsilci veya satıcıyı yazılı olarak bilgilendirmelidir. Talepler web sitesi aracılığıyla da bildirilebilir: www.vitra.com.tr/iletişim / https://vitraglobal.com/contact
2.8. Koyu renkli derz dolgu malzemelerinin kullanımı, derz dolgusunun kimyasal yapısındaki renk pigmentlerinden dolayı önerilmemektedir. Kullanılması durumunda ise, derz uygulaması yapılmadan önce birkaç karo üzerinde, lekelenme performansı açısından test edilmelidir. Lekelenme riski görülen ürünlerde uygulama öncesi karolar yüzey koruyucu film astar veya benzeri bir malzeme ile kaplanmalı, ardından derz uygulaması yapılmalıdır.
2.9. Kuru alanlarda kullanılacak olan ürünlerimiz için minimum C2 tipinde, ıslak alanlarda veya havuz için kullanıma uygun olduğu beyan edilen ürünlerin havuzda kullanımı için ise minimum C2TE S2 tipinde yapıştırıcıların kullanılması gerekmektedir. Özel uygulama alanları için ilgili alanın ihtiyaçlarına uygun karo seramik yapıştırıcıları kullanılmalıdır (esnek, çok esnek, hızlı primlenen, soğuğa dayanıklı vb.). Özel yapıştırıcı tipleri için yapıştırıcı firmalarından bilgi alınmalı ve yönlendirmelerine göre uygulama yapılmalıdır.

3. Garanti koşulları

3.1. Web sitesinde, broşürlerde, tekliflerde, ürün açıklamalarında, çizimlerde, numunelerde, Uygunluk Sertifikasında veya diğer beyanlarda bulunan bilgiler, (Örneğin boyutlar, ağırlıklar veya diğer performans kriterleri) bağlayıcı bir garanti değildir, sadece genel ürün bilgileri olarak kabul edilmelidir.
3.2. Garanti, ürünlerin müşteri tarafından doğru ve amacına uygun olarak kullanılması şartıyla, malzeme, işçilik ve üretim kaynaklı bir hata içeren durumlarda; VitrA’nın şartlarının, endüstride kabul edilen EN 14411 ve ANSI 137.1 gibi standartlardaki toleransların dışına çıkıldığı durumlarda geçerlidir. Bayiler/temsilciler, ürünlerin müşteri tarafından doğru ve amacına uygun olarak kullanılması şartıyla ,malzeme, işçilik ve üretim kaynaklı bir hata içeren durumlarda; VitrA’nın şartlarının, endüstride kabul edilen EN 14411 ve ANSI 137.1 gibi standartlardaki toleransların dışına çıkıldığı durumlarda müşteriye karşı sorumlu olacaktır. Bölüm 2’de belirtilen şartlar yerine getirilmişse, VitrA, müşterinin hatalı ürünlerden oluşan zararını karşılamak için, mevcut stoklara ve hata tipine bağlı olarak, onarım yapma, hatalı ürünü kusurlu olmayan birebir veya eşdeğer ürünlerle değiştirme hakkını saklı tutar. VitrA tarafından beyan edilen çözüm yönteminin dışında bir talep kabul edilmeyecektir. Tamamen görsel kusurlardan oluşan durumlarda (Örneğin matlık / parlaklık farklılıkları, renk tonu farklılıkları, dijital baskı hataları ve ince baskı çizgileri vb.), hatalı ürün adediyle sınırlı olmak şartıyla ürün satış bedeli üzerinden indirim talep etme hakkı verir, döşenen ürünlerde değişim yapılmaz.
3.3. Ürünün fiziksel veya kimyasal olarak hatalı kullanıma maruz kalması veya ihmalkârlık dâhil olmak üzere müşteri tarafından herhangi bir şekilde yanlış kullanılması durumu kullanıcı hatası olarak değerlendirilir ve söz konusu ürün garanti kapsamında değerlendirilmez.
3.4. Döşenmiş/döşenmemiş karo, dekor veya süpürgelikler üzerinde herhangi bir yapıştırıcı madde içeren malzeme ile uygulama yapılmamalıdır. Bu uygulama neticesinde ortaya çıkabilecek direkt hasarlar kullanıcı hatası olarak kabul edilir ve VitrA herhangi bir ürün değişikliği veya ödeme yapma yükümlülüğü taşımamaktadır.
3.5. Yukarıda tanımlanan durumlarda, kararın nihai olarak taraflarca yetkili tayin edilen bir mahkeme tarafından verilmesi şartıyla sadece oluşan direkt hasar/ zarar VitrA tarafından tazmin edilir.
3.6. Müşteri, eline kırık olarak ulaşan ürünler/paletler ile ilgili, 14 takvim günü içinde VitrA’yı yazılı olarak bilgilendirmek ve tüm kırık ürünleri VitrA tarafından yetkilendirilmiş teknik uzmanlarca incelenmesi için muhafaza etmekle yükümlüdür. Kırık oluşumunun palet dizilimi kaynaklı olmadığının teknik uzmanlarca tespiti halinde VitrA, herhangi değişim ve tazminat taleplerinden sorumlu değildir.

VitrA terms and warranty conditions

3.7. The customer is responsible to check the goods for any variation in colour before being laid. Once the goods have been laid, VitrA is not liable under any circumstances for variations in colour. The products which have the same colour tone and calibre number should be laid to the same space by mixing different boxes. The product should not be laid without joint due to technical reasons. The recommended joint width should be used that is indicated on the boxes.
3.8. Products (Wall tiles, Floor tiles, Porcelain, pool parts and mirrored tiles) should never be laid on the ceiling. VitrA is not liable for any incidents or consequences of accidents, property or loss of life that may occur as a result of laying.
3.9. VitrA strongly recommends ordering and storing for more than enough products from the area calculated (min. 2 boxes or 2% for areas larger than 100 square meters according to the area to be used) for the losses and the partial change and repair requirements that may occur during installation / use and keep them for future requirements.
3.10. Rectified / Non-rectified products with pattern should be controlled with recommended joint width during before laying. In the absence of any written complaint or if the goods are laid, they are assumed to be accepted by the customer and the products are free of any defects.
3.11. Installation quality is as important as product quality, therefore VitrA recommends utilization of competent tile layers for the best results. VitrA does not accept any responsibility for defects aroused from infrastructure failures, faults due to installation and insulation, errors caused by application of plaster without hardening enough, application of faulty plaster / defects due to plaster content, breakage / cracking due to improper application of adhesive under tiles, incorrect flooring and wrong adhesive selection.
3.12. In wide area applications (in areas larger than 6x6 m), the elasticity of the adhesive alone is not sufficient. The continuity of the coating should be cut using expansion joints and the tensile movements should be damped with the help of these joints. Attention should be paid to the structural expansion (dilatation) joints left on the application surfaces and the joints should not be covered with tile. Any direct damage that may occur as a result of non-observance of this application is considered as a user error and VitrA is not liable for any product change or payment.
3.13. VitrA shall not accept any warranty for metallic decors and metallic glazed tiles installed in wet areas such as showers, baths etc. Never use abrasive materials and strong cleaning agents for cleaning these products. Please refer to Maintenance and Cleaning Instructions.
3.14. Any food, liquid or chemical spill must be cleaned away immediately to prevent harsh staining. It is possible for foreign substances to leave slight discoloration on the tiles if left unattended for prolonged time periods. VitrA's warranty does not cover deterioration to the product due to improper use, incorrect cleaning applications or gross negligence.
3.15. VitrA is not liable for any of the consequences of improper planning, wrong product selection, and environmental conditions or for damage caused by inappropriate cleaning that is not carried according to the maintenance and care instructions. Under any circumstances, the detergents must not contain any hydrofluoric acid and its derivatives. If alternative/restorative floor treatments are employed, it is the responsibility of the floor treatment manufacturer/seller to verify compatibility and offer product warranty. Some treatments may alter the tile surface characteristics such as anti-slip resistance, staining resistance etc. Which might be inconsistent with VitrA's product recommendations and VitrA's warranty does not cover this situation.
3.16. Inappropriate product selection may cause abrasion, breakage, crack, slipperiness, frost damage etc. on the tiles. VitrA is not liable for lawsuit, replacement or renovation claims regarding these kind of consequences of improper planning or misuse of the products.
3.17. VitrA is not responsible for any replacement or renewal request arising from laying procedures that are in contradiction with VitrA's written or visual laying guidelines specified on the box, product or catalogue.
3.18. VitrA shall not accept any warranty for products other than those classified as "Quality: 1".
3.19. In the event of any damage to the product during the cutting process, VitrA informs the customer about the conditions of cutting, which equipment can be used and cutting techniques. In the event of a dispute, VitrA's standard cutting test result and recommendation of VitrA are taken into consideration. VitrA is not responsible for any replacement or replacement requests caused by improper use of the products or applications other than the recommended cutting application.
3.20. VitrA shall assume no warranty for any additional secondary application with refiring or without refiring such as polishing, rectification, scoring, wet/dry cutting, netting without written approval.
3.21. If dark coloured (black anthracite, dark blue, etc.) grouting materials are used, stains caused by the chemical structure of the grout may occur, such stains are not covered by the guarantee.
3.22. It is essential to completely fill the bottom of tiles with ceramic adhesive materials, using appropriate ceramic trowel and fixing technique, so that there is no gap left between the floor and the ceramic tile. The presence of any gap left under the tile directly affects the load bearing and impact resistance performance of tiles. If there is a gap under the tiles, the products are out of the scope of guarantee in terms of strength properties.
3.23. For tiles to be used in dry areas, minimum C2 type adhesives must be used, and for tiles that are suitable for use in wet areas or pools, minimum C2TE S2 type adhesives must be used. Ceramic tile adhesives suitable for the needs of the relevant area should be used for special application areas (flexible, very flexible, fast setting, frost resistant etc.). For special adhesive types, information should be obtained from adhesive producers and application should be made according to their directions.
3.24. It is essential to completely fill the bottom of tiles with ceramic adhesive materials, using appropriate ceramic trowel and fixing technique, so that there is no gap left between the floor and the ceramic tile. The presence of any gap left under the tile directly affects the load bearing and impact resistance performance of tiles. If there is a gap under the tiles, the products are out of the scope of guarantee in terms of strength properties.
3.25. Time required for points such as opening the product to pedestrian traffic after laying, full hardening of the tile adhesive used, drying and use of the joint filler; The principles regarding the adhesion of the product to the applied floor and to each other should be conducted according to the usage conditions and recommendations of the adhesive or chemical's instructions. Possible problems related to these specified issues are not covered by the ceramic tile product warranty, and should be evaluated regarding the adhesive and other chemicals used.
3.26. Since it will adversely affect the adhesion performance of the product to the floor or wall; there should not be any dirt, dust, oil, chemical-like layer or accumulation under the ceramic tiles, and the bottom of the tiles should be clean and free from any possible contamination.
3.27. Pool products consist of glazed and unglazed sections. Since these products are manufactured with special production techniques, stain resistance may differ from other porcelain tiles. When a material that may cause a possible stain is spilled on the unglazed parts of the products, this area should be cleaned immediately with a suitable cleaner without damaging the tile. Not allowing the staining material to remain on the product for a long time will benefit the service life of the product and prevent permanent stains.
3.28. For grid products, sudden forces directly applied to the product, such as moving/working heavy materials or equipment around/on the products or jumping on the products, are not recommended as they may cause the product to break (due to the design of the product).
3.29. As the colours of the products may vary from production to production, it is recommended that, in addition to the products ordered, a quantity of products be purchased as a back-up and kept in stock for possible partial changes that may occur during future use.

* You can find most recent information about our products, Warranty Consditions, Maintenance and Cleaning Instructions, along with other Product Performance Data and Installation specifications at:
www.vitra.com.tr / https://vitraglobal.com/

VitrA garanti koşul ve kuralları

3.7. Müşteri, döşeme yapılmadan önce herhangi bir desen/renk farklılaşması olup olmadığına dair ürünleri kontrol etmekle yükümlüdür. Ürünler döşendikten sonra, VitrA, renk farklılaşması için hiçbir koşulda sorumlu değildir. Aynı renk tonuna ve kalibreye sahip ürünler, farklı kutuları karıştırarak aynı alana döşenmelidir. Ürünler teknik sebeplerden dolayı derzsiz döşenmemelidir. Kutu üstünde tavsiye edilen derz ölçüsü kullanılmalıdır.
3.8. Ürünler (Duvar karosu, Yer karosu, porselen, havuz parçaları ve aynalı karolar) kesinlikle tavana döşenmemelidir. Döşenmesi halinde yaşanabilecek kaza, mal veya can kaybı olaylarının doğurabileceği talep ve sonuçlardan VitrA sorumlu değildir.
3.9. Döşeme esnasında oluşabilecek kayıplar ve döşeme/kullanım sonrası oluşabilecek kısmi değişim ve tamirat ihtiyaçları için hesaplanan alandan yeteri kadar fazla (kullanılacak alana göre min. 2 kutu veya 100 metrekareden büyük alanlar için %2) ürün sipariş etmenizi ve ileride oluşabilecek ihtiyaçlar için saklamanızı önemle tavsiye ederiz.
3.10. Rektifiyeli/kalibreli ürünler, döşeme öncesinde önerilen derz aralığı ile kontrol edilmelidir. Herhangi bir yazılı şikâyetin bulunmaması veya desen takibi bulunan özel ürünlerin tavsiye edilen derz artısı ile kontrol edildikten sonra döşenmesi halinde, ürünlerin müşteri tarafından kabul edildiği ve kusursuz olduğu varsayılır.
3.11. Döşeme kalitesi ürün kalitesi kadar önemlidir, bu nedenle VitrA, ürünlerinden en iyi performansın alınması için döşemenin yetkin karo döşeyicileri tarafından yapılmasını önerir. Altyapı hataları, tesisat ve yalıtım kaynaklı hatalar, uygulanan sıva yeterince sertleşmeden yapılan uygulama kaynaklı hatalar, hatalı sıva kullanımı/sıva muhteviyatı kaynaklı hatalar, karoların altında uygun şekilde yapıştırıcı uygulanmaması nedeniyle oluşan kırılma/çatlamalar, yanlış döşeme ve yanlış yapıştırıcı seçimi nedeniyle ortaya çıkan hatalar VitrA'nın sorumluluğunda değildir.
3.12. Geniş alan uygulamalarında (6x6 m'den büyük alanlarda) yapıştırıcının elastikiyet özelliği tek başına yeterli olmamaktadır. Kaplama sürekliliği genleşme derzleri kullanılarak kesilmeli ve bu derzler yardımıyla gerilme hareketleri sönümlenmelidir. Uygulama yüzeylerinde bırakılmış yapısal genleşme (dilatasyon) derzlerine dikkat edilmeli, derzlerin üzeri kesinlikle karo ile kaplanmamalıdır. Bu uygulamaya uyulmaması neticesinde ortaya çıkabilecek direkt hasarlar kullanıcı hatası olarak kabul edilir ve VitrA herhangi bir ürün değişikliği veya ödeme yapma yükümlülüğü taşımamaktadır.
3.13. VitrA, duş, banyo vb. ıslak alanlara döşenen metalik dekorlar ve metalik Sırlı karolar için herhangi bir garanti sunmamaktadır. Bu ürünleri temizlemek için kesinlikle aşındırıcı malzemeler ve güçlü temizlik maddeler kullanılmamalıdır. Detaylı bilgi için Temizlik ve Bakım Talimatlarına bakınız.
3.14. Karo üzerinde ağır lekelenmeleri önlemek için herhangi bir gıda, sıvı veya kimyasal dökülmesi durumunda karo yüzeyi derhal temizlenmelidir. Uzun süre temizlenmez ise, yabancı maddelerin karolarda hafif renk değişimi yapması mümkündür. VitrA'nın garantisi, yanlış kullanım, yanlış temizlik uygulamaları veya ihmal nedeniyle ürünün bozulmasını kapsamamaktadır.
3.15. VitrA, hatalı tasarım, yanlış ürün seçimi, çevre koşulları veya temizlik ve bakım talimatlarına uygun olmayan temizlikten kaynaklanan hasarlardan sorumlu değildir. Kullanılan deterjanlar kesinlikle hidroklorik asit ve türevlerini içermemelidir. Alternatif / koruyucu zemin uygulamaları kullanılıyorsa, uygulamayı doğrulamak ve ürün garantisini sunmak zemin uygulamaları üreticisinin /satıcısının sorumluluğundadır. VitrA'nın ürün önerilerinden bağımsız yapılan özel yüzey uygulamaları kaymalık değeri, lekelenme direnci vb. gibi karo yüzey özelliklerini değiştirebilir ve bu durum VitrA'nın garanti şartlarını geçersiz kılar.
3.16. Uygun olmayan ürün seçimi, karolarda aşınmaya, kırılmaya, çatlamaya, kaymaya, donma hasarına vb. neden olabilir. VitrA, hatalı planlamanın veya ürünlerin yanlış kullanımının bu tür sonuçlarıyla ilgili dava, değiştirme veya yenileme taleplerinden sorumlu değildir.
3.17. VitrA'nın kutu, ürün veya katalog üzerinde belirttiği yazılı ya da görsel döşeme yönergelerine aykırı yapılmış döşeme işlemlerinden doğacak herhangi değiştirme veya yenileme talebinden VitrA sorumlu değildir.
3.18. VitrA, "Kalite: 1" olarak sınıflandırılanların dışındaki ürünler için herhangi bir garanti vermemektedir.
3.19. Kesme işlemi esnasında üründe meydana gelebilecek herhangi bir hasar durumunda VitrA, ürünlerin hangi ekipman kullanılarak ve hangi koşullar altında, hangi teknikle kesilebildiğini müşteriye bildirir. Anlaşmazlık halinde VitrA'nın standart kesme test sonucu ve önerisi esas alınır. VitrA, ürünlerin yanlış kullanımı veya önerilen kesme uygulaması dışındaki uygulamalar nedeniyle oluşan değiştirme veya yenileme taleplerinden sorumlu değildir.
3.20. VitrA, yazılı izni olmaksızın ürünlerinde fırınlanarak veya fırınlanmadan yapılan ikincil işlemlere dair garanti vermez. Örneğin: parlatma, rektifiye etme, scoring, sulu/kuru kesim, fileleme gibi işlemler sonucu oluşacak hatalar garanti kapsamı dışındadır.
3.21. Koyu renkli derz dolgu malzemelerinin kullanımı, derz dolgusunun kimyasal yapısındaki renk pigmentlerinden dolayı önerilmemektedir. Kullanılması durumunda ise, derz uygulaması yapılmadan önce birkaç karo üzerinde, lekelenme performansı açısından test edilmelidir. Lekelenme riski görülen ürünlerde uygulama öncesi karolar yüzey koruyucu film astar veya benzeri bir malzeme ile kaplanmalı, ardından derz uygulaması yapılmalıdır.
3.22. Koyu renkli (siyahi antrasit, koyu mavi vb) derz dolgu malzemelerinin kullanılması halinde, derzlerin kimyasal yapısından kaynaklanan lekelenmeler oluşabileceğinden, bu gibi lekeler garanti kapsamı dışındadır.
3.23. Kuru alanlarda kullanılacak olan ürünlerimiz için minimum C2 tipinde, ıslak alanlarda veya havuz için kullanıma uygun olduğu beyan edilen ürünlerin havuzda kullanımı için ise minimum C2TE S2 tipinde yapıştırıcıların kullanılması gerekmektedir. Özel uygulama alanları için ilgili alanın ihtiyaçlarına uygun karo seramik yapıştırıcıları kullanılmalıdır (esnek, çok esnek, hızlı prizlenen, soğuğa dayanıklı vb). Özel yapıştırıcı tipleri için yapıştırıcı firmalarından bilgi alınmalı ve yönlendirmelerine göre uygulama yapılmalıdır.
3.24. Ürünlerimizin altlarının, uygun seramik malası ve yapıştırma tekniği ile, zemin ve karo seramik arasında boşluk kalmayacak sekilde, seramik yapıştırıcı malzemelerle tam doldurulması esastır. Karonun altında boşluk olması, karoların yük taşıma ve darbe dayanımı performanslarını doğrudan etkilemektedir. Karo altlarında boşluk bulunması durumunda ürünler, mukavemet özellikleri açısından garanti kapsamı dışında kalmaktadır.
3.25. Ürünün döşeme sonrasında yaya trafiğine açılması, kullanılan seramik yapıştırıcısının tam olarak sertleşmesi, derz dolgusunun kuruması ve kullanımı gibi noktalar için gereken süreler; ürünün uygulanan zemine ve ürünlerin birbirine yapışması ile ilgili esaslar, kullanılan yapıştırıcı veya kimyasal firmasının kullanım şartları ve önerilerine göre uygulanmalıdır. Belirtilen konularla ilgili olan olası sorunlar seramik karo ürün garanti kapsamı dışındadır, kullanılan yapıştırıcı ve diğer kimyasallar ile ilgili olarak değerlendirilmelidir.
3.26. Ürünün zemine veya duvara yapışma performansını olumsuz yönde etkileyeceğinden; seramik karoların altında herhangi bir kir, toz, yağ, kimyasal benzeri bir tabakanın ya da birikimin olmaması, karoların altının temiz ve olası bir kontaminasyondan arındırılmış olması gerekmektedir.
3.27. Havuz parçaları sırlı ve sırsız bölümlerden oluşmaktadır. Bu ürünler özel üretim teknikleri ile imal edildiğinden, lekelenme direnci diğer porselen karolara göre farklılık gösterebilir. Ürünlerin sırsız bölümlerine olası leke oluşturacak malzeme dökülmesi durumunda, bu alanın vakit geçirmeden uygun temizleyici ile karoya zarar vermeden temizlenmesi gereklidir. Leke bırakan malzemenin ürün üzerinde uzun süre kalmasına müsaade edilmemesi, ürünün kullanım ömrüne fayda sağlayacak, kalıcı leke oluşturmasının önüne geçecektir.
3.28. Izgara ürünlerin üzerinde ağır malzemelerin veya ekipmanların dolaştırılması ve çalışması veya ürünlerin üzerinde zıplanması gibi ürüne doğrudan uygulanan ani kuvvetler, dizaynı dolayısıyla ürünün kırılmasına neden olabileceği için önerilmemektedir.
3.29. Ürünlerin renklerinde üretimden üretime farklılıklar oluşabileceğinden, sipariş edilen ürünlere ek olarak yedek olması amaçlı bir miktar ürün alınması ve gelecekte kullanım aşamasında meydana gelecek olası kısmi değişimler için saklanması önerilir.

* Ürünlerimizin, Garanti Koşullarının, Temizlik ve Bakım Talimatlarının yanı sıra Ürün Teknik Özellikleri ve döşeme talimatlarıyla ilgili en son bilgileri aşağıdaki web sitelerinde bulabilirsiniz:
www.vitra.com.tr / https://vitraglobal.com/

Contacts / İletişim

Headquarters
Genel merkez

VitrA Karo San. ve Tic. A.Ş.
Büyükdere Cad. Ali Kaya Sok. No: 5
Levent, 34394 İstanbul
Phone: +90 (212) 350 80 00
Fax: +90 (212) 350 85 58

Regional offices
Bölge ofisleri

VitrA UK Ltd.
Park 34 Collet Way,
Didcot Oxon Ox11 7WB, UK
Phone: +44 (1235) 750 990
Fax: +44 (1235) 750 985

VitrA Fliesen GmbH-Co. KG.
Brucknerstrasse 43
56566 Neuwied, Germany
Phone: +49 (2622) 7007-0
Fax: +49 (2622) 7007-60

VitrA Plitka LLC
142253, bld. 1, Bolshevik Settlement,
Serpukhov District, Moscow Region, Russia
Phone: +7 (496) 738 06 08
Fax: +7 (495) 520 78 76

vitraglobal.com
vitra.com.tr

Flagship showrooms
Flagship mağazalar

VitrA Nişantaşı
Vali Konağı Cad. No: 24, Nişantaşı
Şişli, İstanbul
Phone: +90 (212) 233 07 78
Fax: +90 (212) 232 94 67

VitrA Suadiye
VitrA Suadiye (Cavit Paşa Köşkü)
Bağdat Cad. 493-1, Bostancı
Kadıköy, 34744 İstanbul
Phone: +90 (216) 467 06 40

VitrA Cologne
Agrippinawerft 24
D-50678 Köln, Cologne
Phone: +49 (221) 27 73 68-0
Fax: +49 (2622) 88 95 500

VitrA London
Unit 2
64 Turnmill Street
EC1M 5RR London
E-mail: london@vitra.co.uk

VitrA Moscow
Varshavskoe Highway, 9, Bld.1
“Danilovskaya Manufakruta” Office Center
117105 Moscow
Phone / Fax: +7 (495) 221 76 11

VitrA UAE
2020 Building – Al Quoz 3 Plot 27
Showroom No: 7 Sheikh Zayed Road –
Dubai/UAE
Phone: +971 (4) 547 8045

Attention

When ordering ceramic tiles specify the areas of use.
Before tile setting, verify the tonality and calibration numbers, claims regarding these indications cannot be accepted after tile setting.
Crazing of glass borders is a nature of the ceramic tiles.
It is recommended to use VitrA Fix grout and adhesive materials with VitrA Ceramic Tiles.
The colours of tiles in the catalogue may not reflect the exact colours of the products.
For the compatibility of the products to be used with complementary parts, a special order note should be added requesting the simultaneous production of all tiles. There may be a colour tone difference in products produced at different times.
VitrA Karo San. ve Tic. A.Ş. reserves the right to change the products and technical specifications.
For other technical details, please visit www.vitraglobal.com and review VitrA Cleaning and Maintenance Instructions and Warranty Conditions.

Dikkat

Seramik karoları sipariş ederken kullanım alanlarını belirtiniz.
Seramik karoları döşemeden önce lütfen tonalite ve kalibre numaralarının aynı mekânlar için aynı olmasına dikkat ediniz; döşendikten sonra sorumluluk kabul edilmez.
Camsı bordürlerde Kraküle (çatlama) olabilme, seramiğin doğasında olan bir unsurdur.
VitrA Karo Seramikleri ile birlikte VitrA Fix derz dolgu ve yapıştırıcı malzemeleri kullanılması önerilir.
Katalogdaki ürün renkleri seramik karoların renklerini aynen yansıtmayabilir.
Tamamlayıcı parçalar ile bu parçaların birlikte döşeneceği ürünlerin uyumu için sipariş notu düşülerek üretim yapılmalıdır. Farklı zamanlarda üretilen ürünlerde renk tonu farkı olabilir.
VitrA Karo San. ve Tic. A.Ş.'nin ürünler ve teknik detaylarında değişiklik yapma hakkı saklıdır.
Diğer teknik detaylar için www.vitra.com.tr'yi ziyaret ederek VitrA Temizlik ve Bakım Talimatları ile Garanti Koşulları'nı inceleyiniz.

VitrA

Eczacıbaşı

vitraglobal.com / vitra.com.tr